

我们如何以信任为指引：
思科商业行为准则

董事长兼首席执行官 罗卓克致辞

大家好，

思科的核心优势之一在于我们与内部和外部利益相关者建立了信任。这种信任是我们思科文化中不可或缺的一部分，我们在每一天、每一次互动中都在赢得并保护这种信任。将道德与诚信融入我们开展的所有工作中，是我们共同的责任。我们每一位员工都有义务践行负责制和问责制，始终坚持做正确的事情。

我们的《商业行为准则》（简称“准则”）明确了我们应当遵循的原则，以及我们为自身设定并致力于坚守的高标准。我们运用本准则来指导我们的日常行动和决策：包括我们如何开发产品和服务、与客户交涉、与我们的合作伙伴和供应商互动，或为我们业务的其他领域提供支持。然而，我们的准则所起到的作用不止于此。

运用我们的准则并遵循思科的政策将有助于我们每个人管理自身岗位职责中固有的风险，并最终推动实现全体的共同成功。感谢您致力于遵守我们的准则中规定的原则和标准，以及您为保护和维护我们共同建立的信任所做的持续努力。



罗卓克
董事长兼首席执行官



目录

了解我们的准则并勇于直言

- 04 可选的举报方式
- 04 禁止报复

保护思科及他人的资产和信息

- 06 保障物理资产安全
- 06 以负责任和安全的方式使用技术
- 07 以负责任的方式处理信息和数据
- 08 保护并尊重知识产权

公平竞争并遵守法律

- 10 促进竞争
- 11 防止贿赂和腐败
- 12 遵守公共部门业务规则
- 12 遵守全球贸易要求

确保准确、诚实和完整

- 14 准确记录和报告信息
- 15 获得必要批准并遵守内部控制措施
- 16 遵守记录和保留要求

区分个人利益与企业利益

- 18 管理利益冲突
- 19 防止内幕交易
- 20 公开发言时保持谨慎
- 20 划清个人参与政治的界限

在思科内外促进安全、尊重他人的工作场所环境

- 22 践行尊重并期待相互尊重
- 23 促进安全的工作环境
- 23 履行我们的外部义务

- 24 我们的责任

了解我们的准则并勇于直言

思科的每个人都有机会引领创新、追求卓越。而实现这一目标的基石，在于我们每一个人都做到值得信赖、尽职尽责，并勇于担当。

我们的准则可作为一项有用的指南，指导我们在业务活动及与他人交往中始终秉持诚信行事。本准则适用于所有思科员工、董事和高管，以及所有思科子公司和附属公司。当您遇到问题时，请阅读并使用我们的准则。

做到值得信赖和尽职尽责并不意味着必须时刻掌握所有答案，而是需要在遇到问题时，能够主动采取行动去寻求解决之道。如果您对某项决策感到困惑，请务必首先查阅我们的准则及其中链接的相关指导。如果您需要帮助或有疑问，请咨询您的经理、任何思科领导、您的人员和社区、财务或法务团队，以获得支持。如有任何疑问，请随时提问，发送电子邮件至[道德与合规团队](#)以获取建议。我们都应运用良好的判断力并以负责任的方式行事。

我们每个人都有责任在感觉不妥时勇于直言，即便尚未掌握所有细节。如果您看到或怀疑有违反我们的准则或思科政策的情况，请勇于直言。如果法律允许，您可以向[思科道德专线](#)进行匿名举报。我们将及时、高效地处理您的举报，并尽一切努力对其保密。

可选的举报方式

您在报告疑虑时可选择多种举报方式。请选择您最放心的方式。

- [思科道德专线](#)（可通过网页表单或电话举报，以 27 种语言全天候提供服务）
- 您的经理
- 您的人员和社区代表
- 您的法务或财务团队
- [道德与合规团队](#)
- [Threat.Cisco.com](#) 用于报告已知或疑似的网络安全事件和数据事件
- [全球安全中心](#)用于报告物理安全和安保疑虑
- [全球员工关系](#)用于报告个人和工作场所疑虑

