



신뢰받는 Cisco 리더십:
Cisco 업무 행동 강령

환영 메시지 - Chuck Robbins, 회장 겸 CEO

안녕하세요.

Cisco를 차별화하는 핵심 요소 중 하나는 내부 및 외부 이해관계자들과 구축한 신뢰입니다. 이러한 신뢰는 Cisco의 정체성을 이루는 필수적인 부분이며, 우리는 일상의 모든 상호작용에서 신뢰를 얻고 지킵니다. 우리가 하는 모든 행동에 윤리와 청렴성을 내재화하는 것은 우리 모두의 책임이며, 항상 올바른 일을 해야 한다는 주인 의식과 책임감을 가지는 것은 우리 각자에게 달려있습니다.

Cisco 업무 행동 강령(강령)은 우리가 준수하는 원칙과 우리가 의도적으로 높이 견지하는 표준을 규정합니다. 제품 및 서비스를 개발하거나, 고객과 소통하거나, 파트너 및 공급업체와 상호작용하거나, 다른 비즈니스 영역을 지원하는 방식과 관련하여 일상적으로 행동하고 의사 결정하는 데 있어 강령을 가이드로 삼습니다. 그러나 강령은 출발점일 뿐입니다.

강령을 적용하고 Cisco 정책을 준수하면 우리 각자가 자신의 역할에 본질적으로 내재하는 위험을 관리하고 궁극적으로 전체적인 공동의 성공을 촉진하는 데 도움이 됩니다. 강령에 규정된 원칙과 기준을 준수하기 위해 노력하고 우리가 함께 구축해 온 신뢰를 지키고 유지하는 데 계속 초점을 맞춰 주셔서 감사합니다.



Chuck Robbins
회장 겸 CEO



목차

강령 숙지 및 문제 보고하기

- 04 보고 옵션
- 04 보복을 용납하지 않음

Cisco 및 타사 소유의 에셋과 정보 보호하기

- 06 물리적 에셋 보호
- 06 책임감 있고 안전하게 기술 사용
- 07 책임감 있게 정보 및 데이터 처리
- 08 지적 재산권 보호 및 존중

공정하게 경쟁하며 법률을 준수하기

- 10 경쟁 촉진
- 11 뇌물수수 및 부패 방지
- 12 공공 부문에서 비즈니스 수행 규칙 따르기
- 12 글로벌 무역 요건 준수

정확성, 정직성, 완전성 갖추기

- 14 정보의 정확한 문서화 및 보고
- 15 필수 승인 획득 및 내부 통제 준수
- 16 기록 및 보존 요건 따르기

개인과 비즈니스의 이해관계 분리하기

- 18 이해 상충 관리
- 19 내부자 거래 방지
- 20 공개적으로 발언할 때 주의하기
- 20 개인적인 정치적 관여 분리

Cisco 내부 및 외부에서 안전하고 존중하는 업무 공간 조성하기

- 22 존중하는 태도 실천 및 기대
- 23 안전한 업무 환경 조성
- 23 Cisco 대외 의무 이행

- 24 Cisco의 책임

강령 숙지 및 문제 보고하기

Cisco의 모든 구성원에게는 혁신과 우수한 역량을 주도할 기회가 있습니다. 여기에는 신뢰와 책임감을 갖추는 것이 선행됩니다.

강령은 Cisco 비즈니스 내에서뿐 아니라 타사와의 관계에서도 신뢰를 가지고 행동하도록 안내하는 유용한 가이드입니다. Cisco의 모든 직원, 관리자, 임원진과 모든 Cisco 자회사 및 계열사에 적용됩니다. 의문 사항이 있을 때는 강령을 읽어 보고 사용하시기 바랍니다.

신뢰할 수 있고 책임감 있게 행동한다는 것은 항상 답안을 가지고 있다는 의미가 아니라 답안을 찾기 위해 조치를 취한다는 의미입니다. 어떻게 결정할지 분명하지 않을 때는 멈춘 다음, 먼저 강령 및 강령 내에 링크로 제공되는 가이드를 검토하십시오. 도움이 필요하거나 질문이 있는 경우에는 관리자, Cisco 리더나 P&C, 재무 또는 법무 지원팀에 문의하십시오. 확실하지 않을 때는 항상 [윤리 및 컴플라이언스 팀](#)에 이메일을 보내 질문하고 조언을 받으십시오. 우리는 모두 올바르게 판단하고 책임감 있게 행동해야 합니다.

우리는 모두 무언가 옳지 않다는 생각이 들 때는 자세한 사항을 일부만 알고 있더라도 문제를 보고해야 할 책임이 있습니다. 강령 또는 Cisco 정책 위반을 목격하거나 위반이 의심되는 경우에는 문제를 보고하십시오. 법률에서 허용하는 경우, 우려 사항을 익명으로 [Cisco EthicsLine](#)에 보고할 수 있습니다. 보고하신 사안은 즉시, 효율적으로 그리고 모든 노력을 다해 기밀을 유지하여 처리됩니다.

보고 옵션

우려 사항을 보고할 때 옵션이 있습니다. 가장 편안하게 사용할 수 있는 옵션을 선택하십시오.

