

Como lideramos com confiança:
Código de Conduta Empresarial da Cisco

Mensagem de boas-vindas de Chuck Robbins, Presidente do Conselho e CEO

Equipe,

Um dos principais diferenciais da Cisco é a confiança que construímos com as partes interessadas internas e externas. Essa confiança é parte integrante de quem somos na Cisco, e nós a conquistamos e protegemos todos os dias, em cada interação. Incorporar ética e integridade em tudo o que fazemos é uma responsabilidade compartilhada e cabe a cada um de nós assumir a responsabilidade e a prestação de contas por sempre fazer a coisa certa.

Nosso Código de Conduta Empresarial (Código) descreve os princípios que seguimos e os padrões intencionalmente elevados que nos impomos. Usamos o Código para orientar nossas ações e decisões diárias, na forma como desenvolvemos produtos e serviços, como nos relacionamos com os clientes, como interagimos com nossos parceiros e fornecedores ou como apoiamos outras áreas do negócio. Nosso Código é apenas o ponto de partida.

A aplicação do nosso Código e o cumprimento das políticas da Cisco ajudarão cada um de nós a gerenciar os riscos inerentes às nossas funções e, eventualmente, contribuirão para o nosso sucesso coletivo geral. Agradecemos seu compromisso com os princípios e padrões descritos no Código e com o foco contínuo em proteger e preservar a confiança que construímos juntos.



Chuck Robbins
Presidente e CEO



Índice

Conhecemos nosso código e nos manifestamos

- 04 Opções de relatórios
- 04 Sem retaliação

Protegemos os ativos e as informações pertencentes à Cisco e a terceiros

- 06 Proteja os ativos físicos
- 06 Use a tecnologia de forma responsável e segura
- 07 Trate as informações e os dados com responsabilidade
- 08 Preserve e respeite os direitos de propriedade intelectual

Concorremos de forma justa e em conformidade com as leis

- 10 Promova a concorrência
- 11 Previna o suborno e a corrupção
- 12 Siga as regras para fazer negócios no setor público
- 12 Observe os requisitos comerciais globais

Somos precisos, honestos e abrangentes

- 14 Documente e relate as informações com precisão
- 15 Obtenha as aprovações necessárias e cumpra os controles internos
- 16 Siga os requisitos de registro e retenção

Separamos os interesses pessoais dos interesses comerciais

- 18 Gerencie conflitos de interesse
- 19 Evite o uso de informações privilegiadas
- 20 Tenha cuidado ao falar em público
- 20 Seja imparcial em questões políticas pessoais

Promovemos locais de trabalho seguros e respeitosos, dentro e fora da Cisco

- 22 Pratique e espere um tratamento respeitoso
- 23 Promova ambientes de trabalho seguros
- 23 Honre nossas obrigações externas
- 24 Nossas responsabilidades

Conhecemos nosso código e nos manifestamos

Todas as pessoas na Cisco têm a oportunidade de ser pioneiras em inovação e excelência. Fazemos isso sendo confiáveis, responsáveis e prestando contas.

Nosso Código é um guia útil para agir com confiança em nossa empresa e com outras pessoas. Ele se aplica a todos os funcionários, administradores e diretores da Cisco, bem como a todas as subsidiárias e afiliados da Cisco. Leia e utilize nosso Código quando tiver dúvidas.

Ser confiável e responsável não significa ter sempre as respostas, mas sim envidar esforços para encontrá-las. Como primeiro passo quando uma decisão não estiver clara, consulte o Código e as orientações nele contidas. Se precisar de ajuda ou tiver dúvidas, peça ajuda ao seu gerente, a qualquer líder da Cisco, ou aos departamentos de P&C, financeiro ou jurídico. Faça perguntas sempre que tiver dúvidas. Envie um e-mail para a [Equipe de Ética e Conformidade](#) para obter orientação. Todos devemos exercer bom senso e agir com responsabilidade.

Todos temos a responsabilidade de nos manifestarmos quando algo não parece certo, mesmo que não tenhamos todos os detalhes. Caso observe ou suspeite de uma violação do Código ou da política da Cisco, manifeste-se. Você pode relatar suas preocupações anonimamente, quando permitido por lei, à [Cisco EthicsLine](#). Seu relato será tratado com rapidez, eficiência e com todo o empenho para manter a confidencialidade.

Opções de denúncia

Você tem opções ao relatar preocupações. Escolha a opção com a qual você se sente mais confortável.

- [Cisco EthicsLine](#) (disponível por formulário da Web ou telefone, 24 horas por dia, 7 dias por semana, em 27 idiomas)
- Seu gerente
- O Representante de Pessoas e Comunidades
- A equipe jurídica ou financeira
- [A Equipe de Ética e Conformidade](#)
- [Threat.Cisco.com](#) para reportar incidentes de cibersegurança e de dados conhecidos ou suspeitos
- [Centros de Segurança Corporativa](#) para reportar questões de segurança e proteção física
- [Relações Globais com os Funcionários](#) para reportar questões pessoais e relacionadas ao local de trabalho

Sem retaliação

Na Cisco, valorizamos a comunicação aberta e transparente e estamos comprometidos em tratar suas preocupações com cuidado. A Cisco apoia quem expressa preocupações genuínas, mesmo que elas acabem sendo equivocadas. Retaliações e ameaças de retaliação são estritamente proibidas. Retaliar contra alguém que faz uma pergunta, expressa uma preocupação genuína ou participa de uma investigação é, por si só, uma violação do Código.

