

Hoe we leidinggeven op basis
van vertrouwen:
Cisco's Zakelijke gedragscode

Welkomstbericht van Chuck Robbins, Voorzitter en CEO

Team,

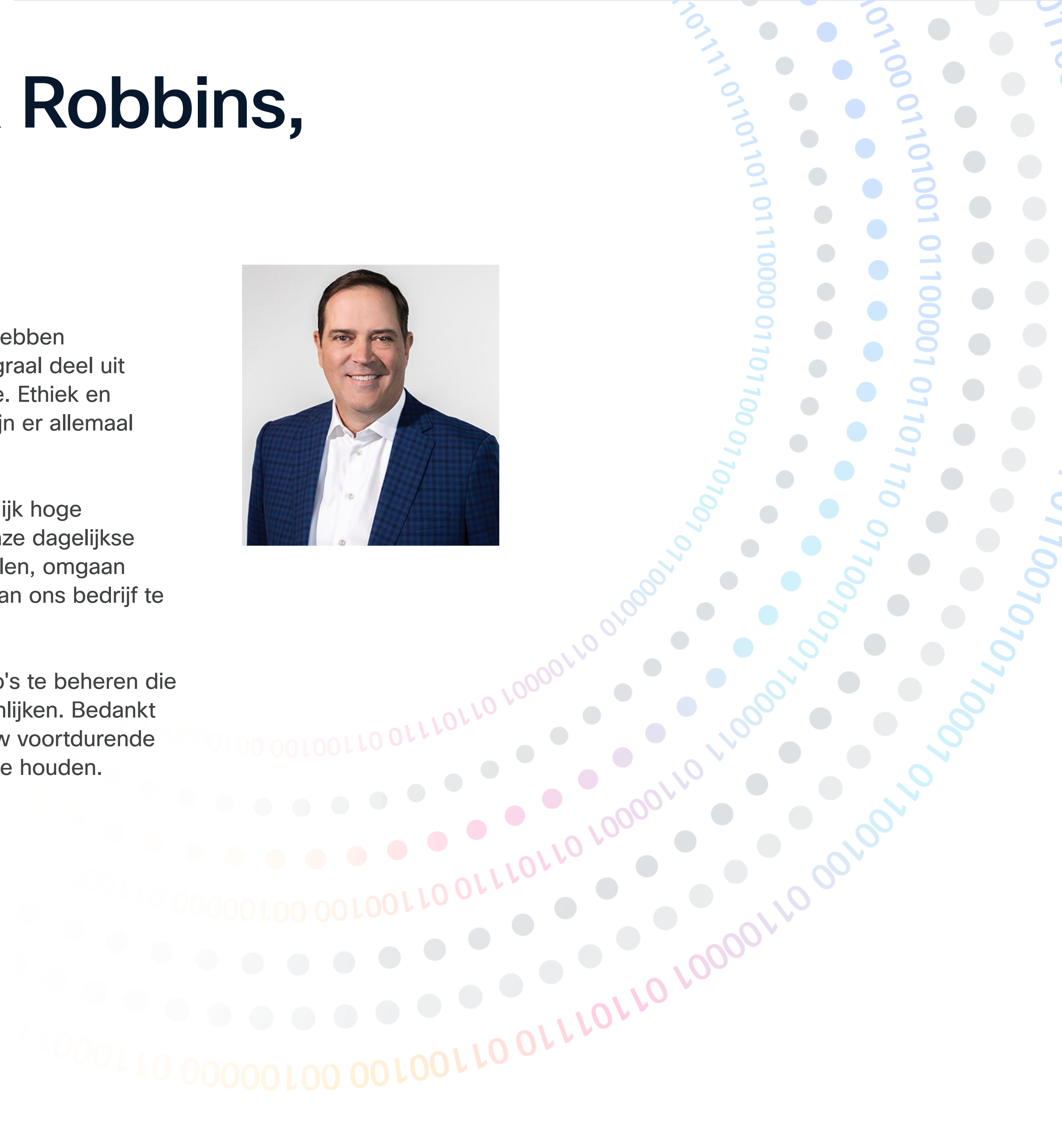
Een van de belangrijkste onderscheidende factoren van Cisco is het vertrouwen dat we hebben opgebouwd, zowel met interne als externe belanghebbenden. Dit vertrouwen maakt integraal deel uit van wie we zijn bij Cisco, en we verdienen en beschermen het elke dag, bij elke interactie. Ethiek en integriteit integreren in alles wat we doen, is een gedeelde verantwoordelijkheid en we zijn er allemaal verantwoordelijk voor om altijd juist te handelen.

In onze Zakelijke gedragscode (Code) zijn de principes die wij eerbiedigen en de opzettelijk hoge normen die we onszelf opleggen, uiteengezet. We gebruiken de Code als richtlijn voor onze dagelijkse handelingen en beslissingen: voor de manier waarop we producten en diensten ontwikkelen, omgaan met klanten, communiceren met onze partners en leveranciers, of om andere gebieden van ons bedrijf te ondersteunen. Onze Code is echter maar het uitgangspunt.

Het toepassen van onze Code en het naleven van het beleid van Cisco helpt ons de risico's te beheren die verbonden zijn aan onze rollen en uiteindelijk ons algehele collectieve succes te verwezenlijken. Bedankt voor uw gehechtheid aan de principes en normen die zijn uiteengezet in onze Code en uw voortdurende inzet om het vertrouwen dat we samen hebben opgebouwd, te beschermen en in stand te houden.