- [Cisco EthicsLine](#)(웹 양식 또는 전화로 사용 가능, 연중무휴 24시간, 지원 언어 27개)
- 관리자
- 사람/커뮤니티 담당자
- 법무 또는 재무 팀
- [윤리 및 컴플라이언스 팀](#)
- [Threat.Cisco.com](#)(알려져 있거나 의심되는 사이버 보안 사고 및 데이터 사고의 경우)
- [기업 보안 센터](#)(물리적 안전 및 보안 우려 사항의 경우)
- [Global Employee Relations](#)(개인적 및 직장 우려 사항의 경우)

보복을 용납하지 않음

Cisco는 개방적이고 투명한 소통에 가치를 두며 여러분의 우려를 주의해서 처리하기 위해 노력합니다. Cisco는 진정성 있게 우려 사항을 제기하는 사람을 지원하며, 이는 우려가 오해인 것으로 밝혀지는 경우에도 마찬가지입니다. 보복 및 보복 위협은 엄격히 금지됩니다. 질문하거나, 진정성 있게 우려 사항을 제기하거나, 조사에 참여하는 사람에게 보복하는 것은 그 자체로 강령 위반에 해당합니다.

리더십

구성원을 이끄는 리더는 매일 신뢰와 책임감의 모범을 보입니다. 여러분은 리더로서, 문제를 보고하거나 질문하거나 우려 사항을 제기하는 사람이 보복의 두려움 없이 안전함을 느끼는 환경을 조성할 책임이 있습니다. 직원에게 강령, Cisco 정책 또는 법률을 위반하는 방식으로 결과를 달성하도록 압박해서는 안 됩니다. [Cisco EthicsLine](#)을 사용하거나 가장 편안하게 사용할 수 있는 보고 옵션을 통해 즉시 우려 사항을 보고하십시오.

Cisco 및 타사 소유의 에셋과 정보 보호하기

Cisco의 에셋은 비즈니스 및 장기적인 성공에 매우 중요합니다. 물리적 공간, 디바이스, 소프트웨어, 지적 재산, 데이터 등이 포함되며, 우리는 이러한 에셋을 보호하고 올바르게 사용해야 합니다. 마찬가지로, 타인이나 타사의 에셋 또는 정보를 다룰 때도 보호하며 허가받은 대로만, 그리고 의도한 목적으로만 사용해야 합니다. 소유권을 존중하면 Cisco 고객, 파트너 및 공급업체의 신뢰를 지킬 수 있습니다.



물리적 에셋 보호



책임감 있게 정보 및 데이터
처리



책임감 있고 안전하게
기술 사용



지적 재산권 보호 및 존중

물리적 에셋 보호

우리는 모두 작업영역, 시설, 컴퓨터, 디바이스, 장비, 비품 등 Cisco의 물리적 재산을 보호해야 할 책임이 있습니다. Cisco의 에셋은 비즈니스 용도이며 주의해서 취급해야 합니다.

신뢰의 의미:

- 에셋을 도난, 손상, 낭비, 오용으로부터 보호해야 합니다. 사용 중이 아닐 때 디바이스를 보호하는 것도 이에 포함됩니다.
- 올바른 권한 없이 Cisco 에셋을 대여하거나 Cisco 시설에서 제거해서는 안 됩니다.

🔑 고려할 사항

Cisco 에셋은 비즈니스 용도이며 책임감 있고 안전하게 그리고 Cisco 정책을 준수하며 사용해야 합니다. Cisco 에셋의 사용은 비공개로 설정되어 있지 않습니다. 회사 자산 및 리소스를 보호하기 위해 Cisco는 비즈니스를 수행하는 데 사용되는 에셋과 디바이스를 모니터링할 수 있습니다.

자세한 정보

- [Cisco 에셋 사용 정책](#)
- [Cisco 프레미스 사용 정책](#)

책임감 있고 안전하게 기술 사용

네트워크, 플랫폼, 소프트웨어 및 기타 기술은 우리의 업무 방식에 있어 매우 중요하지만, 오용하거나 실수하는 경우에는 사이버 범죄, 데이터 무단 액세스 또는 노출, 기밀 정보 유출, 평판 손상, 규제 조치 또는 소송을 초래할 수 있습니다. 사고는 한순간에 발생할 수 있으므로, 항상 주의를 기울이고 보안, 개인정보 보호, AI 사용과 관련된 모든 Cisco 정책을 준수하는 것이 중요합니다.

신뢰의 의미:

- 강력한 비밀번호를 만들고, 로그인 자격 증명을 보호하고, 다단계 인증을 사용해야 합니다.
- 기밀 정보에 액세스할 때 Cisco 네트워크 또는 VPN에 연결해야 하며 네트워크 제어를 비활성화하거나 우회해서는 안 됩니다.
- 웹사이트 주소를 확인하고 피싱 및 다른 소셜 엔지니어링 공격에 대해 주의를 기울여야 합니다.
- 승인된 소프트웨어만 다운로드하고, 디바이스와 애플리케이션을 업데이트해야 합니다.
- 불법적이거나 부적절한 자료를 액세스, 배포, 다운로드 또는 업로드해서는 안 됩니다.

자세한 정보

- [제한적 사용 정책](#)
- [신뢰할 수 있는 디바이스 표준](#)
- [Cisco 안전 유지](#)

책임감 있게 정보 및 데이터 처리

정보 및 데이터 또한 귀중한 에셋이며, 정보와 데이터를 다루는 방식은 Cisco에 대한 신뢰를 유지하는 데 있어 매우 중요합니다. 우리가 업무를 수행하는 과정에 접하는 많은 정보는 Cisco 독점 정보이며, 해당 정보를 보호해야 합니다. 기밀 정보는 Cisco, 고객, 파트너 또는 다른 회사 등 누구의 정보이든 상관없이 더 주의해서 취급해야 합니다. 우리는 모두 데이터 손실 또는 침해를 방지하고, 정보를 부적절하게 액세스하거나 사용 또는 공유하지 말아야 할 책임이 있습니다.