禁止报复

思科重视公开透明的沟通，并致力于谨慎处理您的疑虑。思科为提出真切疑虑的人提供支持，即使此类疑虑后来经证明是误解。严禁报复和威胁报复。对提出疑问、提出真切疑虑或参与调查的人进行报复，本身就违反了我们的准则。

率先垂范

员工领导应以身作则，每天践行信任与担当，树立榜样。作为一名领导者，您有责任打造一个让人们感到安全的环境，确保员工敢于直言、提出问题并反映疑虑，而无需担心遭受报复。绝不可向员工施加压力，要求其以违反准则、思科政策或法律的方式实现业绩目标。请及时使用[思科道德专线](#)或您最放心的举报选项来报告疑虑。

保护思科及他人的资产和信息

思科的资产对我们的业务和长期成功至关重要。我们必须维护并妥善使用它们：这包括物理空间、设备、软件、知识产权和数据。同样，在处理他人的资产或信息时，我们也必须保护此类资产或信息，并且只有在获得授权的情况下才可将其用于其预期用途。尊重所有权可以维护客户、合作伙伴和供应商的信任。



保障物理资产安全



以负责任的方式处理
信息和数据



以负责任和安全的方式
使用技术



保护并尊重知识产权

保障物理资产安全

以负责任和安全的方式使用技术

我们每个人都有责任保障思科物理资产的安全，包括办公空间和设施，以及计算机、设备、器材和各类用品。思科的资产用于商业用途，应谨慎对待。

网络、平台、软件及其他技术对我们的工作方式而言至关重要，而误用或失误可能导致网络犯罪、未经授权的数据访问或泄露、机密信息丢失、名誉受损、监管行动或诉讼。事件可能在瞬间发生，因此必须保持警惕并遵守思科所有与安全、隐私和人工智能 (AI) 的使用相关的政策，这一点至关重要。

信任意味着：

- 保护资产，防止盗窃、损坏、浪费或不当使用。这包括在不使用设备时确保设备的安全。
- 未经适当授权，不得从思科设施借用或带走思科资产。

信任意味着：

- 创建强密码、保障登录凭据的安全并使用多因素身份验证。
- 在访问/查阅机密信息时连接至思科网络或虚拟专用网络 (VPN)，切勿尝试禁用或规避网络控制措施。
- 验证网站地址，并对网络钓鱼和其他社交工程攻击保持警惕。
- 只能下载经批准的软件，并确保随时更新设备和应用程序。
- 不访问/查阅、分发、下载或上传非法或不当地的材料。

思考一下

思科资产用于商业目的，应根据思科的政策以负责任和安全的方式使用。使用思科资产不具有私人性质。为了保护公司财产和资源，思科可能会监控任何用于开展业务的资产和设备。

了解详情

- [可接受使用政策](#)
- [受信任设备标准](#)
- [保护思科安全](#)

了解详情

- [思科资产使用政策](#)
- [思科场所使用政策](#)

以负责任的方式处理信息和数据

信息和数据也是宝贵的资产，我们处理信息和数据的方式对于维持对思科的信任而言至关重要。我们在工作中遇到的大部分信息都是思科的专有信息，必须予以保护。机密信息（无论是来自思科、客户、合作伙伴还是其他方的信息）都需要格外谨慎对待。我们都有责任防止数据丢失或泄露，并且绝不可以不当方式访问/查阅、使用或共享信息。

信任意味着：

- 遵循思科的[数据分类](#)和处理政策。
- 只有在获得授权的情况下才可收集、访问/查阅和共享专有、机密和第三方信息，且只能出于正当业务目的而收集、访问/查阅和共享。
- 以负责任的方式使用 AI：仅使用经批准的 AI 工具，并且仅按照为各具体的工具所准许的数据分类级别来使用。
- 以审慎、透明、公平和负责任的方式处理个人数据；在处理敏感个人数据（例如受保护的健康信息和其他受监管数据）时遵守特殊要求。
- 不在可能被他人看到或偷听到的地方展示或讨论机密和专有信息，以防止不当披露。
- 如怀疑机密信息被泄露，应立即向 [Threat.Cisco.com](https://www.threat.cisco.com) 报告。