Chuck Robbins
Voorzitter en CEO



Inhoudsopgave

We kennen onze Code en laten van ons horen

- 04 Meldmogelijkheden
- 04 Geen represailles

We beschermen bedrijfsmiddelen en informatie die toebehoren aan Cisco en anderen

- 06 Veilig omgaan met fysieke bedrijfsmiddelen
- 06 Verantwoord en veilig omgaan met technologie
- 07 Verantwoord omgaan met informatie en gegevens
- 08 Intellectuele-eigendomsrechten in stand houden en eerbiedigen

We concurreren eerlijk en in overeenstemming met de wetgeving

- 10 Concurrentie bevorderen
- 11 Omkoping en corruptie voorkomen
- 12 Regels voor zakendoen in de publieke sector naleven
- 12 Vereisten voor wereldwijde handel in acht nemen

We zijn nauwkeurig, eerlijk en volledig

- 14 Informatie nauwkeurig vastleggen en rapporteren
- 15 Noodzakelijke goedkeuringen verkrijgen en interne controles naleven
- 16 Vereisten voor documentatie en bewaring

We houden persoonlijke en zakelijke belangen gescheiden

- 18 Belangenverstrengelingen beheren
- 19 Handel met voorkennis voorkomen
- 20 Voorzichtigheid betrachten wanneer we in het openbaar spreken
- 20 Persoonlijke politieke betrokkenheid gescheiden houden

We bevorderen veilige, respectvolle werkplekken binnen en buiten Cisco

- 22 Respectvolle behandeling toepassen en verwachten
- 23 Veilige werkomgevingen bevorderen
- 23 Onze externe verplichtingen nakomen
- 24 Onze verantwoordelijkheden

We kennen onze Code en laten van ons horen

Elke persoon bij Cisco heeft een kans om de weg te wijzen naar innovatie en uitmuntendheid. We doen dit door betrouwbaar, verantwoordelijk en toerekenbaar te zijn.

Onze Code is een nuttige gids om betrouwbaar te handelen binnen ons bedrijf en met anderen. De Code geldt voor alle werknemers, directeurs, en leidinggevendenden van Cisco, en voor alle dochterondernemingen en filialen van Cisco. Lees en gebruik onze Code wanneer u vragen hebt.

Betrouwbaar en toerekenbaar zijn, betekent niet dat u altijd alle antwoorden hebt, maar het betekent wel dat u stappen onderneemt om ze te vinden. Het eerste wat u moet doen als een beslissing niet duidelijk is, is onze Code en het advies erin raadplegen. Als u hulp nodig hebt of vragen hebt, neem dan contact op met uw manager, om het even welke leidinggevende van Cisco, uw ondersteuning bij Personeelszaken, de financiële of juridische afdeling. Stel vragen wanneer u niet zeker bent. Stuur een e-mail naar het [Ethics & Compliance-team](#) voor advies.

Het is de verantwoordelijkheid van ons allemaal om van ons te laten horen wanneer iets niet goed voelt, zelfs als we niet over alle details beschikken. Als u een schending van onze Code of van het beleid van Cisco vaststelt of vermoedt, laat dan van u horen. U kan zorgen voor zover wettelijk toegestaan anoniem melden aan de [EthicsLine van Cisco](#). Uw melding wordt snel en efficiënt behandeld, en wij doen er alles aan om de vertrouwelijkheid te waarborgen.

Meldmogelijkheden

U hebt verschillende mogelijkheden om zorgen te melden. Kies de optie waarbij u zich het meest comfortabel voelt.

- [EthicsLine van Cisco](#) (beschikbaar via webformulier of telefoon, 24 uur per dag, 7 dagen op 7, in 27 talen)
- Uw Manager
- Uw vertegenwoordiger bij Personeelszaken (People & Communities)
- Uw juridisch of financieel team
- [Het Ethics & Compliance-team](#)
- [Threat.Cisco.com](#) voor bekende of vermoedelijke cyberbeveiligings- of gegevensincidenten
- [Corporate Security Centers](#) voor zorgen over fysieke veiligheid en beveiliging
- [Global Employee Relations](#) voor persoonlijke zorgen en zorgen op de werkplek

Geen represailles

Bij Cisco waarderen we open en transparante communicatie en streven we ernaar uw zorgen zorgvuldig te behandelen. Cisco steunt degenen die oprechte zorgen uiten, zelfs als deze uiteindelijk niet gegrond blijken te zijn. Represailles en dreiging met represailles zijn strikt verboden. Represailles tegen iemand die een vraag stelt, een oprechte zorg uit, of meewerkt aan een onderzoek, is op zich een schending van onze Code.

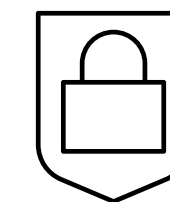


De weg wijzen

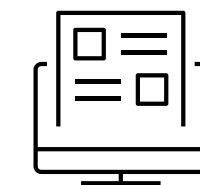
Leidinggevendenden bouwen elke dag aan vertrouwen en verantwoordelijkheid. Als leider is het uw verantwoordelijkheid om een omgeving te creëren waar mensen zich veilig voelen om van zich te laten horen, vragen te stellen, en zorgen te uiten zonder angst voor represailles. Oefen nooit druk uit op werknemers om resultaten te behalen, waardoor onze Code, beleid van Cisco of de wet worden geschonden. Meld zorgen snel via de [EthicsLine van Cisco](#) of de meldoptie waarbij u zich het meest comfortabel voelt.

We beschermen bedrijfsmiddelen en informatie die toebehooren aan Cisco en anderen

De bedrijfsmiddelen van Cisco zijn essentieel voor ons bedrijf en langetermijnsucces. We moeten ze beschermen en op goede wijze gebruiken. Bedrijfsmiddelen omvatten fysieke ruimten, apparaten, software, intellectuele eigendom, en gegevens. Op dezelfde manier moeten we ook de bedrijfsmiddelen en informatie van anderen waarmee we omgaan, beschermen en alleen gebruiken zoals is toegestaan en voor de bestemde doeleinden. Door eigendomsrechten te eerbiedigen, behouden we het vertrouwen van onze klanten, partners, en leveranciers.



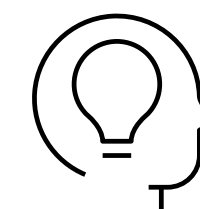
Veilig omgaan
met fysieke
bedrijfsmiddelen



Verantwoord omgaan
met informatie en
gegevens



Verantwoord en
veilig omgaan met
technologie



Intellectuele-
eigendomsrechten
in stand houden en
eerbiedigen

Veilig omgaan met fysieke bedrijfsmiddelen

We zijn er allemaal verantwoordelijk voor om de fysieke eigendom van Cisco te beschermen, van werkplekken en faciliteiten tot computers, apparaten, uitrusting, en benodigdheden. De bedrijfsmiddelen van Cisco zijn voor zakelijk gebruik en moeten met zorg worden behandeld.