신뢰의 의미:

- Cisco의 [데이터 분류](#) 및 처리 정책을 따라야 합니다.
- 독점, 기밀 및 서드파티 정보는 허가받은 대로만, 그리고 유효한 비즈니스 목적으로만 수집, 액세스 및 공유해야 합니다.
- AI를 책임감 있게 사용해야 합니다. 승인된 AI 툴만 사용하며, 특정 툴별로 허용된 데이터 분류 수준에 따라서만 사용합니다.
- 개인 데이터는 민감하고 투명하며, 공정하고, 책임감 있게, 그리고 민감한 개인 데이터(예: 보호 대상 건강 정보, 기타 규제 대상 데이터)를 다룰 때 요구되는 특별한 요건을 준수하여 취급해야 합니다.
- 타인이 목격하거나 들을 수 있는 곳에서 표시 또는 논의하는 것을 피함으로써 기밀 및 독점 정보의 부적절한 노출을 방지해야 합니다.
- 기밀 정보 보안 침해로 의심되는 사안을 즉시 [Threat.Cisco.com](#)에 보고해야 합니다.

자세한 정보

[데이터 보호 정책](#)

[Privacy Center of Excellence - 정책 및 표준](#)

[데이터 보호 표준](#)

[데이터 분류 및 분류 체계](#)

[AI 거버넌스](#)

고려할 사항

Cisco가 소유 또는 생성한 거의 모든 정보는 독점 정보이며, 여기에는 다음이 포함됩니다.

- 비즈니스 계획, 예측 또는 회사 발전
- 수익, 공지하지 않은 성과, 기타 재무 데이터
- 경영진 커뮤니케이션
- Cisco 시스템 및 네트워크에 있는 일상적인 비즈니스 정보
- 소프트웨어, 코드 및 기타 혁신적이거나 창의적인 산출물(예: 핸드북, 브랜드 에셋, 웹사이트 자료)

개인 데이터(또는 개인 식별 정보(PII))란 개인을 식별하는 데 합리적으로 사용될 수 있거나 개인을 식별 가능하게 만드는 모든 정보를 의미하며, 여기에는 이름, 주소, 이메일 주소, 전화 번호 또는 로그인 자격 증명도 포함될 수 있습니다.

- 민감한 개인 데이터란 개인 데이터의 하위 집합으로서 법률에 의거해 민감한 것으로 분류되거나, 취약 그룹에 속한 개인과 관련이 있거나, 보안 침해 시 알림이 필요하거나, 데이터 보안 침해 시 데이터 주체에 상당한 피해(차별, ID 도용, 물리적/재무적 피해)를 야기할 수 있습니다.

지적 재산권 보호 및 존중

지적 재산은 Cisco 제품, 브랜드 및 비즈니스의 기반이 됩니다. 이러한 에셋은 Cisco가 업계에서 리더십을 유지하는 데 있어 매우 중요한 것으로, 고객에게 Cisco를 차별화하는 요소입니다. 우리는 이 에셋을 보호하며 타사나 타인의 지적 재산권을 존중합니다. 고객, 파트너 및 심지어 경쟁업체의 신뢰는 Cisco 내부 및 외부에서 지적 재산권을 보호하는 데 달려있습니다.

신뢰의 의미:

- Cisco의 상표, 저작권 있는 산출물 및 다른 지적 재산은 승인된 비즈니스 목적으로만 사용해야 합니다.
- 지적 재산(예: 회사 로고 또는 소스 코드)을 비윤리적이거나 승인되지 않은 방식으로 사용하는 사례를 보고해야 합니다.
- 타사 또는 타인의 지적 재산을 인정해야 합니다. 권한 없이 지적 재산을 액세스하거나 배포, 다운로드 또는 업로드해서는 안 되며 전 직장의 영업비밀을 Cisco에 가져와서는 안 됩니다.
- 업무를 수행하는 과정에 개선하거나 생성하는 모든 것은 Cisco 소유라는 점을 기억해야 합니다.
- 오픈 소스 프로젝트에 기여하는 등의 외부 개발 활동을 하는 경우 개인적인 시간에 수행하더라도 해당 활동을 즉시 알려야 합니다.

자세한 정보

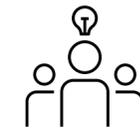
[CIPOL\(Cisco Intellectual Property Online\)](#)

고려할 사항

지적 재산이란 특허, 저작권, 상표, 영업비밀과 같은 무형 자산을 의미합니다. 소스 코드, 제조 프로세스, 교육 자료, 내부 기술 지식을 포함한 다양한 항목이 포함됩니다.

공정하게 경쟁하며 법률을 준수하기

우리는 공정하게 경쟁하고 Cisco 오퍼링의 품질과 가치를 기반으로 판매함으로써 신뢰를 구축합니다. 치열하게 경쟁하지만, 동시에 윤리적이고 합법적으로 경쟁합니다. 승리를 위한 노력에서는 판매하는 항목뿐만 아니라 판매 방식도 중요합니다.