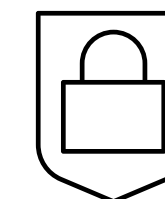


Liderar o caminho

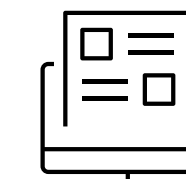
Líderes demonstram confiança e responsabilidade todos os dias. Como um líder, você é responsável por criar um ambiente onde as pessoas se sintam seguras para se manifestar, fazer perguntas e expressar preocupações sem medo de retaliação. Nunca pressione os funcionários a alcançar resultados de maneiras que violem o Código, as políticas da Cisco ou a lei. Expresse imediatamente suas preocupações usando a [Cisco EthicsLine](#) ou a opção de denúncia com a qual você se sentir mais confortável.

Protegemos os ativos e as informações pertencentes à Cisco e a terceiros

Os ativos da Cisco são vitais para os nossos negócios e nosso sucesso a longo prazo. Devemos protegê-los e utilizá-los adequadamente. Isso inclui espaços físicos, dispositivos, software, propriedade intelectual e dados. Da mesma forma, ao lidar com os ativos ou informações de terceiros, devemos protegê-los e utilizá-los apenas conforme autorizado e para os fins pretendidos. Respeitar os direitos de propriedade preserva a confiança de nossos clientes, parceiros e fornecedores.



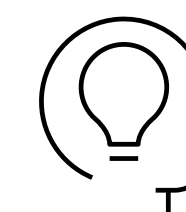
Proteja os ativos físicos



Trate as informações e os dados com responsabilidade



Use a tecnologia de forma responsável e segura



Preserve e respeite os direitos de propriedade intelectual

Proteja os ativos físicos

Todos somos responsáveis por proteger os ativos físicos da Cisco, desde os locais de trabalho e instalações até computadores, dispositivos, equipamentos e suprimentos. Os ativos da Cisco destinam-se a uso comercial e devem ser tratados com cuidado.

Confiança significa:

- Proteger os ativos contra roubo, danos, desperdício e uso indevido. Isso inclui proteger os dispositivos quando não estiverem em uso.
- Não emprestar nem retirar ativos da Cisco das instalações da Cisco sem a devida autorização.

Considere isto

Os ativos da Cisco destinam-se a fins comerciais e devem ser utilizados de forma responsável, segura e em conformidade com as políticas da Cisco. O uso dos ativos da Cisco não é privado. Para proteger os bens e recursos da empresa, a Cisco pode monitorar quaisquer ativos e dispositivos usados para o exercício das atividades da empresa.

Saiba mais [Política de Utilização de Ativos da Cisco](#)
[Utilização da Política de Instalações da Cisco](#)

Use a tecnologia de forma responsável e segura

Redes, plataformas, softwares e outras tecnologias são essenciais para o nosso trabalho, mas o uso indevido ou erros podem levar a ciber Crimes, acesso ou exposição não autorizadas de dados, perda de informações confidenciais, danos à reputação, ações regulatórias ou processos judiciais. Incidentes podem ocorrer em um piscar de olhos, por isso é importante ficar atento e seguir todas as políticas da Cisco relacionadas à segurança, privacidade e uso de inteligência artificial.

Confiança significa:

- Criar senhas fortes, proteger credenciais de login e usar autenticação multifatorial.
- Conectar-se a uma rede da Cisco ou à VPN ao acessar informações confidenciais e não tentar desativar nem burlar controles de rede.
- Verificar os endereços dos sites e estar atento a phishing e outros ataques de engenharia social.
- Faça o download apenas de softwares aprovados e mantenha os dispositivos e aplicativos atualizados.
- Não acessar, distribuir, baixar nem enviar materiais ilegais ou inadequados.

Saiba mais

[Política de Utilização Aceitável](#)
[Padrão de Dispositivo Confiável](#)
[Mantenha a Cisco segura](#)

Trate as informações e os dados com responsabilidade

As informações e os dados também são ativos valiosos, e a forma como os tratamos é fundamental para manter a confiança na Cisco.

Grande parte das informações com as quais lidamos no nosso trabalho são propriedade da Cisco e devem ser protegidas. As informações confidenciais (sejam elas da Cisco, de clientes, de parceiros ou outros) exigem cuidados adicionais. Todos somos responsáveis por prevenir perdas ou violações de dados e por nunca acessar, utilizar ou compartilhar informações de forma inadequada.