Vertrouwen betekent:

- ➞ Bedrijfsmiddelen beschermen tegen diefstal, schade, verspilling, en misbruik. Dit omvat het beveiligen van apparaten wanneer deze niet in gebruik zijn.
- ➞ Geen bedrijfsmiddelen van Cisco lenen of weghalen van Cisco-faciliteiten zonder de vereiste toelating.

Houd hier rekening mee

De bedrijfsmiddelen van Cisco zijn voor zakelijk gebruik en moeten op een verantwoorde, veilige wijze, en in overeenstemming met het beleid van Cisco worden gebruikt. De bedrijfsmiddelen van Cisco zijn niet voor privégebruik. Om de eigendom en middelen van het bedrijf te beschermen, kan Cisco alle bedrijfsmiddelen en apparaten die worden gebruikt om zaken te doen, bewaken.

Meer weten [Beleid inzake het gebruik van bedrijfsmiddelen van Cisco](#)
[Beleid inzake het gebruik van Cisco-faciliteiten](#)

Verantwoord en veilig omgaan met technologie

Netwerken, platforms, software, en andere technologie zijn essentieel voor de manier waarop we werken, maar misbruik of fouten kunnen leiden tot cybercriminaliteit, ongeoorloofde toegang tot of blootstelling van gegevens, verlies van vertrouwelijke informatie, reputatieschade, regelgevende actie, of rechtszaken. Incidenten zijn zo gebeurd. Het is dus belangrijk om alert te blijven en al het beleid van Cisco ten aanzien van beveiliging, privacy en het gebruik van AI na te leven.

Vertrouwen betekent:

- ➞ Sterke wachtwoorden aanmaken, aanmeldingsgegevens beschermen, en multifactorauthenticatie gebruiken.
- ➞ Verbinding maken met een Cisco-netwerk of VPN bij het omgaan met vertrouwelijke informatie en niet proberen om netwerkcontroles uit te schakelen of te omzeilen.
- ➞ Website-adressen verifiëren en waakzaam zijn voor phishing en andere social engineering-aanvallen.
- ➞ Alleen goedgekeurde software downloaden en apparaten en toepassingen geüpdatet houden.
- ➞ Geen illegaal of ongepast materiaal openen, verspreiden, downloaden of uploaden.

Meer weten

[Beleid inzake aanvaardbaar gebruik](#)
[Vertrouwd apparaat-standaard](#)
[Cisco veilig houden](#)

Verantwoord omgaan met informatie en gegevens

Informatie en gegevens zijn ook waardevolle bedrijfsmiddelen en hoe we ermee omgaan, is essentieel om het vertrouwen in Cisco te behouden. Veel van de informatie waarmee we te maken hebben wanneer we ons werk uitvoeren, is eigendom van Cisco en moet worden beschermd. Vertrouwelijke informatie, al dan niet van Cisco, klanten, partners, of anderen, vereist extra zorg. We zijn er allemaal verantwoordelijk voor om gegevensverlies of datalekken te voorkomen, en om informatie nooit op ongepaste wijze te openen, gebruiken of delen.

Vertrouwen betekent:

- ➔ Het beleid van Cisco inzake [dataclassificatie](#) en -verwerking naleven.
- ➔ Bedrijfseigen, vertrouwelijke en externe informatie alleen verzamelen, openen en delen zoals toegestaan en voor een geldig zakelijk doel.
- ➔ Verantwoord omgaan met AI: alleen goedgekeurde AI-hulpmiddelen gebruiken en alleen met het dataclassificatieniveau dat is toegestaan voor elk specifiek hulpmiddel.
- ➔ Op gevoelige, transparante, eerlijke en verantwoorde wijze omgaan met persoonsgegevens; bijzondere vereisten in acht nemen bij het omgaan met gevoelige persoonsgegevens, zoals beschermde gezondheidsinformatie en andere gereguleerde data.
- ➔ Ongeoorloofde openbaarmaking van vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie voorkomen door deze niet weer te geven of te bespreken waar u door anderen kan worden gezien of afgeluisterd.
- ➔ Vermoedelijke compromittering van vertrouwelijke informatie onmiddellijk melden aan [Threat.Cisco.com](#).

Meer weten

[Beleid inzake gegevensbescherming](#)

[Privacycentrum voor uitmuntendheid - Beleid en normen](#)

[Gegevensbeschermingsnorm](#)

[Dataclassificatie en taxonomie](#)

[AI-beheer](#)

Houd hier rekening mee

Zo goed als alle informatie die eigendom is van of wordt gegenereerd door Cisco, is bedrijfseigen, waaronder:

- Ondernemingsplannen, prognoses, of bedrijfsontwikkelingen
- Opbrengsten, onaangekondigde resultaten, en andere financiële gegevens
- Mededelingen van het management
- Dagelijkse bedrijfsinformatie over onze systemen en netwerken
- Software, code, en andere innovaties en creatieve werken, zoals handboeken, merkactiva, en websitemateriaal

Persoonsgegevens (of **Persoonlijke identificeerbare informatie (PII)**) is alle informatie die redelijkerwijs kan worden gebruikt om een individu te identificeren of een individu anderszins identificeerbaar te maken, en hierbij kan het onder andere gaan om naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, of aanmeldingsgegevens.

- **Gevoelige persoonsgegevens** is een subgroep van Persoonsgegevens die is geclassificeerd als gevoelig overeenkomstig de wet, betrekking heeft op personen in kwetsbare gemeenschappen, kennisgeving van inbreuken vereist, of tot aanzienlijke schade kan leiden voor de betrokkene als de gegevens worden gecompromitteerd (inclusief discriminatie, identiteitsdiefstal, en fysieke of financiële schade).

Intellectuele-eigendomsrechten in stand houden en eerbiedigen

Intellectuele eigendom legt de basis voor onze producten, ons merk en ons bedrijf. Deze bedrijfsmiddelen zijn essentieel om de leiderschapspositie van Cisco in onze sector te behouden en we onderscheiden ons ermee voor onze klanten. We beschermen deze bedrijfsmiddelen en eerbiedigen de intellectuele-eigendomsrechten van anderen. Het vertrouwen van onze klanten, partners, en zelfs onze concurrenten is afhankelijk van de bescherming van intellectuele-eigendomsrechten binnen en buiten Cisco.