了解详情

- [数据保护政策](#)
- [隐私卓越中心 - 政策和标准](#)
- [数据保护标准](#)
- [数据分类和分类法](#)
- [AI 治理](#)

思考一下

几乎所有由思科拥有或生成的信息都是专有信息，包括：

- 业务计划、预测或公司发展情况
- 收益、未公布的业绩和其他财务数据
- 管理层沟通内容
- 我们的系统和网络中的日常业务信息
- 软件、代码及其他创新和创意作品，例如手册、品牌资产和网站材料

“个人数据”（或个人身份信息 (PII)）是指可以合理用于识别个人身份或以其他方式使个人身份可被识别的任何信息，可能包括姓名、地址、电子邮箱地址、电话号码或登录凭证。

- **敏感个人数据**是指根据法律被归类为具有敏感性质的某些个人数据，这些数据涉及弱势群体、需要违规通知，或者如果遭到泄露，则有可能对数据主体造成重大损害（包括歧视、身份盗用、人身伤害或财务损害）。

保护并尊重知识产权

知识产权为我们的产品、品牌和业务奠定基础。此类资产对于思科在行业中持续保持领先地位至关重要，并帮助我们在客户心中形成差异化优势。我们应保护此类资产并尊重他人的知识产权。客户、合作伙伴甚至竞争对手的信任，取决于思科对内部和外部知识产权的有效保护。

信任意味着：

- 仅出于经批准的业务目的使用思科的商标、版权作品和其他知识产权。
- 举报对知识产权（例如我们的公司徽标或源代码）的不道德或未经授权的使用。
- 承认他人的知识产权；未经许可绝不访问/查阅、分发、下载或上传他人的知识产权；不将前雇主的商业秘密带到思科。
- 请记住，您在工作过程中改进或创造的一切成果（包括技术创新）都归思科所有。
- 及时披露任何外部开发活动（包括对开源项目的贡献），即便该活动是在您个人时间进行的。

了解详情

[思科在线知识产权 \(CIPOL\)](#)

思考一下

知识产权是指诸如专利、版权、商标和商业秘密等无形财产。其涵盖范围广泛，包括我们的源代码、制造工艺、培训材料及内部技术知识等。

公平竞争并遵守法律

我们秉持公平竞争原则，依靠思科产品/服务的质量与价值开展销售，并以此建立客户信任。我们积极竞争，但始终以合乎道德和合法的方式进行。请记住，成功不仅取决于我们销售的产品，更取决于销售的方式。



促进竞争



遵守公共部门
业务规则



防止贿赂和腐败



遵守全球贸易要求

促进竞争

思科鼓励市场竞争，这有利于客户并且促进创新。我们禁止削弱竞争的商业行为，即使这些行为是无意或间接产生的。这适用于我们如何与竞争对手互动、与渠道合作伙伴合作以及与客户交涉。

信任意味着：

→ 绝不与竞争对手协调行动或共享竞争敏感信息，包括价格、客户或市场详情。

→ 通过公平且基于客观标准的方式对待渠道合作伙伴，促进他们之间的健康竞争，尤其是在折扣和客户机会方面。

→ 不为渠道合作伙伴设定转售价格或利润率，也不干预通过合作伙伴购买的客户的定价。

[了解详情](#)

[反垄断政策](#)
[反垄断合规和培训](#)

防止贿赂和腐败

我们以透明、诚信的方式开展业务，并要求我们的合作伙伴和供应商同样遵循这一原则。我们不容忍任何业务环节中的贿赂或腐败。

信任意味着：

- ➔ 凭实力赢得业务：绝不为了对业务决策造成不当影响或获得不公平优势而提供、给予或接受任何有价值物，甚至要避免看似不当的行为。
- ➔ 仅提供或接受具有合法业务目的，且适用法律和政策允许的合理、适当的礼品、差旅、招待或其他有价值物。
- ➔ 确定政府/国有实体 (G/SOE) 员工的身份，并在提供任何有价值物之前获得所需的批准。
- ➔ 在提供非标准折扣、激励和任何其他酌情利益之前，获得预先批准并清楚地记录客观依据。
- ➔ 绝不允许第三方代表思科进行思科本身不被允许的行为。
- ➔ 在聘用供应商、合作伙伴或其他第三方时，遵循入职流程，监控其活动，并迅速解决潜在问题。