Confiança significa:

- ➔ Seguir as políticas de [classificação e tratamento de dados](#) da Cisco.
- ➔ Coletar, acessar e compartilhar informações proprietárias, confidenciais e de terceiros somente conforme autorizado e para fins comerciais válidos.
- ➔ Usar a inteligência artificial de forma responsável; utilizar apenas ferramentas de inteligência artificial aprovadas e apenas com o nível de classificação de dados permitido para cada ferramenta específica.
- ➔ Tratar os dados pessoais com sensibilidade e transparência, de forma justa e com responsabilidade; observar requisitos especiais ao tratar dados pessoais sensíveis, como informações de saúde protegidas e outros dados regulamentados.
- ➔ Evitar a divulgação indevida de informações confidenciais e proprietárias, não mostrando-as nem conversando sobre elas em locais onde você possa ser visto ou ouvido por outras pessoas.
- ➔ Relatar imediatamente qualquer suspeita de comprometimento de informações confidenciais por meio do [Threat.Cisco.com](#).

Saiba mais

[Política de Proteção de Dados](#)

[Centro de Excelência em Privacidade - Políticas e Normas](#)

[Norma de Proteção de Dados](#)

[Classificação e Taxonomia de Dados](#)

[Administração da Inteligência Artificial](#)

Considere isto

Quase todas as informações pertencentes ou geradas pela Cisco são de propriedade exclusiva, incluindo:

- Planos de negócios, projeções ou desenvolvimentos da empresa
- Lucros, resultados não divulgados e outros dados financeiros
- Comunicações da administração
- Informações de negócios diárias sobre nossos sistemas e redes
- Softwares, códigos e outras inovações e trabalhos criativos, tais como manuais, ativos da marca e material para sites

Dados pessoais (ou **Informações de Identificação Pessoal (PII)**) são quaisquer informações que possam ser razoavelmente utilizadas para identificar um indivíduo ou torná-lo identificável, e podem incluir nome, endereço, endereço de e-mail, número de telefone ou credenciais de login.

- **Dados pessoais sensíveis** são um subconjunto de dados pessoais que são classificados como confidenciais por lei, estão relacionados a indivíduos em comunidades vulneráveis, exigem notificação em caso de violação ou têm o potencial de causar danos significativos ao titular dos dados se forem comprometidos (incluindo discriminação, roubo de identidade e danos físicos ou financeiros).

Preserve e respeite os direitos de propriedade intelectual

A propriedade intelectual constitui a base dos nossos produtos, marca e negócios. Esses ativos são essenciais para a liderança contínua da Cisco no setor e nos diferenciam perante nossos clientes. Protegemos esses ativos e respeitamos os direitos de propriedade intelectual de terceiros. A confiança dos clientes, parceiros e até mesmo dos concorrentes depende da preservação dos direitos de propriedade intelectual dentro e fora da Cisco.

Confiança significa:

- ➔ Usar marcas comerciais, obras protegidas por direitos autorais e outras propriedades intelectuais da Cisco apenas para fins comerciais aprovados.
- ➔ Denunciar o uso antiético ou não autorizado de propriedade intelectual; por exemplo, o logotipo ou o código fonte da empresa.
- ➔ Reconhecer a propriedade intelectual de terceiros; nunca acessar, distribuir, fazer download ou enviar propriedade intelectual sem permissão; e não trazer segredos comerciais de empregadores anteriores para a Cisco.
- ➔ Lembrar que tudo o que você aprimorar ou criar no decorrer do trabalho, incluindo inovações técnicas, pertence à Cisco.
- ➔ Divulgar prontamente qualquer atividade de desenvolvimento externo, incluindo contribuições para projetos de código aberto, mesmo que realizadas no seu tempo livre.

Saiba mais

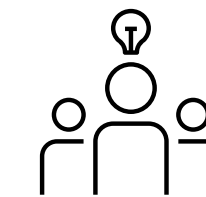
[Propriedade Intelectual da Cisco Online \(CIPOL\)](#)

Considere isto

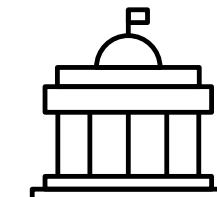
Propriedade intelectual é um bem intangível, como patentes, direitos autorais, marcas comerciais e segredos comerciais. Ela inclui uma ampla variedade de coisas, desde códigos fontes, processos de fabricação, materiais de treinamento e conhecimento técnico interno.

Concorremos de forma justa e em conformidade com as leis

Construímos confiança concorrendo de forma justa e vendendo com base na qualidade e no valor das ofertas da Cisco. Concorremos de forma vigorosa, mas o fazemos de forma ética e legal. Lembre-se, jogar para ganhar não se resume apenas ao que vendemos, mas também à forma como vendemos.



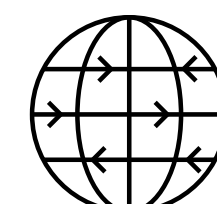
Promova a concorrência



Siga as regras para fazer negócios no setor público



Previna o suborno e a corrupção



Observe os requisitos comerciais globais

Promova a concorrência

A Cisco incentiva a concorrência no mercado, o que beneficia os clientes e promove a inovação. Proibimos práticas comerciais que reduzam a concorrência, mesmo que de forma não intencional ou indireta. Isso se aplica à forma como interagimos com os concorrentes, trabalhamos com parceiros de canal e nos relacionamos com os clientes.