Vertrouwen betekent:

- De handelsmerken, auteursrechtelijk beschermde werken, en ander intellectueel eigendom van Cisco alleen gebruiken voor goedgekeurde bedrijfsdoeleinden.
- Onethisch of ongeoorloofd gebruik van intellectueel eigendom, zoals ons bedrijfslogo of broncode, melden.
- De intellectuele eigendom van anderen herkennen; deze nooit openen, verspreiden, downloaden of uploaden zonder toestemming; en geen bedrijfsgeheimen van vorige werkgevers naar Cisco brengen.
- Onthouden dat alles wat u verbetert of creëert tijdens het uitvoeren van uw job, waaronder technische innovaties, toebehoort aan Cisco.
- Externe ontwikkelingsactiviteiten, waaronder bijdragen aan open source-projecten, onmiddellijk bekendmaken, zelfs als u deze in uw vrije tijd uitvoert.

Meer weten

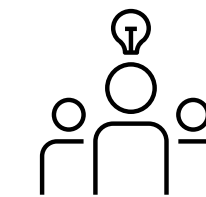
[Online intellectueel eigendom van Cisco \(Cisco Intellectual Property Online, CIPOL\)](#)

Houd hier rekening mee

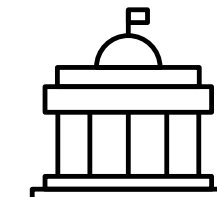
Intellectueel eigendom is immaterieel eigendom, zoals patenten, auteursrechten, handelsmerken, en bedrijfsgeheimen. Denk hierbij aan heel uiteenlopende dingen, zoals onze broncode, productieprocessen, opleidingsmaterialen, en interne technische kennis.

We concurreren eerlijk en in overeenstemming met de wetgeving

We bouwen vertrouwen op door eerlijk te concurreren en de kwaliteit en waarde van de aanbiedingen van Cisco te verhandelen. We doen aan krachtige concurrentie, maar wel op ethische en rechtmatige wijze. Onthoud: spelen om te winnen, gaat niet alleen om wat we verkopen, maar ook om hoe we het verkopen.



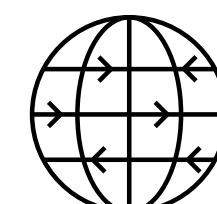
Concurrentie
bevorderen



Regels voor
zakendoen in de
publieke sector
naleven



Omkoping en
corruptie voorkomen

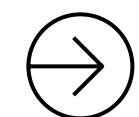


Vereisten voor
wereldwijde handel in
acht nemen

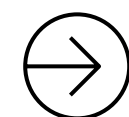
Concurrentie bevorderen

Cisco moedigt concurrentie op de marktplaats aan, wat klanten ten goede komt en innovatie bevordert. We verbieden praktijken die concurrentie beperken, zelfs als deze onvrijwillig of onrechtstreeks zijn. Dit geldt voor de manier waarop we omgaan met concurrenten, samenwerken met kanaalpartners, en communiceren met onze klanten.

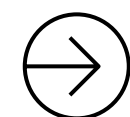
Vertrouwen betekent:



Nooit acties coördineren of concurrentiegevoelige informatie delen met concurrenten, waaronder prijs, klanten of marktgegevens.



Concurrentie onder kanaalpartners bevorderen door ze eerlijk en op basis van objectieve criteria te behandelen, met name wanneer het gaat om kortingen en commerciële kansen.



Geen wederverkooprijzen of -marges vaststellen voor kanaalpartners, noch prijzen overeenkomen met klanten die via partners kopen.

Meer weten

[Antitrustbeleid](#)

[Antitrustnaleving en -training](#)

Omkoping en corruptie voorkomen

We voeren onze activiteiten op een transparante en eerlijke wijze uit, en we verlangen hetzelfde van onze partners en leveranciers. We tolereren geen enkele vorm van omkoping of corruptie in onze bedrijfsvoering.

Vertrouwen betekent:

- ➞ Zaken in de wacht slepen op basis van verdienste: nooit zaken van waarde aanbieden, geven, of aannemen om een zakelijke beslissing op ongepaste wijze te beïnvloeden of een oneerlijk voordeel te behalen, en nog maar de schijn van laakbaar gedrag vermijden.
- ➞ Geschenken, reizen, entertainment of andere zaken van waarde alleen aanbieden of aannemen als er sprake is van een legitiem zakelijk doel en deze redelijk, gepast, en toegestaan zijn krachtens de toepasselijke wetgeving en krachtens toepasselijk beleid.
- ➞ Werknemers van een overheidsinstantie of -orgaan (Government/ State-Owned Entity, G/SOE) identificeren en de vereiste goedkeuringen verkrijgen alvorens zaken van waarde aan te bieden.
- ➞ Voorafgaande goedkeuringen verkrijgen en de objectieve basis voor het aanbieden van niet-standaard kortingen, stimulansen en andere discretionaire uitkeringen duidelijk documenteren.
- ➞ Een derde partij nooit iets laten doen namens Cisco dat Cisco zelf niet mag doen.
- ➞ Bij de selectie van leveranciers, partners of andere derden, de onboarding-processen naleven, hun activiteiten opvolgen, en mogelijke zorgen snel aanpakken.

Meer weten

[Wereldwijd anticorruptie- en antiomkopingsbeleid](#)

[Geschenken, reizen en entertainment \(Gifts, Travel, and Entertainment, GTE\)](#)

[Richtlijnen voor geschenken en gastvrijheid voor de Amerikaanse publieke sector](#)

[Opzoektool voor G/SOE's](#)

[Gedragscode voor leveranciers](#)

[Gedragscode voor partners](#)

Houd hier rekening mee

‘Zaken van waarde’ is meer dan geschenken, maaltijden, reizen, overnachting, of entertainment. Charitatieve giften, sponsoring, niet-standaard kortingen, kanaalstimulansen, gunstige commerciële voorwaarden, en gunsten of persoonlijke voordelen, zoals leningen, opleiding, jobs (betaald of onbetaald), of investeringsmogelijkheden, zijn allemaal 'zaken van waarde'. Zaken van waarde kunnen als omkoping worden beschouwd als ze worden gegeven voor een ongepast doel.

Overheidsfunctionarissen omvatten iedereen die werkt voor een **overheidsinstantie of -orgaan**, doorgaans 'publieke sector' genoemd.