了解详情

[全球反腐败和反贿赂政策](#)
[礼品、差旅和招待 \(GTE\)](#)
[美国公共部门招待指南](#)

[G/SOE 查询工具](#)
[供应商行为准则](#)
[合作伙伴行为准则](#)

思考一下

“任何有价值物”不仅仅是指礼品、餐饮、差旅、住宿或招待。慈善捐赠、赞助、非标准折扣、渠道激励、优惠的商业条款以及私人恩惠或个人利益，例如贷款、教育、工作（有薪或无薪）或投资机会，都是“有价值物”。如果为了不正当目的而给予任何有价值物，则均可能被视为贿赂。

政府官员包括为政府/国有实体 (G/SOE)（通常称为“公共部门”）工作的任何人。

- G/SOE 的完整定义可参见 [《礼品、差旅和招待 \(GTE\) 政策》](#)。
- 某个实体是否是 G/SOE 并不总是很明确。销售分类并不是一个可靠的指标。
- 思科对实体的定义可能与法律对实体的定义不同。因此，在提供任何有价值物之前，请花时间查看定义并使用思科的工具和资源来确定可能的 G/SOE。

遵守公共部门业务规则

思科直接和间接地向世界各地的政府实体 (G/SOE) 销售产品。此类客户具有特定的公共部门和采购规则，超出了我们的标准商业义务。作为政府客户值得信赖的合作伙伴，我们必须采取措施，主动确定并遵守所有适用的法规和程序。如有与公共部门要求相关的疑问，请联系法务部寻求帮助。

信任意味着：

- 在从事美国公共部门业务之前，阅读并理解我们的[《美国公共部门道德准则》](#)，其中包括额外的义务。
- 如果思科打算对 G/SOE 合同进行投标，则不得起草投标或招标条款；并且绝不得寻求、接受、共享或使用并非所有投标人都能获得的投标信息。
- 遵守公共部门采购规则，包括管辖有限来源机会和竞争性招标流程的规则。
- 在开具发票以及对 G/SOE 投标、认证或其他信息要求作出回应时，做到真实、完整和准确。

了解详情

[美国公共部门法律](#)

遵守全球贸易要求

思科受到全球贸易管制法律的约束，包括进口、出口、制裁和反抵制法律。贸易法规会对思科的硬件、软件、技术、信息和服务在国家/地区间的流动造成影响。如有违规行为，可能会导致重大处罚并损害我们开展业务的能力。贸易管制变化迅速且复杂，因此我们必须了解相关要求并在需要时寻求协助，这一点非常重要。

信任意味着：

- 不得在或与以下被禁运地区开展业务：古巴、伊朗、朝鲜，或者乌克兰的克里米亚、顿涅茨克和卢甘斯克地区。
- 对于所有新的产品/服务，启动[出口产品审查](#)。
- 在对反抵制要求作出回应或雇用被禁运地区的公民之前，与全球贸易法律与合规团队进行协调。
- 为订单和运输要求提供完整、准确的数据，例如产品分类、原产国、政府授权和估值。

了解详情

[全球贸易法律与合规 \(TLC\) 网站](#)
[全球出口政策](#)
[全球内部运输合规政策](#)
[可接受使用政策](#)

确保准确、诚实 和完整

建立信任意味着在我们所做的一切中，始终致力于确保准确、诚实与透明。我们有责任保存和报告准确的信息，并妥善保管业务记录。我们应遵守所有内部控制措施、流程和政策，以维护公司的财务诚信和运营效率。我们通过遵循上述标准来保护思科，并维护我们作为合乎道德企业的声誉。



准确记录和报告信息



获得必要批准并遵守内部
控制措施



遵守记录保留要求

准确记录和报告信息

思科依靠员工来提供准确、完整和真实的信息。无论您是提交报销报告、记录工作时间还是提供销售数据，都须确保准确无误，这一点至关重要。维护准确的账簿和记录对于思科的战略和履行我们的报告义务而言至关重要。