Confiança significa:

- ➞ Nunca coordenar ações ou compartilhar informações sensíveis com concorrentes, incluindo preços, clientes ou detalhes do mercado.
- ➞ Promover a concorrência entre os parceiros de canal, tratando-os de forma justa e com base em critérios objetivos, principalmente no que diz respeito a descontos e oportunidades de obtenção de clientes.
- ➞ Não definir preços de revenda ou margens para parceiros de canal, nem fixar preços com clientes que comprem por meio de parceiros.

Saiba mais

[Política Antitruste](#)
[Conformidade e Treinamento sobre Antitruste](#)

Previna o suborno e a corrupção

Conduzimos os negócios de forma transparente e honesta, e exigimos o mesmo dos parceiros e fornecedores. Não toleramos suborno nem corrupção em nenhuma área de negócios.

Confiança significa:

- ➔ Obter negócios com base no mérito. Nunca oferecer, dar nem aceitar nada de valor para influenciar indevidamente uma decisão comercial ou obter uma vantagem injusta, evitando até mesmo a aparência de impropriedade.
- ➔ Oferecer ou aceitar apenas presentes, viagens, entretenimento ou outros itens de valor que tenham uma finalidade comercial legítima e sejam razoáveis, apropriados e permitidos pelas leis e políticas aplicáveis.
- ➔ Identificar funcionários de entidades governamentais/estatais (G/SOE) e obter as aprovações necessárias antes de oferecer qualquer coisa de valor.
- ➔ Obter aprovações prévias e documentar claramente a base objetiva para oferecer descontos, incentivos e quaisquer outros benefícios discricionários fora do padrão.
- ➔ Nunca permitir que terceiros realizem em nome da Cisco algo que a Cisco não tem permissão para realizar por conta própria.
- ➔ Ao trabalhar com fornecedores, parceiros ou outros terceiros, seguir os processos de integração, monitorar suas atividades e resolver rapidamente possíveis problemas.

Saiba mais

[Política Global Anticorrupção e Antissuborno](#)

[Presentes, Viagens e Entretenimento \(GTE\)](#)

[Diretrizes de Hospitalidade do Setor Público dos EUA](#)

[Ferramenta de Pesquisa de G/SOE](#)

[Código de conduta do Fornecedor](#)

[Código de Conduta do Parceiro](#)

➔ Considere isto

"Qualquer coisa de valor" é mais do que presentes, refeições, viagens, hospedagem ou entretenimento. Doações para a caridade, patrocínios, descontos fora do padrão, incentivos de canal, condições comerciais favoráveis e favores ou benefícios pessoais, como empréstimos, educação, empregos (remunerados ou não) ou oportunidades de investimento, são todos "itens de valor". Qualquer coisa de valor pode ser considerada suborno se for dada com uma finalidade indevida.

Funcionários públicos incluem qualquer pessoa que trabalhe para uma **entidade governamental/estatal (G/SOE)**, comumente chamada de "setor público".

- Uma definição completa de G/SOE está disponível na [Política de Presentes, Viagens e Entretenimento \(GTE\)](#).
- Nem sempre é claro se uma entidade é uma G/SOE. A segmentação das vendas não é um indicador confiável.
- A definição da Cisco pode diferir da forma como as entidades são definidas pela lei. Portanto, dedique um tempo para revisar a definição e utilize as ferramentas e recursos da Cisco para identificar possíveis G/SOEs antes de oferecer qualquer coisa de valor.

Siga as regras para fazer negócios no setor público

A Cisco realiza vendas direta e indiretamente para entidades governamentais (G/SOEs) em todo o mundo. Esses clientes têm regras específicas do setor público e de compras que vão além de nossas obrigações comerciais padrão. Como parceiros de confiança dos clientes governamentais, devemos tomar medidas para identificar e cumprir proativamente todos os regulamentos e procedimentos aplicáveis. Entre em contato com o departamento jurídico para obter ajuda com questões relacionadas aos requisitos do setor público.

Confiança significa:

- ➔ Antes de fazer negócios com o setor público dos EUA, leia e compreenda nosso [Código de Ética do Setor Público dos EUA](#), que inclui obrigações adicionais.
- ➔ Seguir as regras de aquisição do setor público, incluindo as que regem oportunidades de fontes limitadas e processos de licitação competitiva.
- ➔ Não redigir propostas ou documentos de licitação para uma G/SOE se a Cisco pretender concorrer ao contrato, e nunca procurar, aceitar, compartilhar ou utilizar informações de licitação que não estejam disponíveis para todos os licitantes.
- ➔ Ser sincero, abrangente e exato ao faturar e responder a licitações, certificações ou outras solicitações de informações da G/SOE.

Saiba mais

[Legislação do Setor Público dos EUA](#)

Observe os requisitos comerciais globais

A Cisco está sujeita a controles comerciais (incluindo leis de importação, exportação, sanções e antboicote) em todo o mundo. As regulamentações comerciais afetam o fluxo de hardwares, softwares, tecnologias, informações e serviços da Cisco entre países. Violações podem resultar em penalidades significativas e prejudicar nossa capacidade de fazer negócios. Controles comerciais são dinâmicos e complexos, por isso é importante conhecer os requisitos e procurar ajuda quando necessário.