- U vindt een volledige definitie van G/SOE in het [beleid inzake geschenken, reizen en entertainment](#).
- Het is niet altijd duidelijk of een entiteit een G/SOE is. Marktsegmentatie is niet altijd een betrouwbare indicator.
- De definitie van Cisco wijkt mogelijk af van hoe entiteiten zijn gedefinieerd in de wetgeving. Neem dus de tijd om de definitie te bekijken en gebruik de hulpmiddelen van Cisco om eventuele G/SOE's te identificeren alvorens zaken van waarde aan te bieden.

Regels voor zakendoen in de publieke sector naleven

Cisco verkoopt wereldwijd direct en indirect aan overheidsinstanties (G/SOE's). Voor deze klanten gelden specifieke regels voor de publieke sector en aanbesteding die verder reiken dan onze standaard commerciële verplichtingen. Als een betrouwbare partner voor overheidsklanten moeten we stappen ondernemen om alle toepasselijke voorschriften en procedures op proactieve wijze te identificeren. Neem contact op met de afdeling Juridische Zaken voor hulp bij vragen over vereisten voor de publieke sector.

Vertrouwen betekent:

- Alvorens zaken te doen met de Amerikaanse publieke sector, onze [U.S. Public Sector Ethics Code](#) die aanvullende verplichtingen bevat, raadplegen.
- De inkoopregels voor de publieke sector opvolgen, met inbegrip van die betreffende mogelijkheden met beperkte middelen en concurrerende biedprocessen.
- Geen biedings- of offertetaal opstellen voor een G/SOE als Cisco van plan is op het contract te bieden, en nooit biedingsinformatie verzamelen, aanvaarden, delen of gebruiken die niet beschikbaar is voor alle bidders.
- Eerlijk, volledig en nauwkeurig zijn bij het factureren van en antwoorden op biedingen, certificeringen, of andere informatieaanvragen van G/SOE's.

Meer weten

[Amerikaanse publieke sector Juridisch](#)

Vereisten voor wereldwijde handel in acht nemen

Cisco wordt wereldwijd onderworpen aan handelscontroles, waaronder import-, export-, sanctie- en antiboycotwetten. Handelsvoorschriften hebben gevolgen voor de stroom aan hardware, software, technologie, informatie, en diensten van Cisco tussen landen. Schendingen kunnen leiden tot aanzienlijke boetes en ons vermogen om zaken te doen, aantasten. Handelscontroles evolueren snel en zijn complex. Het is dus belangrijk de vereisten te kennen en om hulp te vragen wanneer nodig.

Vertrouwen betekent:

- Geen zakendoen in of met regio's die onder een embargo vallen: Cuba, Iran, Noord-Korea, of de regio's de Krim, Donetsk en Luhansk van Oekraïne.
- [Exportproductbeoordelingen](#) uitvoeren voor alle nieuwe aanbiedingen.
- Samenwerken met Global Trade Legal & Compliance alvorens te reageren op antiboycotverzoeken of burgers uit regio's die onder een embargo vallen, aan te werven.
- Volledige en nauwkeurige informatie verstrekken, zoals productindelingen, land van herkomst, overheidsautorisaties, en waardering voor bestellings- en verzendingsaanvragen.

Meer weten

[Global Trade Legal & Compliance \(TLC\) Site](#)

[Wereldwijd exportbeleid](#)

[Wereldwijd nalevingsbeleid voor interne verzending](#)

[Beleid inzake aanvaardbaar gebruik](#)

We zijn nauwkeurig, eerlijk en volledig

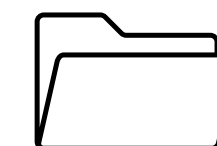
Vertrouwen opbouwen, betekent streven naar nauwkeurigheid, eerlijkheid, en transparantie bij alles wat we doen. We zijn er verantwoordelijk voor om nauwkeurige informatie bij te houden en te rapporteren en om bedrijfsdocumenten op passende wijze te bewaren. We leven alle interne controles, processen en beleidsregels op om de financiële integriteit en operationele efficiëntie van ons bedrijf te beschermen. Door ons aan deze normen te houden, beschermen we Cisco en behouden we onze reputatie als ethisch bedrijf.



Informatie nauwkeurig
vastleggen en
rapporteren



Noodzakelijke
goedkeuringen
verkrijgen en interne
controles naleven



Vereisten voor
documentatie en
bewaring

Informatie nauwkeurig vastleggen en rapporteren

Cisco vertrouwt erop dat haar werknemers nauwkeurige, volledige en eerlijke informatie verstrekken. Of u nu onkostennota's indient, werktijd registreert, of verkoopgegevens verstrekt, het is van essentieel belang dat we dit goed doen. Een nauwgezette boekhouding en administratie is van essentieel belang voor de strategie van Cisco en om aan onze rapportageverplichtingen te voldoen.

Vertrouwen betekent:

➞ Nauwkeurige, volledige en objectieve informatie verstrekken in alle communicatie, en onjuiste voorstellingen of het misleiden van anderen vermijden.

➞ Volledig meewerken met informatieaanvragen van het bedrijf in onderzoeken, audits en andere beoordelingen.

➞ Alle inkomsten en uitgaven snel vastleggen, inclusief bij het betalen van leveranciers, indienen van uitgaven, en boeken van deals.

➞ Geen transacties verkeerd beschrijven of fondsen buiten de boeken of 'geparkeerde' fondsen creëren.

Werknemers met taken van financiële verslaglegging

De CEO, CFO en alle werknemers van de financiële afdeling van Cisco moeten zich ook houden aan de [Gedragscode voor financiële medewerkers](#) die aanvullende verplichtingen bevat om de eerlijke en tijdige rapportage van de financiële resultaten en toestand van Cisco te waarborgen.

Houd hier rekening mee

- **Fondsen buiten de boeken of 'geparkeerde' fondsen** zijn middelen die worden bijgehouden op een rekening die niet van Cisco is, waarbij het gebruik van de middelen door werknemers van Cisco wordt geleid zonder de vereiste transparantie, toestemming of documentatie. Ze vormen een schending van het beleid, ook al worden ze uiteindelijk gebruikt voor legitieme zakelijke doeleinden. Voorbeelden omvatten het gebruik van onbenut budget om een leverancier vooruit te betalen voor werk in toekomstige kwartalen, of een partner extra kortingen te geven om reizen van klanten te verrekenen of een voorbije deal te compenseren.
- Bedrijfsbeslissingen en het vertrouwen van beleggers zijn afhankelijk van nauwkeurige informatie die wij allen verondersteld zijn te verstrekken. Wanneer u niet zeker weet welke informatie u moet verstrekken, welke processen u moet volgen, of wiens goedkeuring u nodig hebt, vraag dan om hulp. Als er fouten worden gemaakt of relevante informatie ontbreekt, laat dan van u horen en corrigeer dit. Denk eraan dat een weglating op zich een onjuiste voorstelling kan zijn of anderen kan misleiden.