경쟁 촉진



공공 부문에서 비즈니스
수행 규칙 따르기



뇌물수수 및 부패 방지



글로벌 무역 요건 준수

경쟁 촉진

Cisco는 시장에서의 경쟁을 장려하며, 경쟁은 고객에게 이점을 제공하고 혁신을 촉진합니다. 우리는 의도치 않았거나 간접적으로도 경쟁을 저해하는 비즈니스 관행을 금지합니다. 이는 경쟁업체와 상호작용하고, 채널 파트너와 협력하고, 고객과 소통하는 방식에도 적용됩니다.

신뢰의 의미:

- 경쟁업체와 행동을 조율하거나 경쟁과 관련된 민감한 정보(가격, 고객 또는 시장 세부정보)를 공유해서는 안 됩니다.
- 특히 할인 및 고객 기회와 관련하여 채널 파트너를 객관적 기준에 따라 공정하게 대하는 방식으로 채널 파트너 간의 경쟁을 촉진해야 합니다.
- 채널 파트너의 재판매 가격 또는 마진을 설정해서는 안 되며, 파트너를 통해 구매하는 고객에게 고정 가격을 책정해서는 안 됩니다.

자세한 정보

[독점금지 정책](#)
[독점금지 컴플라이언스 및 교육](#)

뇌물수수 및 부패 방지

우리는 투명하고 정직하게 비즈니스를 수행하며 파트너와 공급업체도 그렇게하기를 요구합니다. 비즈니스의 어느 부분에서도 뇌물수수나 부패를 용인하지 않습니다.

신뢰의 의미:

- 실력으로 비즈니스를 성사시켜야 합니다. 비즈니스 의사 결정에 부적절하게 영향을 미치거나 부당한 이익을 얻기 위해 유가물을 제안, 제공 또는 수락해서는 안 되며, 부적절해 보이는 것조차 피해야 합니다.
- 합법적인 비즈니스 목적이 있으며 합당하고 적절하고 준거법 및 정책에서 허락하는 선물, 출장, 접대 또는 다른 유가만 제안하거나 수락해야 합니다.
- G/SOE(정부/국가 소유 기관) 직원을 식별하고 유가물을 제안하기 전에 필요한 승인을 획득해야 합니다.
- 비표준 할인, 인센티브 및 재량에 따른 기타 혜택을 제공하려면 사전 승인을 획득하고 객관적인 기준을 명확히 문서화해야 합니다.
- Cisco에게 허용되지 않은 일을 서드파티가 Cisco를 대신하여 수행하도록 허용해서는 안 됩니다.
- 공급업체, 파트너 또는 다른 서드파티와 관련하여 온보딩 프로세스를 따르고, 이들의 활동을 모니터링하고, 잠재적인 우려 사항을 신속하게 해결해야 합니다.

자세한 정보

[글로벌 부패 방지 및 뇌물 금지 정책](#)
[GTE\(선물, 출장 및 접대\)](#)
[미국 공공 부문 접대 지침\(Public Sector Hospitality Guidelines\)](#)

[G/SOE 조회 툴](#)
[공급업체 행동 강령](#)
[파트너 행동 강령](#)

고려할 사항

'유가물'이란 선물, 식사, 출장, 숙박 또는 접대 이상의 것을 의미합니다. 자선 기부, 후원, 비표준 할인, 채널 인센티브, 유리한 상업적 조건, 편의 또는 개인적 이익(예: 대출, 교육, 직업(유급 또는 무급)) 또는 투자 기회가 모두 '유가물'에 해당합니다. 유가물은 부적절한 목적으로 제공되는 경우 뇌물로 간주될 수 있습니다.

공무원에는 흔히 '공공 부문'이라고 부르는 **G/SOE(정부/국가 소유 기관)**에서 일하는 사람이 포함됩니다.

- G/SOE의 전체 정의는 [GTE\(선물, 출장 및 접대\) 정책](#)에서 확인할 수 있습니다.
- 기관이 G/SOE인지 여부는 항상 명확하지는 않습니다. 영업 세그멘테이션은 신뢰할 수 있는 지표가 아닙니다.
- Cisco의 정의는 법률에서 정의하는 기관과 다를 수 있습니다. 따라서, 유가물을 제공하기 전에 먼저 시간을 내서 정의를 검토한 후 Cisco의 툴과 리소스를 사용하여 잠재적인 G/SOE를 식별하시기 바랍니다.

공공 부문에서 비즈니스 수행 규칙 따르기

Cisco는 전 세계 정부 기관(G/SOE)에 직간접적으로 판매하고 있습니다. 이러한 고객의 공공 부문 및 조달에 관한 특정 규칙은 Cisco의 표준 상업 의무를 넘어섭니다. Cisco는 정부 고객이 신뢰하는 파트너로서 해당하는 모든 규정과 절차를 선제적으로 식별하고 준수하기 위해 조치를 취해야 합니다. 공공 부문 요건과 관련된 질문이 있는 경우 법무 팀에 문의하여 지원을 받으시기 바랍니다.

신뢰의 의미:

- 미국 공공 부문 비즈니스를 운영하기 전에, 추가 의무가 포함된 [미국 공공 부문 윤리 강령](#)을 읽고 이해해야 합니다.
- 출처가 한정된 기회 및 경쟁 입찰 프로세스에 적용되는 규칙을 포함한 공공 부문 조달 규칙에 따라야 합니다.
- Cisco가 계약에 입찰할 의도가 있다면 G/SOE를 대신하여 입찰 문구를 작성해서는 안 되며, 모든 입찰자에게 공개되지는 않은 정보를 찾거나 수락하거나 공유하거나 사용해서는 안 됩니다.
- 송장을 처리하고 G/SOE 입찰, 인증 또는 기타 정보 요청에 대응할 때 진실하고 완전하며 정확해야 합니다.