Confiança significa:

- ➔ Não realizar negócios em ou com regiões sob embargo: Cuba, Irã, Coreia do Norte ou as regiões da Crimeia, Donetsk e Luhansk, na Ucrânia.
- ➔ Iniciar [Análises do Produto de Exportação](#) em todas as novas ofertas.
- ➔ Fornecer dados completos e exatos, tais como classificações de produtos, país de origem, autorizações governamentais e valoração, com as solicitações de pedidos e envios.
- ➔ Coordenar com o Departamento Jurídico e de Conformidade Comercial Global antes de responder a solicitações antboicote ou contratar cidadãos de regiões sob embargo.

Saiba mais

[Site de Conformidade e Legislação Comercial Global \(TLC\)](#)

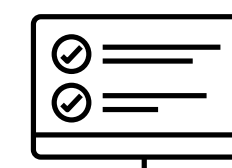
[Política de Exportação Global](#)

[Política de Conformidade de Envio Interno Global](#)

[Política de Utilização Aceitável](#)

Somos precisos, honestos e abrangentes

Gerar confiança significa comprometer-se com a precisão, honestidade e transparência em tudo o que fazemos. Somos responsáveis por manter e reportar informações precisas e conservar adequadamente os registros comerciais. Seguimos todos os controles, processos e políticas internas para preservar a integridade financeira e a eficiência operacional da empresa. Ao nos mantermos fiéis a esses padrões, protegemos a Cisco e mantemos a reputação de uma empresa ética.



Documente e relate
as informações com
precisão



Obtenha as
aprovações
necessárias e cumprir
os controles internos



Siga os requisitos
de retenção de
registros

Documente e relate as informações com precisão

A Cisco confia nos funcionários para fornecer informações precisas, completas e honestas. Seja para enviar relatórios de despesas, registrar o tempo trabalhado ou fornecer dados de vendas, é fundamental que façamos isso corretamente. Manter livros e registros exatos é essencial para a estratégia da Cisco e para cumprir nossas obrigações de prestação de contas.

Confiança significa:

- ➔ Fornecer informações precisas, completas e objetivas em todas as comunicações, evitando representações incorretas ou a indução de outras pessoas em erro.
- ➔ Registrar todas as receitas e despesas prontamente, incluindo pagamentos a fornecedores, envio de despesas e contabilização de negócios.
- ➔ Não caracterizar transações de forma incorreta nem criar fundos não contabilizados ou retidos.
- ➔ Cooperar plenamente com as solicitações de informações da empresa em investigações, auditorias e outras análises.

Funcionários com responsabilidades relativas a comunicações financeiras

O CEO, o CFO e todos os funcionários do departamento financeiro da Cisco também estão sujeitos ao [Código de Ética do Departamento Financeiro](#), que inclui obrigações adicionais para garantir a divulgação justa e oportuna dos resultados e da situação financeira da Cisco.

Considere isto

- **Fundos não contabilizados ou retidos** são fundos depositados em uma conta que não pertence à Cisco, cujo uso é determinado por funcionários da Cisco sem a devida transparência, autorização ou documentação. Eles constituem uma violação da política, mesmo que, eventualmente, sejam utilizados para fins comerciais legítimos. Exemplos incluem usar o orçamento não utilizado para pagar antecipadamente um fornecedor por trabalhos em trimestres futuros ou oferecer descontos extras a um parceiro para compensar as despesas de viagem do cliente ou compensar um negócio anterior.
- As decisões da empresa e a confiança dos investidores dependem de cada um de nós fornecer informações precisas. Quando não tiver certeza sobre quais informações fornecer, quais processos seguir ou de quem precisa obter aprovação, peça ajuda. Se ocorrerem erros ou informações relevantes forem omitidas, comunique-nos e resolva a situação. Lembre-se de que uma omissão, por si só, pode constituir uma declaração falsa ou induzir outras pessoas ao erro.

Saiba mais

[Política global de despesas](#)

[Código de Ética do Departamento Financeiro](#)

Obtenha as aprovações necessárias e cumprir os controles internos

Obter aprovações e seguir os processos internos ajuda a Cisco a obter o melhor valor, registrar despesas e receitas com precisão e evitar compromissos não autorizados. Isso cria confiança entre as partes interessadas internas e externas, garante que os fundos da Cisco sejam gastos de forma sensata e apoia nossas obrigações como empresa de capital aberto.

Confiança significa:

- ➔ Obter as aprovações necessárias e seguir os processos internos antes de comprar bens e serviços, incorrer em despesas ou oferecer condições não padronizadas.
- ➔ Não burlar um processo obrigatório nem incentivar outros a fazê-lo (cumprimento de prazos ou sofrer pressão de um colega, gerente ou cliente não são uma desculpa).

- ➔ Garantir que os acordos escritos reflitam claramente os termos reais do negócio e nunca assumir compromissos paralelos.