Meer weten

[Wereldwijd onkostenbeleid](#)

[Gedragscode voor financiële medewerkers](#)

Noodzakelijke goedkeuringen verkrijgen en interne controles naleven



Goedkeuring verkrijgen en interne processen opvolgen, helpt Cisco de beste waarde te krijgen, uitgaven en opbrengsten nauwkeurig vast te leggen, en ongeautoriseerde verbintenissen te voorkomen. Zo bouwen we vertrouwen op met onze interne en externe belanghebbenden, zorgen we ervoor dat de middelen van Cisco wijs worden besteed, en worden onze verplichtingen als publiek bedrijf ondersteund.

Vertrouwen betekent:

→ De verplichte goedkeuringen verkrijgen en interne processen naleven alvorens goederen en diensten te kopen, uitgaven te doen, of niet-standaard voorwaarden aan te bieden.

→ Een verplicht proces niet omzeilen of anderen aanzetten dit te doen. Deadlines of druk van een collega, manager of klant zijn geen excuus.

→ Ervoor zorgen dat schriftelijke overeenkomsten duidelijk de werkelijke voorwaarden van de deal bevatten, en nooit side-toezeggingen.

Meer weten

[Wereldwijd reserveringsbeleid](#)
[Beleid inzake niet-standaard transacties](#)
[Wereldwijde inkoopdiensten](#)

→ Het Financieel team onmiddellijk op de hoogte brengen van gereserveerde orders voordat een eindgebruiker een geldig inkooporder heeft verstrekt aan Cisco of onze kanaalpartner ('zachte reservering' genoemd).

Houd hier rekening mee

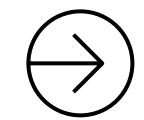
- Kortingen kunnen van essentieel belang zijn om tegemoet te komen aan de prijs van een concurrent of het budget van een klant, maar verkeerd gebruikte kortingen kunnen de winst uithollen, corruptie financieren, de nauwkeurigheid van de boekhouding van Cisco compromitteren, en productdiversiteit faciliteren. Keur kortingen alleen goed of vraag ze alleen aan met een duidelijke business case en documenteer en verantwoord ze naar behoren.
- Een **side-toezegging** of '**side letter**' is elke ongeautoriseerde toezegging of voorstelling, mondeling of schriftelijk, aan een klant, partner, of andere derde die buiten de aanbestedings- en goedkeuringsprocessen van Cisco om wordt gedaan. De prijzen van een deal delen voorafgaand aan de goedkeuring, teruggave accepteren buiten een overeenkomst, of toekomstige stimulansen of concessies beloven, zijn voorbeelden van side-toezeggingen en zijn verboden.

Vereisten voor documentatie en bewaring naleven

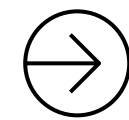


Zakelijke gegevensrecords opstellen, bijhouden en verwijderen, behoort tot onze dagelijkse taken. Een goed documentatiebeheer helpt ons onze activiteiten vlot en efficiënt uit te voeren, documenten naar behoren te beschermen en onze verplichtingen jegens anderen na te leven.

Vertrouwen betekent:



Zakelijke gegevensrecords naar behoren opstellen, identificeren en indelen. Dit kunnen e-mails, chatberichten, documenten, samenwerkingstools, of elektronische bestanden omvatten.



Documenten bewaren, beheren en verwijderen in overeenstemming met het beleid inzake documentatie en bewaring van Cisco en de richtlijnen van de afdeling Juridische zaken.

Meer weten

[Beleid inzake bewaring en vernietiging van bedrijfsgegevens](#)

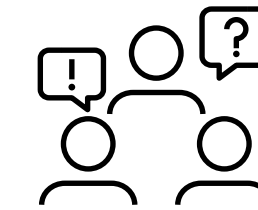
[Beleid inzake bewaring en correct gebruik van e-mails](#)

[Beleid inzake chatberichten](#)

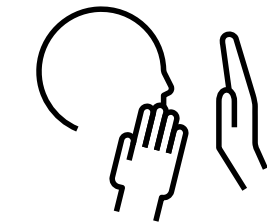
We houden persoonlijke en zakelijke belangen gescheiden



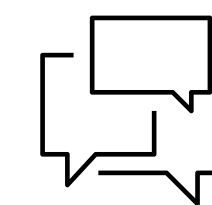
Ons werk doen, betekent doen wat correct is voor Cisco. Hoewel ons persoonlijk en professioneel leven vaak gescheiden zijn, overlappen ze elkaar soms. Wanneer dat het geval is, zijn wij er verantwoordelijk voor om de belangen van Cisco te beschermen en het vertrouwen van onze collega's, klanten en partners te behouden.



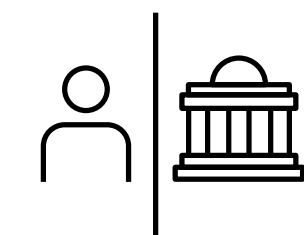
Belangenverstrengelingen beheren



Handel met voorkennis voorkomen



Voorzichtigheid betrachten wanneer we in het openbaar spreken

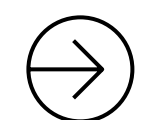


Persoonlijke politieke betrokkenheid gescheiden houden

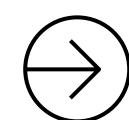
Belangenverstrengelingen beheren

Er is sprake van belangenverstrengeling wanneer onze persoonlijke activiteiten of relaties de belangen van Cisco beïnvloeden of lijken te beïnvloeden. Verstrengelingen kunnen afbreuk doen aan de objectiviteit en geloofwaardigheid en het moeilijk maken om te doen wat goed is voor het bedrijf. We moeten proactieve stappen ondernemen om verstrengelingen die zich voordoen, bekend te maken, te documenteren en hulp te zoeken om ze op te lossen. Zelfs de schijn van een verstrengeling kan het vertrouwen in Cisco en haar werknemers schaden.