자세한 정보

[미국 공공 부문 법무](#)

글로벌 무역 요건 준수

Cisco는 전 세계의 수입, 수출, 제재 및 반보이콧 관련 법률을 포함한 무역 통제를 적용받습니다. 무역 규정은 Cisco 하드웨어, 소프트웨어, 기술, 정보, 서비스의 국가 간 플로우에 영향을 미칩니다. 이 규정을 위반하면 상당한 벌금이 부과되고 비즈니스 수행 능력을 저해할 수 있습니다. 무역 통제는 빠르게 변화하고 복잡하기 때문에, 요건을 인지하고 필요에 따라 지원을 요청해야 합니다.

신뢰의 의미:

- 쿠바, 이란, 북한 또는 우크라이나의 크림반도, 도네츠크 및 루한시크 지역과 같은 통상 금지 지역에서, 또는 이들 지역과 비즈니스를 수행해서는 안 됩니다.
- 모든 신규 오퍼링에 대해 [수출 제품 검토](#)를 개시해야 합니다.
- 반보이콧 요청에 대응하거나 통상 금지 지역의 시민을 채용하기 전에 먼저 글로벌 무역 법률 및 규정 준수 팀과 조율해야 합니다.
- 주문 및 배송 요청에서 제품 분류, 원산지, 정부 승인, 가치 평가에 대한 완전하고 정확한 데이터를 제공해야 합니다.

자세한 정보

[글로벌 TLC\(무역 법률 및 규정 준수\) 사이트](#)

[글로벌 수출 정책](#)

[글로벌 내부 배송 컴플라이언스 정책](#)

[제한적 사용 정책](#)

정확성, 정직성, 완전성 갖추기

신뢰를 구축한다는 것은 우리가 하는 모든 일에서 정확성, 정직성, 투명성을 지키겠다는 약속입니다. 우리는 정확한 정보를 유지 및 보고하고 비즈니스 기록을 적절하게 유지해야 할 책임이 있습니다. 우리는 회사의 재무 청렴성과 운영 효율성을 유지하기 위한 모든 내부 통제, 프로세스, 정책을 따릅니다. 우리는 이러한 기준을 지킴으로써 Cisco를 보호하고 윤리적인 비즈니스라는 평판을 유지합니다.



정보의 정확한 문서화 및
보고



필수 승인 획득 및 내부 통제
준수



기록 보존 요건 따르기

정보의 정확한 문서화 및 보고

Cisco는 직원이 정확하고 완전하며 정직한 정보를 제공할 것을 기대합니다. 경비 보고서를 제출하거나, 근무 시간을 기록하거나, 판매 데이터를 제공하는 등 어떤 경우에도 제대로 하는 것이 매우 중요합니다. 정확한 장부와 기록을 유지하는 일은 Cisco의 전략뿐 아니라 보고 의무를 다하는 데도 매우 중요합니다.

신뢰의 의미:

→ 모든 커뮤니케이션에서 정확하고 완전하고 객관적인 정보를 제공하고 부실표시나 오해 야기를 방지해야 합니다.

→ 벤더 지급, 경비 제출 및 거래 기록 시점을 포함하여 모든 이익과 경비를 즉시 기록해야 합니다.

→ 거래의 특성을 잘못 분류하거나 부외 또는 '파킹' 자금을 생성해서는 안 됩니다.

→ 조사, 감사 및 기타 검토에서 회사의 정보 요청에 전적으로 협조해야 합니다.

재무 보고 책임이 있는 직원
Cisco의 CEO, CFO 및 모든 재무 부서 직원은 [재무 담당자 윤리 강령](#)도 준수해야 합니다. 이 강령에는 Cisco의 재무 실적 및 상황에 대한 공정한 적시 보고를 보장하기 위한 추가 의무가 포함되어 있습니다.

고려할 사항

- 부외 또는 '파킹' 자금이란 비 Cisco 계좌에 예치한 자금을 의미하며, 적절한 투명성, 권한 또는 문서화 없이 Cisco 직원의 지시로 이 자금이 사용됩니다. 이러한 자금은 궁극적으로 합법적인 비즈니스 목적으로 사용되더라도 정책 위반에 해당합니다. 예를 들면 미사용 예산을 사용하여 향후 분기의 업무에 대해 벤더에게 선불 결제하는 경우 또는 고객 출장 비용을 오프셋하거나 이전 거래에 대해 보상하기 위해 파트너에게 추가 할인을 제공하는 경우가 있습니다.
- 회사의 의사 결정과 투자자의 신뢰는 우리 각자가 정확한 정보를 제공하는 데 달려있습니다. 제공할 정보, 준수해야 할 프로세스 또는 필요한 승인 제공자에 대해 확실하지 않은 경우에는 지원을 요청하시기 바랍니다. 실수가 발생하거나 관련 정보가 누락된 경우 문의하여 수정하시기 바랍니다. 누락 자체가 부실표시가 되거나 오해를 일으킬 수 있습니다.