Saiba mais

[Política Global de Reservas](#)

[Política de Negócios Não Padronizados](#)

[Serviços de Compras Globais](#)

- ➔ Notificar imediatamente o departamento financeiro sobre qualquer pedido registrado antes que um cliente final tenha emitido um pedido de compra válido para a Cisco ou nosso parceiro de canal (conhecido como "reserva provisória").

Considerar isto

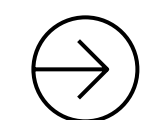
- Descontos podem ser essenciais para se equiparar ao preço de um concorrente ou ao orçamento de um cliente, mas descontos mal utilizados podem reduzir os lucros, financiar corrupção, comprometer a precisão dos registros da Cisco e facilitar o desvio de produtos. Aprove ou solicite descontos apenas com um caso de negócios claro e documente-os e contabilize-os adequadamente.
- Um **compromisso paralelo** ou uma "**carta paralela**" é qualquer compromisso ou representação não autorizada, verbal ou escrita, feita a um cliente, parceiro ou outro terceiro fora dos processos de contratação e aprovação da Cisco. Compartilhar preços de negócios antes da aprovação, concordar em aceitar devoluções fora de um contrato, ou prometer incentivos ou concessões futuras são exemplos de compromissos paralelos e são proibidos.

Siga os requisitos de registro e retenção

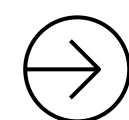


Criar, manter e descartar registros comerciais faz parte do nosso trabalho diário. A prática de uma boa gestão de registros nos ajuda a administrar nossos negócios de maneira tranquila e eficiente, proteger os registros adequadamente e cumprir nossas obrigações para com terceiros.

Confiança significa:



Criar, identificar e categorizar registros comerciais adequadamente, o que pode incluir e-mails, mensagens instantâneas, documentos, ferramentas de colaboração ou arquivos eletrônicos.



Reter, gerenciar e descartar registros de acordo com as políticas de retenção de registros da Cisco e as diretrizes legais.

Saiba mais

[Política de Retenção e Destruição de Dados Corporativos](#)

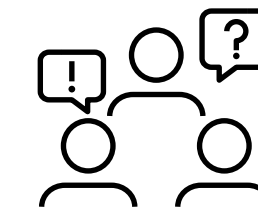
[Política de Retenção e Utilização Adequada de E-mails](#)

[Política de Mensagens Instantâneas](#)

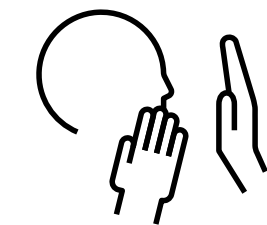
Separamos os interesses pessoais dos interesses comerciais



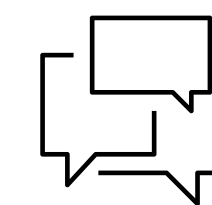
Fazer o nosso trabalho significa fazer o que é certo para a Cisco. Embora nossas vidas pessoais e profissionais sejam frequentemente separadas, às vezes elas se sobrepõem. Quando isso acontece, somos responsáveis por proteger os interesses da Cisco e manter a confiança de colegas, clientes e parceiros.



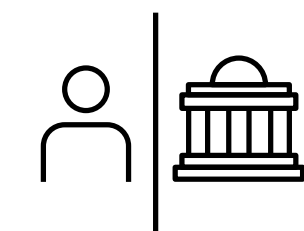
Gerencie conflitos de interesse



Evite o uso de informações privilegiadas



Tenha cuidado ao falar em público

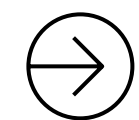


Seja imparcial em questões políticas pessoais

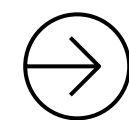
Gerencie conflitos de interesse

Um conflito de interesses ocorre quando nossas atividades ou relações pessoais interferem, ou parecem interferir, nos melhores interesses da Cisco. Conflitos podem afetar a objetividade e a credibilidade e impedir que se faça o que é certo para a empresa. Devemos tomar medidas proativas para divulgar, documentar e buscar ajuda para resolver os conflitos que surgirem. Mesmo a aparência de um conflito pode prejudicar a confiança na Cisco e nos funcionários.

Confiança significa:



Evitar ou retirar-se de atividades ou relacionamentos que possam influenciar ou parecer influenciar os negócios da Cisco ou suas responsabilidades profissionais.



Utilizar os processos da Cisco para divulgar prontamente potenciais conflitos, mesmo que não tenha certeza da existência de um conflito ou acredite que sua tomada de decisão não será afetada; e obter aprovação quando necessário.

Saiba mais

[Política de Conflitos de Interesses, Conselhos Externos e Investimentos](#)
[Recursos sobre Conflitos de Interesses](#)
[Ferramenta de Divulgação de Conflitos de Interesse](#)



Considere isto

Conflitos de interesse podem surgir em muitas situações diferentes, tais como:

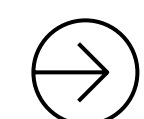
- Trabalhar fora da empresa, seja de forma remunerada ou não, incluindo como prestador de serviços, consultor ou assessor
- Participação no conselho
- Investimentos ou participações acionárias por parte de você ou de um membro da família
- Desenvolvimento de invenções ou propriedade intelectual externas
- Relacionamentos pessoais com outras pessoas na Cisco ou dentro do mesmo setor

Devemos estar atentos principalmente aos conflitos quando as atividades ou relações envolvem parceiros, fornecedores, concorrentes, entidades do setor público ou outros participantes do ecossistema da Cisco.