信任意味着：

→ 在所有沟通中提供准确、完整和客观的信息，避免虚假陈述或误导他人。

→ 及时记录所有收入和支出，包括在向供应商付款、提交费用和预订交易时。

→ 不曲解交易的性质或创建账外或“挂账”资金。

→ 在调查、审计和其他审查中全力配合公司索要信息的要求。

负有财务报告责任的员工

思科的首席执行官、首席财务官和所有财务部门的员工还受《[财务官员道德准则](#)》的约束，其中包括确保公平、及时报告思科财务结果和状况的额外义务。

思考一下

- 账外或“挂账”资金是指存放在非思科账户中，由思科员工指示其用途，不具备适当透明度且没有授权或证明文件的资金。即使此类资金最终用于合法的业务目的，它们也违反了政策。此类资金的示例包括：使用未用完的预算向供应商预付未来季度的费用，或者向合作伙伴提供额外的折扣以抵消客户差旅费或对过往交易进行补偿。
- 公司决策和投资者的信任取决于我们每个人提供准确的信息。如果您不确定要提供哪些信息、遵循哪些流程或需要谁的批准，请寻求帮助。如果发生错误或遗漏了相关信息，请主动联系相关人员并予以纠正。请记住，遗漏本身可能构成虚假陈述或者可能会误导他人。

了解详情

[全球报销政策](#)

[财务官员道德准则](#)

获得必要批准并遵守内部控制措施



获得批准并遵循内部流程，有助于确保思科获得最大价值、准确记录支出与收入，并避免未经授权的承诺。通过遵循这一原则，我们能够在内部和外部利益相关者之间建立信任，确保合理使用思科资金，并支持公司履行作为上市公司的各项义务。

信任意味着：

→ 在购买商品和服务、产生费用或提供非标准条款之前，获得所需的批准并遵循内部流程。

→ 确保书面协议清楚地反映交易的实际条款，绝不作出侧面承诺。

→ 如果在最终客户向思科或我们的渠道合作伙伴发出有效的采购订单之前，已预订了任何订单（称为“软预订”），则立即通知财务部。

→ 不得规避所需流程，也不得鼓励他人规避所需流程：截止日期或来自同事、经理或客户的压力都不能成为规避所需流程的借口。

了解详情

[全球订单预订政策](#)

[非标准交易政策](#)

[全球采购服务](#)

思考一下

- 折扣对于应对竞争对手的价格或满足客户的预算至关重要，但误用折扣会侵蚀利润、资助腐败、破坏思科记录的准确性，并助长产品倒卖。只有在存在明确业务案例的情况下才可批准或申请折扣，并应对折扣进行妥善记录和核算。
- 侧面承诺或“抽屉协议”是指在思科的合同和审批流程之外，向客户、合作伙伴或其他第三方作出的任何未经授权的口头或书面承诺或陈述。侧面承诺的示例包括在获得批准之前共享交易定价、同意在合同之外接受退货，或者对未来的激励或让步作出承诺，这些均为禁止行为。

遵守记录和保留要求

创建、维护和处置业务记录是我们日常工作的一部分。践行良好的记录管理有助于我们顺利、高效地开展业务、妥善保护记录以及履行我们对他人负有的义务。

信任意味着：

→ 妥善创建、确定业务记录并对业务记录进行分类，其中可能包括电子邮件、即时消息、文档、协作工具或电子文件。

→ 按照思科的记录保留政策和法务部指示来保留、管理和处置记录。

了解详情

[企业数据保留和销毁政策](#)
[电子邮件保留和妥善使用政策](#)
[即时消息政策](#)

区分个人利益与企业利益

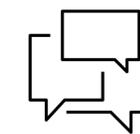
做好本职工作意味着做有利于思科的事。尽管我们的个人生活和职业生活通常是分开的，但有时也会发生重叠。如果发生重叠，我们有责任保护思科的利益，并维护同事、客户和合作伙伴的信任。