자세한 정보

[글로벌 경비 정책\(Global Expense Policy\)](#)

[재무 담당자 윤리 강령](#)

필수 승인 획득 및 내부 통제 준수



승인을 획득하고 내부 프로세스를 따르면 Cisco가 최고의 가치를 확보하고, 경비와 수익을 정확히 기록하고, 권한 없는 약정을 피하는 데 도움이 됩니다. 이를 통해 내부 및 외부 이해관계자와의 신뢰가 구축되고, Cisco의 자금을 현명하게 지출할 수 있으며, 상장사로서의 의무 이행이 지원됩니다.

신뢰의 의미:

→ 상품 및 서비스를 구매하거나, 경비를 발생시키거나, 비표준 조건을 제안하기 전에 먼저 필요한 승인을 획득하고 내부 프로세스를 따라야 합니다.

→ 서면 합의에 거래의 실제 조건을 명확하게 반영해야 하며, 일방적인 약속을 절대 해서는 안 됩니다.

→ 최종 고객이 Cisco 또는 채널 파트너에게 유효한 구매 주문서를 발행하기 전에 예약된 주문('소프트 부킹'이라고 함)을 즉시 재무 팀에 알려야 합니다.

→ 필요한 프로세스를 우회하거나 그렇게 하도록 타인을 부추겨서는 안 됩니다. 마감 시한 또는 동료, 관리자, 고객의 압력은 변명이 되지 않습니다.

자세한 정보

[글로벌 부킹 정책](#)

[비표준 거래 정책](#)

[글로벌 조달 서비스](#)

고려할 사항

- 할인은 경쟁업체의 가격이나 고객의 예산에 맞추기 위해 매우 중요할 수 있습니다. 하지만 할인을 잘못 사용하면 수익성을 저해하고, 부패 행위 자금으로 사용되고, Cisco 기록의 정확성을 떨어뜨리고, 제품 유출을 촉진할 수 있습니다. 명확한 비즈니스 사례에서만 할인을 승인하거나 요청하고, 올바르게 문서화하고 설명해야 합니다.
- 일방적인 약속 또는 '이면 계약'이란 Cisco의 계약 및 승인 프로세스를 벗어나서 고객, 파트너 또는 기타 서드파티에게 구두 또는 서면상으로 제공하는 권한 없는 약정이나 진술을 의미합니다. 승인 전에 거래 가격을 공유하거나, 계약을 벗어난 반품 수락에 동의하거나, 향후 인센티브 또는 양보적 감가를 약속하는 일은 일방적인 약속의 예시이며 금지됩니다.

기록 및 보존 요건 따르기

비즈니스 기록을 생성하고 유지 및 폐기하는 것은 일상 업무의 일부입니다. 기록 관리를 잘 수행하면 비즈니스를 원활하고 효율적으로 운영하고 기록을 적절하게 보호하고 타사 또는 타인에 대한 의무를 충족하는 데 도움이 됩니다.

신뢰의 의미:

→ 비즈니스 기록을 제대로 생성, 식별 및 분류해야 합니다. 비즈니스 기록에는 이메일, 인스턴트 메시지, 문서, 협업 툴 또는 전자 파일이 포함될 수 있습니다.

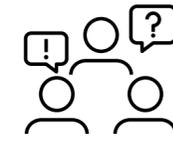
→ Cisco의 기록 보존 정책 및 법적 지침을 준수하여 기록을 보존, 관리 및 폐기해야 합니다.

자세한 정보

[기업 데이터 보존 및 파기 정책](#)
[이메일 보존 및 적절한 사용 정책](#)
[인스턴트 메시징 정책](#)

개인과 비즈니스의 이해관계 분리하기

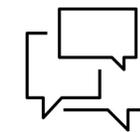
우리가 맡은 일을 한다는 것은 Cisco를 위해 올바른 일을 하는 것을 의미합니다. 개인적인 삶과 직업적 삶이 분리되는 경우가 많지만 겹치는 경우도 있습니다. 이런 경우, 우리는 Cisco의 이해관계를 보호하고 동료, 고객, 파트너의 신뢰를 유지해야 할 책임이 있습니다.



이해 상충 관리



내부자 거래 방지



공개적으로 발언할 때
주의하기



개인적인 정치적 관여 분리

이해 상충 관리

이해 상충은 개인적인 활동이나 관계가 Cisco의 최선의 이익에 방해가 되거나 방해가 되는 것으로 보일 때 발생합니다. 충돌은 객관성과 신뢰성에 영향을 미치고 회사를 위해 올바른 일을 하는 데 방해가 될 수 있습니다. 선제적으로 조치를 취해, 발생하는 충돌을 공개 및 문서화하고 해결하는 데 도움을 구해야 합니다. 이해 상충으로 보이는 사안도 Cisco 및 직원에 대한 신뢰를 해칠 수 있습니다.

신뢰의 의미:

→ Cisco의 비즈니스나 자신의 직무상 책임에 영향을 미칠 수 있거나 영향을 미치는 것으로 보일 수 있는 활동 또는 관계를 피하거나 철회해야 합니다.

→ 상충 상황이 존재하는지 여부가 확실하지 않거나 의사 결정에 영향이 없을 것으로 판단되는 경우에도 Cisco 프로세스를 사용하여 잠재적 상충 상황을 즉시 공개하고 필요한 경우 승인을 획득해야 합니다.

자세한 정보

[이해 상충, 사외 이사회 및 투자 정책](#)

[이해 상충 리소스](#)

[이해 상충 공개 틀](#)

고려할 사항

이해 상충은 다음과 같은 다양한 상황에서 발생할 수 있습니다.