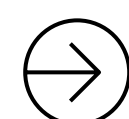
Evite o uso de informações privilegiadas

Enquanto estiver trabalhando na Cisco, você pode tomar conhecimento de informações "interna" sobre a Cisco ou outra empresa de capital aberto que não estão disponíveis ao público, conhecidas como informações privilegiadas. Usar ou divulgar essas informações para benefício pessoal é antiético e ilegal. As violações podem ter consequências graves para pessoas e empresas.

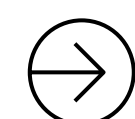
Confiança significa:



Reconhecer quando você tem informações privilegiadas e protegê-las contra divulgação inadequada.



Não negociar com base em informações privilegiadas nem compartilhá-las com outras pessoas que possam negociar com base nelas.



Nunca negociar derivativos da Cisco nem faça hedge com títulos da Cisco.



Considere isto

Informações privilegiadas não são apenas informações financeiras não divulgadas, mas podem estar relacionadas a praticamente qualquer aspecto dos negócios e operações de uma empresa, tais como:

- Propostas de fusões, aquisições ou cisões
- Mudanças significativas na gestão ou equipe
- Novos produtos ou serviços
- Mudanças nas principais relações comerciais

Envie um e-mail para insidertradingattorney@cisco.com se tiver dúvidas.

Saiba mais [Política de Informações Privilegiadas](#)

Tenha cuidado ao falar em público

As declarações externas têm um impacto significativo na marca e na reputação da Cisco. A Cisco deve ter uma só voz, compartilhando informações claras, precisas e adequadas, coordenadas no momento certo.

Confiança significa:

- Falar em nome da Cisco apenas quando tiver autorização para o fazer e deixar claro quando as suas declarações são pessoais
- Obter aprovação antes de falar com a mídia ou analistas, comprometer-se com um patrocínio, ser entrevistado ou participar de uma palestra, aceitar um prêmio de fornecedor ou publicar um blog ou artigo sobre a Cisco ou nossos negócios.
- Ser respeitoso e profissional on-line, inclusive nas mídias sociais.
- Seguir as restrições sobre o compartilhamento de informações da empresa e propriedade intelectual ao falar ou postar publicamente.

Saiba mais

[Política de Mídia Social e Digital](#)
[Política de Patrocínio](#)

[Política de Oportunidades para Palestrantes](#)
[Política de Porta-Voz da Mídia](#)

Seja imparcial em questões políticas pessoais

A Cisco respeita nossos direitos como pessoas de participar ativamente do processo político usando nosso próprio tempo e recursos. No entanto, toda participação política pessoal deve permanecer separada da Cisco.

Confiança significa:

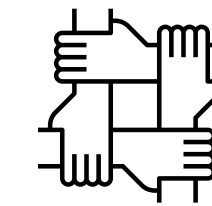
- Não utilizar os ativos da Cisco, incluindo fundos, instalações, equipamentos, canais de comunicação ou marcas da empresa, para apoiar candidatos, causas, partidos ou organizações políticas.
- Deixar claro que as opiniões políticas pessoais são suas e não representam as opiniões da Cisco.
- Nunca se envolver em atividades de lobby ou outras atividades políticas em nome da Cisco, a menos que autorizado pelo Departamento de Assuntos Governamentais.

Saiba mais

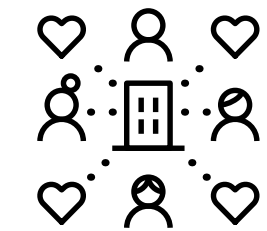
[Assuntos Governamentais da Cisco](#)

Promovemos locais de trabalho seguros e respeitosos, dentro e fora da Cisco

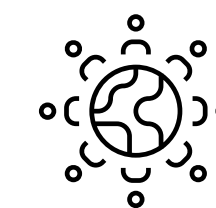
O respeito norteia a forma como trabalhamos juntos e com outras pessoas. Quando tratamos as pessoas com equidade e dignidade, contribuimos para um local de trabalho seguro e honramos nossas obrigações ambientais, construímos confiança dentro da Cisco e com os parceiros e as comunidades.



Pratique e espere um tratamento respeitoso



Promova ambientes de trabalho seguros

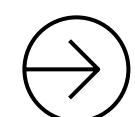


Honre nossas obrigações externas

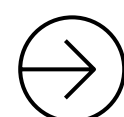
Pratique e espere um tratamento respeitoso

Todos merecem se sentir valorizados e incluídos no trabalho. Na Cisco, criamos um sentimento de pertencimento por meio de ações rotineiras, como ouvir abertamente, reconhecer os pontos fortes uns dos outros e manifestar-se quando algo não está certo. Não toleramos discriminação, assédio, intimidação ou retaliação de qualquer tipo, incluindo ações baseadas em características protegidas por lei. Em vez disso, contribuímos para uma cultura de confiança, respeito e equidade, onde todos têm a oportunidade de ter sucesso.