管理利益冲突



防止内幕交易



公开发言时保持谨慎



划清个人参与政治的界限

管理利益冲突

如果我们的个人活动或关系干扰或看上去会干扰思科的最佳利益，就会发生利益冲突。利益冲突会影响客观性和公信力，并阻碍采取有利于公司的行动。我们必须采取积极措施来披露、记录并寻求帮助，以解决出现的冲突。即使只是看上去存在冲突，也可能会损害对思科和员工的信任。

信任意味着：

→ 避免或退出可能或看似会影响思科业务或您工作职责的活动或关系。

→ 使用思科的流程及时披露潜在冲突，即使您不确定是否存在冲突或者您认为自己的决策不会受到影响；并在必要时获得批准。

思考一下

利益冲突可能在诸多不同的情况下发生，例如：

- 在公司外兼职（无论是否有偿），包括担任承包商、咨询师或顾问
- 参与董事会
- 您或家人的投资或所有权权益
- 开发外部发明或知识产权
- 与思科内部或我们所属行业内其他人的个人关系

如果活动或关系涉及合作伙伴、供应商、竞争对手、公共部门实体或思科生态系统中的其他方，我们必须特别留意冲突。

了解详情

[利益冲突、外部董事会和投资政策](#)

[利益冲突资源](#)

[利益冲突披露工具](#)

防止内幕交易



在为思科工作期间，您可能会了解到与思科或其他上市公司相关的重大“内部”信息，而此类信息尚未向公众公开：此类信息称为重大非公开信息。为了任何人的个人利益而使用或披露此类信息是不道德的，而且是违法的。此类违规行为可能对个人和公司造成严重后果。

信任意味着：

- ➔ 确定您在何种情况下掌握重大非公开信息，并保护此类信息免遭不当披露。
- ➔ 不利用内幕信息进行交易，也不与可能依据此类信息进行交易的其他人共享此类信息。
- ➔ 绝不交易思科衍生品或对冲思科证券。

思考一下

重大非公开信息不仅仅是指未披露的财务信息：其可能涉及公司业务和运营的几乎任何方面，例如：

- 拟议的合并、收购或剥离
- 重大的管理层或人事变动
- 新的产品或服务
- 关键业务关系的变更

如有任何疑问，请联系 insidertradingattorney@cisco.com。

了解详情

[内幕交易政策](#)

公开发言时保持谨慎



外部声明会对思科的品牌和声誉造成重大影响。思科必须以统一的口径发言，在合适的时间协调一致地分享清晰明确、准确和恰当的信息。

信任意味着：

- 仅在获得授权的情况下方可代表思科发言；如您的言论仅代表个人观点，必须明确说明
- 在与媒体或分析师交流、承诺代言、参加访谈或演讲活动、接受供应商奖项，或发表有关思科及其业务的博客或文章之前，应事先获得批准。
- 在网络环境中（包括社交媒体），应始终保持尊重和专业。
- 在公开发言或发帖时，遵守对共享公司信息和知识产权的限制。

[了解详情](#)

[社交和数字媒体政策](#)
[代言政策](#)

[演讲机会政策](#)
[媒体发言人政策](#)

划清个人参与政治的界限



思科尊重个人利用自己的时间和资源积极参与政治进程的权利。但是，个人参与政治活动时，必须始终与思科保持明确分离。

信任意味着：

- 不使用思科的资产（包括公司资金、设施、设备、通信渠道或品牌）来为政治候选人、政治事业、政党或政治组织提供支持。
- 明确说明个人政治观点仅代表您自己的观点，不代表思科的观点。
- 除非获得政府事务部的授权，否则绝不代表思科参与游说或其他政治活动。

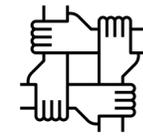
[了解详情](#)

[思科政府事务部](#)

在思科内外促进安全、尊重他人的工作场所环境



尊重他人的原则指导我们如何协同工作，以及如何与他人合作。当我们以公平和尊重的方式对待他人、为安全的工作场所作出贡献，并履行环境责任时，我们不仅在思科内部建立信任，也在合作伙伴和社区中赢得信任。