- 급여 유무에 상관없이 회사 외부에서 계약자, 컨설턴트 또는 자문 등으로 일하는 경우
- 이사회에 참여하는 경우
- 자신 또는 가족 구성원이 투자 또는 소유권 지분을 가진 경우
- 외부 발명 또는 지적 재산을 개발하는 경우
- Cisco 또는 업계 내의 다른 사람과 개인적인 관계가 있는 경우

활동이나 관계가 파트너, 공급업체, 경쟁업체, 공공 부문 기관 또는 Cisco의 에코시스템 내의 누군가와 관련이 있는 경우 특히 이해 충돌에 주의를 기울여야 합니다.

내부자 거래 방지



Cisco에서 근무하는 동안 Cisco나 다른 상장사에 관해 대중에 알려지지 않은 중대한 '내부' 정보(중대한 비공개 정보라고 함)를 습득할 수 있습니다. 이러한 정보를 누군가의 개인적인 이득을 위해 사용하거나 공개하는 행위는 비윤리적이며 법률에 위배됩니다. 위반 시에는 개인과 회사에 심각한 결과를 초래할 수 있습니다.

신뢰의 의미:

→ 중대한 비공개 정보가 있는 경우 이를 인지하고 부적절하게 공개되지 않도록 보호해야 합니다.

→ 내부자 정보에 기반하여 거래해서는 안 되며, 내부자 정보에 기반하여 거래할 수 있는 타인에게 해당 정보를 공유해서는 안 됩니다.

→ Cisco 파생상품을 거래하거나 Cisco 증권 위험회피 거래를 해서는 안 됩니다.

고려할 사항

중대한 비공개 정보는 공개되지 않은 재무 정보일 뿐만 아니라, 회사의 비즈니스 및 운영의 거의 모든 측면과 관련이 있을 수 있습니다. 예를 들어 다음과 같습니다.

- 제안된 병합, 인수 또는 매각
- 경영진이나 개인의 중대한 변화
- 새로운 제품 또는 서비스
- 주요 비즈니스 관계의 변화

질문이 있는 경우 insidertradingattorney@cisco.com에 문의하십시오.

자세한 정보 [내부자 거래 정책](#)

공개적으로 발언할 때 주의하기

대외적 성명은 Cisco의 브랜드와 평판에 강력한 영향을 미칩니다. Cisco는 하나의 목소리로 발언하며 명확하고, 정확하고, 적절한 정보를 적절한 시점에 조율하여 공유해야 합니다.

신뢰의 의미:

- 해당 권한이 있는 경우에만 Cisco를 대신하여 발언해야 하며, 자신의 생각을 발언하는 경우에는 자신만의 의견임을 밝혀야 합니다.
- 미디어나 애널리스트와 대화하거나, 특정 보증을 하거나, 인터뷰에 응하거나, 강연 행사에 참여하거나, 벤더 어워드를 수락하거나, Cisco 또는 그 비즈니스에 관한 블로그나 기사를 발행하는 경우에는 사전에 승인을 받아야 합니다.
- 소셜 미디어를 포함한 온라인 활동에서 존중하는 태도와 전문성을 가져야 합니다.
- 공개적으로 발언하거나 게시물을 올릴 때는 회사 정보 및 지적 재산 공유에 관한 제한 사항을 따라야 합니다.

자세한 정보

[소셜 및 디지털 미디어 정책](#)
[보증 정책](#)

[강연자 기회 정책](#)
[미디어 대변인 정책](#)

개인적인 정치적 관여 분리

Cisco는 개인적인 시간과 리소스를 사용하여 정치적 프로세스에 적극 참여할 개인의 권리를 존중합니다. 그러나 개인적인 정치 참여는 모두 Cisco와 분리되어야 합니다.

신뢰의 의미:

- 정치 후보, 정치적 명분, 정당 또는 정치 조직을 지지하기 위해 Cisco 에셋(회사 자금, 시설, 장비, 커뮤니케이션 채널, 브랜드 등)을 사용해서는 안 됩니다.
- 개인의 정치적 관점은 자신만의 의견이며 Cisco의 관점을 대표하지 않음을 명확히 해야 합니다.
- 정부 업무 팀의 승인 없이는 Cisco를 대신하여 로비 또는 다른 정치적 활동에 개입해서는 안 됩니다.

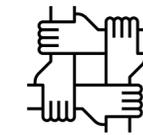
자세한 정보

[Cisco 정부 업무팀](#)

Cisco 내부 및 외부에서 안전하고 존중하는 업무 공간 조성하기



우리가 함께, 그리고 다른 사람과 함께 협력하는 방법에 관한 가이드를 준수하시기 바랍니다. 우리는 공정하고 품위 있게 사람들을 대하고, 안전한 업무 공간에 기여하고, 환경 의무를 이행하면서 Cisco 내에서, 그리고 파트너 및 커뮤니티와 신뢰를 구축합니다.



존중하는 태도 실천 및 기대



안전한 업무 환경 조성



Cisco 대외 의무 이행

존중하는 태도 실천 및 기대

모든 사람은 가치를 인정받고 직장의 일원으로 포용된다고 느낄 자격이 있습니다. Cisco는 일상의 행동, 다시 말해서 열린 마음으로 경청하기, 각자의 강점 인정하기, 무언가 옳지 않을 때는 문제 보고 등을 통해 소속감을 구축합니다. 우리는 법적 보호 대상 특성을 근거로 한 행동을 포함한 어떠한 형태의 차별, 괴롭힘 또는 보복도 용인하지 않습니다. 대신에, 모든 사람이 성공의 기회를 가지는 신뢰, 존중, 공정성의 문화에 기여합니다.

