

เราจะเป็นผู้นำด้วยความเชื่อมั่นอย่างไร:
จรรยาบรรณทางธุรกิจของ Cisco

ข้อความต้อนรับจาก Chuck Robbins ประธานและ CEO

ถึง ทีมงาน

ปัจจัยสำคัญข้อหนึ่งที่เราสร้างความแตกต่างให้กับ Cisco คือความไว้วางใจที่เราได้สร้างให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก ความไว้วางใจนี้เป็นส่วนสำคัญของเราที่ Cisco ซึ่งเป็นสิ่งที่เราได้รับและปกป้องในทุกๆ วันในทุกปฏิสัมพันธ์ การนำจรรยาบรรณและความซื่อสัตย์มาผสมผสานเข้ากับทุกสิ่งที่เราทำคือความรับผิดชอบร่วมกัน และเป็นหน้าที่ของพวกเราแต่ละคนที่รับผิดชอบต่อหน้าที่และผลลัพธ์ในการทำสิ่งที่ถูกต้องเสมอ

จรรยาบรรณทางธุรกิจของ (หลักจรรยาบรรณ) ของเราจะอธิบายหลักการที่เรายึดถือและมาตรฐานขั้นสูงที่เราตั้งใจปฏิบัติตาม เราใช้หลักการนี้เป็นแนวทางในการดำเนินงานประจำวันและการตัดสินใจ ทั้งในวิธีที่เราพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ดึงดูดให้ลูกค้ามีส่วนร่วม มีปฏิสัมพันธ์กับคู่ค้าและซัพพลายเออร์ หรือสนับสนุนด้านอื่นๆ ของธุรกิจ แต่หลักจรรยาบรรณของเราเป็นเพียงจุดเริ่มต้นเท่านั้น

การนำหลักจรรยาบรรณของเราไปใช้และการปฏิบัติตามนโยบายของ Cisco จะช่วยให้เราทุกคนจัดการความเสี่ยงที่อยู่ในบทบาทหน้าที่ของเรา และในท้ายที่สุด จะช่วยขับเคลื่อนความสำเร็จร่วมกันในภาพรวมของเรา ขอขอบคุณในความมุ่งมั่นของคุณในหลักการและมาตรฐานที่อยู่ในหลักจรรยาบรรณของเรา และการให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องที่จะปกป้องและป้องกันความไว้วางใจที่เราสร้างมาด้วยกัน

Chuck Robbins
ประธานและ CEO



สารบัญ

เรารู้หลักจรรยาบรรณและแจ้งรายงาน

- 04 ตัวเลือกในการรายงาน
- 04 ไม่มีการแก้แค้น

เราปกป้องสิทธิทรัพย์สินและข้อมูลที่เป็นของ Cisco และฝ่ายอื่นๆ

- 06 การปกป้องสิทธิทรัพย์สินที่จับต้องได้
- 06 การใช้เทคโนโลยีอย่างมีความรับผิดชอบและปลอดภัย
- 07 การจัดการข้อมูลอย่างมีความรับผิดชอบ
- 08 การปกป้องและเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

เราแข่งขันอย่างยุติธรรมและปฏิบัติตามกฎหมาย

- 10 การส่งเสริมการแข่งขัน
- 11 การป้องกันการติดสินบนและการทุจริต
- 12 การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์การทำธุรกิจกับภาครัฐ
- 12 การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการค้าระหว่างประเทศ

เรามีความแม่นยำ เชื่อสัตย์ และครบถ้วน

- 14 การจัดทำเอกสารและการรายงานข้อมูลอย่างแม่นยำ
- 15 การขอการอนุมัติที่จำเป็นและปฏิบัติตามระบบควบคุมภายใน
- 16 การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านบันทึกข้อมูลและการเก็บรักษา

เราแยกผลประโยชน์ส่วนตนออกจากผลประโยชน์ทางธุรกิจ

- 18 การจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน
- 19 การป้องกันการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน
- 20 การใช้ความระมัดระวังเมื่อสื่อสารต่อสาธารณะ
- 20 การแยกการมีส่วนร่วมทางการเมืองส่วนบุคคล

เราส่งเสริมสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและเคารพซึ่งกันและกัน ทั้งภายในและภายนอก Cisco

- 22 การปฏิบัติและคาดหวังการได้รับการปฏิบัติอย่างให้เกียรติ
- 23 การส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย
- 23 การปฏิบัติตามข้อผูกพันภายนอก
- 24 ความรับผิดชอบ