Vertrouwen betekent:



Het voorkomen van of zich terugtrekken uit activiteiten of relaties die invloed kunnen hebben of lijken te hebben op zaken van Cisco of op uw functieverantwoordelijkheden.



Gebruikmaken van de processen van Cisco om potentiële verstrengelingen onmiddellijk kenbaar te maken, zelfs als u niet zeker weet of er sprake is van verstrengeling of u denkt dat uw besluitvorming niet zal worden beïnvloed; en goedkeuring verkrijgen wanneer nodig.

Meer weten

[Beleid inzake belangenverstrengelingen, externe raden en investeringen](#)
[Hulpmiddelen voor belangenverstrengelingen](#)
[Tool voor het bekendmaken van belangenverstrengelingen](#)



Houd hier rekening mee

Belangenverstrengelingen kunnen zich in veel verschillende situaties voordoen, zoals:

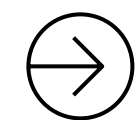
- Werk buiten het bedrijf, betaald of onbetaald, inclusief als een contractant, consultant, of adviseur
- Deelname aan de Raad
- Investerings of eigendomsbelangen door u of een familielid
- Ontwikkeling van externe uitvindingen of intellectuele eigendom
- Persoonlijke relaties met anderen bij Cisco of in onze sector

We moeten bijzonder alert zijn voor verstrengelingen wanneer partners, leveranciers, concurrenten, entiteiten uit de publieke sector, of anderen in het ecosysteem van Cisco betrokken zijn bij activiteiten of relaties.

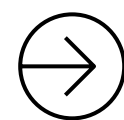
Handel met voorkennis voorkomen

Tijdens uw dienstverband bij Cisco krijgt u mogelijk kennis van materiële bevoorrechte informatie over Cisco of een ander publiek bedrijf die niet beschikbaar is voor het publiek. Dergelijke informatie wordt materiële niet-openbare informatie genoemd. Deze informatie gebruiken of openbaar maken zodat iemand er persoonlijk voordeel uit kan halen, is onethisch en in strijd met de wet. Schendingen kunnen ernstige gevolgen hebben voor individuele personen en bedrijven.

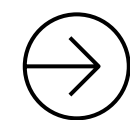
Vertrouwen betekent:



Herkennen wanneer u over materiële niet-openbare informatie beschikt en deze beschermen tegen ongepaste openbaarmaking.



Niet handelen met voorkennis of de voorkennis delen met anderen die ermee zouden kunnen handelen.



Nooit handelen in Cisco-derivaten of Cisco-effecten afdekken.



Houd hier rekening mee

Materiële niet-openbare informatie is niet alleen onbekende financiële informatie. Het kan verband houden met bijna elk aspect van de zaken en activiteiten van een bedrijf, zoals:

- Voorgestelde fusies, verwervingen, of afstotingen
- Belangrijke management- of personeelswijzigingen
- Nieuwe producten of diensten
- Wijzigingen in belangrijke zakelijke relaties

Stel eventuele vragen aan
insidertradingattorney@cisco.com.

Meer weten [Beleid inzake handelen met voorkennis](#)

Voorzichtigheid betrachten wanneer we in het openbaar spreken

Externe verklaringen hebben een sterke invloed op het merk en de reputatie van Cisco. Cisco moet met één stem spreken en duidelijke, nauwkeurige en gepaste informatie delen, afgestemd op het juiste moment.

Vertrouwen betekent:

- Alleen namens Cisco spreken wanneer u daar toestemming voor hebt en het duidelijk maken wanneer het om eigen verklaringen gaat
- Goedkeuring verkrijgen voordat u met de media of analisten spreekt, toezegt een aanbeveling te doen, wordt geïnterviewd of deelneemt aan een lezing, een prijs van een leverancier accepteert, of een blog of artikel over Cisco of ons bedrijf publiceert.
- Online respectvol en professioneel gedrag vertonen, inclusief op sociale media.
- Beperkingen met betrekking tot het delen van informatie en intellectuele eigendom van het bedrijf in acht nemen wanneer we in het openbaar spreken of publiceren.

Meer weten

[Beleid inzake sociale en digitale media](#)
[Beleid inzake aanbevelingen](#)

[Beleid inzake lezingsopportunities](#)
[Beleid inzake woordvoerder voor de media](#)

Persoonlijke politieke betrokkenheid gescheiden houden

Cisco eerbiedigt onze rechten als individuele personen om actief deel te nemen aan het politieke proces in onze vrije tijd en met eigen middelen. Alle persoonlijke politieke deelname moet echter gescheiden blijven van Cisco.

Vertrouwen betekent:

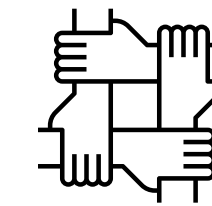
- Cisco-activa, waaronder bedrijfsfondsen, -faciliteiten, -apparatuur, -communicatiekanalen, of -merken, niet gebruiken om politieke kandidaten, doelen, partijen, of organisaties te steunen.
- Het duidelijk maken wanneer het om uw eigen persoonlijke politieke standpunten gaat en deze niet de standpunten van Cisco zijn.
- Nooit aan lobbyen doen of andere politieke activiteiten uitvoeren namens Cisco, tenzij dit is goedgekeurd door de afdeling Overheidszaken.

Meer weten

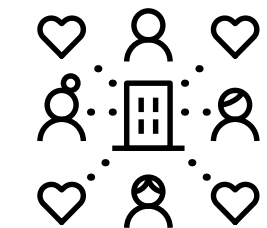
[Overheidszaken van Cisco](#)

We bevorderen veilige, respectvolle werkplekken binnen en buiten Cisco

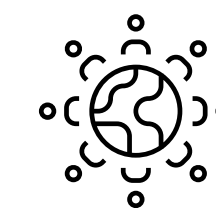
Respect geeft aan hoe we samen en met anderen werken. Wanneer we mensen met respect en waardig behandelen, bijdragen tot een veilige werkplek, en onze milieuverplichtingen nakomen, bouwen we vertrouwen op binnen Cisco en met onze partners en gemeenschappen.