践行并期待尊重对待



促进安全的工作环境



履行我们的外部义务

践行并期待尊重对待

每位员工在工作中都应感到受到重视与包容。思科通过日常行动建立归属感：公开倾听、认可彼此的优势，并在出现问题时勇于直言。我们不容忍任何形式的歧视、骚扰、霸凌或报复，包括因受法律保护的特征而进行的上述行为。与上述行为相反，我们致力于营造一种信任、尊重和公平的文化，为每个人提供取得成功的机会。

信任意味着：

→ 以尊重他人的方式对待每位员工，并基于资历与业绩而非偏见做出雇佣决策。

→ 避免可能令人反感或不快的玩笑、言语或身体接触，即使是无意的。

→ 对为残疾人士提供便利提供支持，帮助每个人都能尽力发挥所长。

了解详情

[平等就业机会 \(EEO\) 政策](#)

[工作场所骚扰政策](#)

[合理便利政策](#)

思考一下

- **受保护的特征**是指受法律保护的特质和属性。这些特征包括但不限于：年龄、血统、肤色、种姓、公民身份、性别、性别表达、性别认同、遗传信息、婚姻状况、医疗状况、国籍、身体或精神残疾、怀孕、种族、宗教、性、性取向以及军人或退伍军人身份。
- 无论您身处办公室、在线上办公、身处客户现场还是任何与工作相关的活动中，我们的准则均适用。无论身处何种环境，尊重都建立在点滴的日常互动之中；而言行举止是否已经“越界”，往往并不总是显而易见。停下来问问自己：我的言语或行为可能会对他人造成什么影响？如果您发现不尊重他人的行为，即使感到不自在，也应勇于指出。

促进安全的工作环境

在思科，我们每个人都有权享有一个安全、稳固且相互支持的工作场所。我们关注周围环境、遵循安全规范，并营造一个让每个人都能专注工作并成长的空间，从而保护自己和彼此。

信任意味着：

- ➔ 遵循安全和安保指示、政策和惯例。
- ➔ 确定工作场所中的危害，并立即报告受伤、事故、不安全的行为和状况。绝不容忍威胁和暴力行为。
- ➔ 遵守思科设施和活动的门禁卡出入规则。

了解详情

- [全球访问控制政策](#)
- [工作场所毒品和酒精政策](#)
- [全球安全中心](#)
- [环境健康和安全页面](#)

履行我们的外部义务

在全球公认的标准和适用法律的指导下，我们努力在整个企业中进一步促进人权和负责任的业务实践。

信任意味着：

- ➔ 遵守我们的人权政策，包括立即报告对我们的供应链或与思科开展业务的第三方中存在强迫劳动或人口贩卖的疑虑。
- ➔ 遵守我们旨在减少环境影响并对思科产品做出准确陈述的内部政策。

了解详情

- [全球人权政策](#)
- [企业环境政策](#)

我们的责任

您做出的每一个正确且合乎道德的选择，都在塑造着思科赖以成功的企业文化。如果您遵循我们的准则，选择诚信而非便利、选择勇于直言而非保持沉默、选择承担责任而非视而不见，从而以信任为指引，您就会激励他人也这样做。我们共同建立的信任源于无数次日常决策，这些决策来自于那些即使在困难面前或无人监督时，仍选择正确行事的人。

您有责任遵守我们的准则、思科的政策以及适用法律。违反我们的准则可能会导致纪律处分，情节严重者可被解雇。如果您发现任何异常情况，必须勇于直言。

所有思科员工必须完成准则及相关政策的指定培训。完成此类培训对于履行您的职责和维护思科的标准至关重要。如果我们每个人都以信任与责任为指引，就能为我们将共同实现的深远影响奠定基础。

最后修订日期：2026 年 2 月

© 2007-2026 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。思科、思科徽标、思科系统及思科系统徽标均为思科系统公司和/或其附属公司在美国以及某些其他国家/地区的商标或注册商标。本文档或网站中提及的所有其他商标均为其各自所有者的财产。“合作伙伴”一词的使用并不意味着思科与任何其他公司之间存在合作关系。