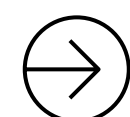
Confiança significa:



Tratar todos com dignidade e tomar decisões de emprego com base nas qualificações e no desempenho, e não em preconceitos.



Evitar piadas, linguagem ou contato físico que possam ser indesejáveis ou ofensivos, mesmo que não intencionalmente.



Apoiar acomodações para pessoas com deficiência, ajudando todos a se sentirem capazes de dar o seu melhor no trabalho.

Saiba mais

[Política de Igualdade de Oportunidades de Emprego \(EEO\)](#)

[Política sobre Assédio no Local de Trabalho](#)

[Política de Acomodação Razoável](#)



Considere isto

- **Características protegidas** são traços e atributos protegidos por lei. Isso inclui, entre outros: idade, ascendência, cor, casta, cidadania, gênero, expressão de gênero, identidade de gênero, informações genéticas, estado civil, condição médica, nacionalidade, deficiência física ou mental, gravidez, raça, religião, sexo, orientação sexual e status militar ou de veterano.
- Nosso Código se aplica quer você esteja trabalhando no escritório ou virtualmente, nas instalações de um cliente ou em qualquer evento relacionado ao trabalho. Independentemente do ambiente, o respeito é construído nos pequenos momentos, e nem sempre é óbvio quando um comentário ou ação ultrapassa os limites. Faça uma pausa e pergunte a si mesmo: como minhas palavras ou ações podem afetar outra pessoa? Se observar um comportamento desrespeitoso, chame a atenção, mesmo que seja desconfortável.

Promova ambientes de trabalho seguros

Na Cisco, todos temos direito a um local de trabalho seguro, protegido e solidário. Protegemos a nós mesmos e uns aos outros estando atentos ao nosso redor, seguindo os protocolos de segurança e criando um espaço onde todos possam se concentrar e prosperar.

Confiança significa:

- ➔ Seguir as instruções, políticas e práticas de segurança e proteção.
- ➔ Seguir as regras de acesso com crachá nas instalações e eventos da Cisco.
- ➔ Reconhecer os riscos no local de trabalho e comunicar imediatamente lesões, acidentes, atos inseguros e condições inseguras. Ameaças e atos de violência não serão tolerados.

Saiba mais

[Política de Controle de Acesso Global](#)
[Política sobre Drogas e Álcool no Local de Trabalho](#)
[Centro de Segurança Corporativa](#)
[Página de Saúde e Segurança Ambiental](#)

Honre nossas obrigações externas

Guiados por normas reconhecidas globalmente e seguindo as leis aplicáveis, nos esforçamos para promover os direitos humanos e práticas responsáveis em toda a empresa.

Confiança significa:

- ➔ Seguir nossa política de direitos humanos, que inclui a denúncia imediata de preocupações sobre trabalho forçado ou tráfico de pessoas em nossa cadeia de fornecimento ou com terceiros com quem a Cisco faz negócios.
- ➔ Seguir nossas políticas internas focadas na redução do impacto ambiental e na representação exata dos produtos da Cisco.

Saiba mais

[Política de Direitos Humanos Globais](#)
[Política Ambiental Corporativa](#)

Nossas responsabilidades

Cada escolha ética e positiva que você faz contribui para a cultura que faz a Cisco funcionar. Quando você lidera com confiança, seguindo nosso Código, escolhendo a integridade em vez da conveniência, manifestando-se em vez de ficar quieto e assumindo responsabilidades em vez de ignorar os problemas, você inspira outras pessoas a fazerem o mesmo. A confiança que construímos juntos é conquistada por meio de inúmeras decisões diárias tomadas por pessoas que optam por fazer o que é certo, mesmo quando é difícil e quando ninguém está vendo.

Você é responsável por seguir nosso Código, as políticas da Cisco e as leis aplicáveis. A violação do Código pode resultar em medidas disciplinares, incluindo a rescisão do contrato de trabalho. Se perceber algo que não parece certo, você deve se manifestar.

Todos os funcionários da Cisco são obrigados a concluir o treinamento designado sobre nosso Código e políticas relacionadas. Concluir este treinamento é essencial para cumprir suas responsabilidades e manter os padrões da Cisco. Quando cada um de nós lidera com confiança e responsabilidade, criamos a base para o impacto que alcançaremos juntos.

Última revisão: fevereiro de 2026

© 2007–2026 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados. Cisco, o logotipo da Cisco, Cisco Systems e o logotipo da Cisco Systems são marcas comerciais ou marcas registradas da Cisco Systems, Inc. e/ou suas afiliadas nos Estados Unidos e em alguns outros países. Todas as outras marcas registradas mencionadas neste documento ou site são propriedades de seus respectivos detentores. O uso do termo "parceiro" não implica uma relação de sociedade entre a Cisco e qualquer outra empresa.