Respectvolle
behandeling
toepassen en
verwachten



Veilige
werkomgevingen
bevorderen

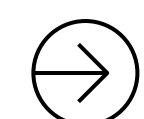


Onze externe
verplichtingen
nakomen

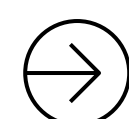
Respectvolle behandeling toepassen en verwachten

Iedereen verdient het om zich gewaardeerd te voelen en te voelen dat hij of zij erbij hoort op het werk. Bij Cisco werken we aan saamhorigheid aan de hand van alledaagse handelingen: aandacht luisteren, elkaars sterke punten erkennen, en van zich laten horen wanneer iets niet correct is. We tolereren geen enkele vorm van discriminatie, intimidatie, pesten of represailles, waaronder acties op basis van wettelijk beschermde eigenschappen. In plaats daarvan dragen we bij aan een cultuur van vertrouwen, respect, en eerlijkheid, waar iedereen een kans van slagen heeft.

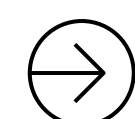
Vertrouwen betekent:



Iedereen waardig behandelen en beslissingen in verband met werknemers nemen op basis van kwalificaties en prestaties, niet op vooroordelen.



Het vermijden van grappen en taal die, of fysiek contact dat, ongewenst of beledigend zou(den) kunnen zijn, zelfs als dit niet de bedoeling is.



Voorzieningen voor mindervaliden ondersteunen om iedereen te helpen zich in staat te voelen hun werk zo goed mogelijk uit te voeren.

Meer weten

[Beleid inzake gelijke kansen op het werk \(Equal Employment Opportunity, EEO\)](#)

[Beleid inzake intimidatie op het werk](#)

[Beleid inzake redelijke voorzieningen](#)



Houd hier rekening mee

- **Beschermde eigenschappen** zijn kenmerken en eigenschappen die wettelijk beschermd zijn. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot: leeftijd, afkomst, kleur, kaste, staatsburgerschap, geslacht, genderexpressie, genderidentiteit, genetische informatie, burgerlijke staat, medische conditie, nationale afkomst, fysieke of verstandelijke beperking, zwangerschap, ras, godsdienst, sekse, seksuele geaardheid, en militaire of veteranenstatus.
- U moet zich aan onze Code houden wanneer u op kantoor bent, virtueel of op een klantlocatie werkt, of op elk werkgerelateerd evenement. Het maakt niet uit om welk evenement het gaat, respect wordt gekweekt tijdens kleine momenten en het is niet altijd vanzelfsprekend wanneer een opmerking of handeling de grens overschrijdt. Pauzeer en vraag uzelf af: hoe zouden mijn woorden of daden iemand anders kunnen beïnvloeden? Als u getuige bent van respectloos gedrag, laat dan van u horen, ook al is dit ongemakkelijk.

Veilige werkomgevingen bevorderen

Bij Cisco hebben we recht op een veilige, beveiligde en ondersteunende werkplek. We beschermen onszelf en elkaar door ons bewust te zijn van onze omgeving, veiligheidsprotocollen na te leven, en ruimte te creëren waarin iedereen zich kan concentreren en ontplooiën.

Vertrouwen betekent:

- ➞ Instructies, beleid en praktijken met betrekking tot veiligheid en beveiliging opvolgen.
- ➞ De regels voor toegang met badge volgen op Cisco-faciliteiten en -evenementen.
- ➞ Gevaren op de werkplek herkennen en letsels, ongevallen, onveilige handelingen en omstandigheden onmiddellijk melden. Bedreigingen en gewelddaden worden niet getolereerd.

Meer weten

[Wereldwijd beleid voor toegangscontrole](#)
[Beleid inzake drugs en alcohol op de werkplek](#)
[Corporate Security Center](#)
[Pagina Milieu, gezondheid en veiligheid](#)

Onze externe verplichtingen nakomen

Geleid door wereldwijd erkende normen en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, streven we naar respect voor de mensenrechten en verantwoordelijke praktijken binnen het gehele bedrijf.

Vertrouwen betekent:

- ➞ Ons mensenrechtenbeleid naleven, wat inhoudt dat zorgen over dwangarbeid of mensenhandel in onze toeleveringsketen of met derden met wie Cisco zakendoet, onmiddellijk moeten worden gemeld.
- ➞ Ons intern beleid naleven dat erop is gericht om schade aan het milieu te verminderen en de producten van Cisco nauwkeurig voorstellen.

Meer weten

[Wereldwijd mensenrechtenbeleid](#)
[Milieubeleid van het bedrijf](#)

Onze verantwoordelijkheden

Elke goede en ethische keuze die u maakt, bouwt de cultuur op die Cisco succesvol maakt. Wanneer u vol vertrouwen leidinggeeft door u aan onze Code te houden, waarbij u de voorkeur geeft aan integriteit in plaats van gemak, van u laat horen in plaats van te zwijgen, en verantwoording aflegt in plaats van de andere kant uit te kijken, inspireert u anderen om hetzelfde te doen. Het vertrouwen dat we samen hebben opgebouwd, wordt verdiend aan de hand van talloze dagelijkse beslissingen door mensen die ervoor kiezen te doen wat juist is, zelfs wanneer dit moeilijk is, en wanneer niemand kijkt.

U bent er verantwoordelijk voor onze Code, het beleid van Cisco, en de toepasselijke wetgeving na te leven. Schending van onze Code kan leiden tot disciplinaire maatregelen, inclusief ontslag. Als u iets ziet dat niet correct lijkt, moet u van zich laten horen.

Alle Cisco-werknemers zijn verplicht een toegewezen training over onze Code en verwant beleid te voltooien. Het is van essentieel belang dat u deze training voltooit om uw verantwoordelijkheden te vervullen en de normen van Cisco aan te houden: Als we allemaal met vertrouwen en verantwoordelijkheidszin leidinggeven, vormen we de basis voor de impact die we samen zullen bereiken.

Laatste revisie: februari 2026

© 2007-2026 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden. Cisco, het Cisco-logo, Cisco Systems en het Cisco Systems-logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Cisco Systems, Inc. en/of zijn dochterondernemingen in de Verenigde Staten en bepaalde andere landen. Alle overige handelsmerken die in dit document of op de website worden genoemd, zijn eigendom van hun respectieve eigenaren. Het gebruik van het woord partner impliceert geen partnerrelatie tussen Cisco en enig ander bedrijf.