신뢰의 의미:

→ 모두를 품위 있게 대해야 하며, 고용 결정을 내릴 때 편향이 아닌 자격과 실적을 근거로 해야 합니다.

→ 의도하지 않은 것이라도 달갑지 않거나 공격적인 농담이나 말 또는 신체적 접촉을 피해야 합니다.

→ 장애인을 위한 편의를 지원하고 모두가 업무를 최상으로 해낼 수 있다고 느끼도록 도와야 합니다.

고려할 사항

- 보호 대상 특성이란 법률로 보호되는 특성 및 속성을 의미합니다. 나이, 가계, 피부색, 카스트, 시민권 취득 여부, 성, 성 표현, 성 정체성, 유전 정보, 결혼 여부, 건강 상태, 출신 국가, 신체적 또는 정신적 장애, 임신 여부, 인종, 종교, 성별, 성적 취향, 병역 여부 등이 포함되며 이에 한정되지 않습니다.
- Cisco 강령은 사무실, 가상 환경, 고객 위치, 업무 관련 이벤트 장소 등 어디에서 근무하든 적용됩니다. 어떤 환경에서든 존중은 작은 순간에 내재되고, 코멘트나 행동이 언제 선을 넘는지 늘 명확하지는 않습니다. 잠깐 멈추고 자신의 말이나 행동이 다른 누군가에게 어떻게 영향을 미칠지 자문해 보십시오. 무례한 행위를 목격한다면 불편하더라도 소리 내서 지적하십시오.

자세한 정보

[EEO\(균등 고용 기회\) 정책](#)

[직장 내 괴롭힘 정책](#)

[합리적 편의 정책](#)

안전한 업무 환경 조성

Cisco 직원은 모두 안전하고 보안되고 서로를 지지하는 업무 공간을 누릴 자격이 있습니다. 우리는 주변을 인식하고, 안전 프로토콜을 준수하고, 모두가 집중하고 성장할 수 있는 공간을 창출하여 자신과 서로를 보호합니다.

신뢰의 의미:

- 안전 및 보안 지침, 정책, 관행을 따라야 합니다.
- 업무 환경 위험을 인지하고 부상, 사고, 불안정한 행동, 비보안 상황을 곧바로 보고해야 합니다. 위협과 폭력 행위는 용인되지 않습니다.
- Cisco 시설 및 이벤트에서 배지 액세스 규칙을 따라야 합니다.

자세한 정보

[글로벌 액세스 제어 정책](#)
[직장에서의 약물 및 주류 정책](#)
[기업 보안 센터](#)
[환경 위생 및 안전 페이지](#)

Cisco 대외 의무 이행

우리는 세계적으로 인정된 표준을 가이드로 삼고 준거법을 준수하면서 비즈니스 전반에서 인권과 책임감 있는 관행을 더욱 고취하고자 힘쓰고 있습니다.

신뢰의 의미:

- 공급망 내에서도 Cisco의 비즈니스 상대인 서드파티에서 강제 노동 또는 인신 매매 관련 우려 사항이 있는 경우 즉시 보고하는 것을 포함한 Cisco 인권 정책을 따라야 합니다.
- 환경 영향을 줄이고 Cisco 제품을 정확히 표현하는 데 초점을 두는 Cisco 내부 정책을 따라야 합니다.

자세한 정보

[글로벌 인권 정책](#)
[기업 환경 정책](#)

당사의 책임

여러분의 선하고 윤리적인 선택 하나하나가 Cisco를 작동시키는 문화를 구축합니다. 강령에 따라 편리함보다는 청렴성을 선택하고, 침묵하지 않고 문제를 보고하고, 묵인하지 않고 책임을 부담하면서 신뢰받는 리더십을 발휘하면 다른 사람도 고무되어 같은 행동을 합니다. 우리가 함께 구축한 신뢰는 보는 이가 없어도, 어렵더라도 올바른 일을 하기로 선택하는 사람들의 수많은 일상 의사 결정을 통해 얻은 것입니다.

여러분은 Cisco 강령, Cisco 정책 및 준거법을 준수해야 할 책임이 있습니다. 강령을 위반하면 해고까지 포함한 징계 처분이 내려질 수 있습니다. 올바르지 않아 보이는 상황을 목격하는 경우 반드시 문제를 보고해야 합니다.

모든 Cisco 직원은 강령 및 관련 정책에 관한 할당된 교육을 이수해야 합니다. 이 교육을 이수하는 것은 책임을 완수하고 Cisco 표준을 준수하는 데 있어 매우 중요합니다. 우리 각자가 책임감 있게 신뢰받는 리더십을 발휘하면 함께 이루어낼 성과의 토대를 갖추게 됩니다.

최근 개정일: 2026년 2월

© 2007-2026 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco, Cisco 로고, Cisco Systems 및 Cisco Systems 로고는 미국 및 기타 특정 국가에서 Cisco Systems, Inc. 및/또는 계열사의 상표 또는 등록 상표입니다. 이 문서나 웹사이트에 언급된 다른 모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다. '파트너'라는 용어의 사용이 Cisco와 다른 회사 간의 파트너십 관계를 의미하는 것은 아닙니다.