เรารู้หลักจรรยาบรรณ และแจ้งรายงาน

ทุกคนที่ Cisco มีโอกาสในการเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมและความเป็นเลิศ เราทำเช่นนี้ได้โดยการเป็นบุคคลที่น่าเชื่อถือ มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ และรับผิดชอบในผลลัพธ์

หลักจรรยาบรรณเป็นแนวทางที่มีประโยชน์ในการดำเนินงานด้วยความไว้วางใจภายในธุรกิจและกับผู้อื่น โดยจะมีผลบังคับใช้กับพนักงาน กรรมการ เจ้าหน้าที่บริหารของ Cisco รวมถึงบริษัทย่อยและบริษัทในเครือของ Cisco ทั้งหมด โปรดอ่านและใช้หลักจรรยาบรรณนี้เมื่อคุณมีข้อสงสัย

การเป็นบุคคลที่น่าเชื่อถือและรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ไม่ได้หมายความว่าต้องมีคำตอบเสมอไป แต่หมายความว่าต้องดำเนินขั้นตอนต่างๆ เพื่อค้นหาคำตอบเหล่านั้น เมื่อคุณไม่แน่ใจในการตัดสินใจให้อ่านบทวนหลักจรรยาบรรณและคำแนะนำที่อยู่นั้น หากคุณต้องการความช่วยเหลือหรือมีข้อสงสัย ให้ถามผู้จัดการของคุณ ขอความช่วยเหลือจากผู้นำของ Cisco, P&C, ฝ่ายการเงิน หรือฝ่ายกฎหมาย โปรดถามคำถามเมื่อคุณไม่แน่ใจ โดยส่งอีเมลให้

[ทีมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ](#) เพื่อขอคำแนะนำ

เรามีหน้าที่ในการแจ้งรายงานเมื่อเกิดเรื่องที่คุณเหมือนไม่ถูกต้อง แม้เราจะไม่ได้มีรายละเอียดทั้งหมดก็ตาม หากคุณพบหรือสงสัยว่ามีการละเมิดหลักจรรยาบรรณหรือนโยบายของ Cisco โปรดแจ้งรายงาน คุณสามารถรายงานข้อกังวลโดยไม่ระบุตัวตนเมื่อกฎหมายอนุญาตได้ที่ [Cisco EthicsLine](#) รายงานของคุณจะได้รับการจัดการทันทีอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการดำเนินทุกวิถีทางเพื่อรักษาความลับ

ตัวเลือกในการรายงาน

คุณมีตัวเลือกเมื่อรายงานข้อกังวล โปรดเลือกตัวเลือกที่คุณสะดวกที่จะใช้มากที่สุด

- [Cisco EthicsLine](#) (ให้บริการในรูปแบบเว็บฟอร์มหรือทางโทรศัพท์ ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ใน 27 ภาษา)
- ผู้จัดการของคุณ
- ตัวแทนฝ่ายบุคลากรและการสื่อสารของคุณ (People & Communities: P&C)
- ทีมกฎหมายหรือการเงินของคุณ
- [ทีมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ](#)
- [Threat.Cisco.com](#) สำหรับเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์หรือเหตุการณ์ด้านข้อมูลที่ทราบหรือต้องสงสัย
- [ศูนย์รักษาความปลอดภัยประจำองค์กร](#) สำหรับข้อกังวลด้านความปลอดภัยหรือการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ
- [ฝ่ายแรงงานสัมพันธ์ระดับสากล](#) สำหรับข้อกังวลส่วนบุคคลหรือข้อกังวลด้านสถานที่ทำงาน

ไม่มีการแก้แค้น

Cisco ให้ความสำคัญกับการสื่อสารที่เปิดเผยและโปร่งใส เราจึงมุ่งมั่นที่จะจัดการข้อกังวลของคุณด้วยความใส่ใจ Cisco สนับสนุนผู้ที่แจ้งข้อกังวลอย่างจริงจัง แม้ว่าสุดท้ายแล้วอาจเป็นการเข้าใจผิดก็ตาม การแก้แค้นและการข่มขู่ว่าจะแก้แค้นเป็นสิ่งต้องห้ามอย่างเด็ดขาด การแก้แค้นผู้ที่ตั้งคำถาม รายงานข้อกังวลอย่างจริงจัง หรือเข้าร่วมในกระบวนการสอบสวนนั้น เป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณ

คำำ เป็นผู้นำทาง

ผู้นำบุคลากรต้องเป็นแบบอย่างในด้านความน่าเชื่อถือและความรับผิดชอบในทุกวัน ในฐานะผู้นำ คุณมีหน้าที่ในการสร้างสภาพแวดล้อมที่ทุกคนรู้สึกปลอดภัยในการแจ้งรายงาน ถามคำถาม และแจ้งข้อกังวลโดยไม่ต้องกลัวว่าจะมีการแก้แค้นภายหลัง ห้ามกดดันพนักงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ขัดต่อหลักจรรยาบรรณ นโยบายของ Cisco หรือกฎหมาย รายงานข้อกังวลทันทีโดยใช้ [Cisco EthicsLine](#) หรือตัวเลือกในการรายงานที่คุณสะดวกที่จะใช้มากที่สุด

เราปกป้องสิทธิ์ และข้อมูลที่เป็นของ Cisco และฝ่ายอื่นๆ

สิทธิ์ของ Cisco มีความสำคัญยิ่งต่อธุรกิจและความสำเร็จในระยะยาว เราต้องปกป้องและใช้งานอย่างเหมาะสม ซึ่งรวมถึงพื้นที่ทางกายภาพ อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ สิทธิในทางปัญญา และข้อมูล ในทำนองเดียวกัน เมื่อจัดการสิทธิ์หรือข้อมูลของผู้อื่น เราต้องปกป้องและใช้งานเฉพาะที่ได้รับอนุญาตและตามวัตถุประสงค์เท่านั้น การเคารพในกรรมสิทธิ์จะช่วยปกป้องความเชื่อมั่นของลูกค้า คู่ค้า และซัพพลายเออร์



การปกป้องสิทธิ์ที่
จับต้องได้



การจัดการข้อมูลอย่างมี
ความรับผิดชอบ



การใช้เทคโนโลยีอย่าง
มีความรับผิดชอบและ
ปลอดภัย



การปกป้องและเคารพ
สิทธิในทรัพย์สินทาง
ปัญญา

การปกป้องทรัพย์สินที่ จับต้องได้

เราทุกคนมีหน้าที่ในการปกป้องทรัพย์สินที่จับต้องได้ของ Cisco ตั้งแต่พื้นที่ทำงานและที่ทำการ ไปจนถึงคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ เครื่องมือ และวัสดุต่างๆ ทรัพย์สินของ Cisco มีไว้สำหรับการใช้งานทางธุรกิจ และควรใช้ด้วยความระมัดระวัง

ความไว้วางใจ หมายถึง:

- ➔ การปกป้องทรัพย์สินจากการโจรกรรม ความเสียหาย การสูญหาย และการใช้งานในทางที่ผิด ซึ่งรวมถึงการรักษาความปลอดภัยของอุปกรณ์เมื่อไม่ได้ใช้งาน
- ➔ การไม่ยืมหรือนำทรัพย์สินของ Cisco ออกจากที่ทำการของ Cisco โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเหมาะสม

พิจารณาข้อมูลนี้

ทรัพย์สินของ Cisco มีไว้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ และควรใช้งานอย่างมีความรับผิดชอบ ปลอดภัย และปฏิบัติตามนโยบายของ Cisco การใช้ทรัพย์สินของ Cisco จะไม่เป็นไปในรูปแบบส่วนตัว Cisco อาจตรวจสอบติดตามทรัพย์สินและอุปกรณ์ใดๆ ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อปกป้องทรัพย์สินและทรัพยากรของบริษัท

เรียนรู้เพิ่มเติม [นโยบายการใช้ทรัพย์สินของ Cisco](#)
[นโยบายการใช้สถานที่ของ Cisco](#)

การใช้เทคโนโลยีอย่างมี ความรับผิดชอบและปลอดภัย

เครือข่าย แพลตฟอร์ม ซอฟต์แวร์ และเทคโนโลยีอื่นๆ มีความสำคัญมากต่อวิธีการทำงาน แต่หากใช้งานในทางที่ผิดหรือเกิดความผิดพลาด ก็อาจนำไปสู่อาชญากรรมทางไซเบอร์ การเข้าถึงหรือเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต การสูญหายของข้อมูลความลับ การเสียชื่อเสียง การดำเนินคดีหรือการฟ้องร้อง เหตุการณ์อาจเกิดขึ้นเพียงเสี้ยววินาที ดังนั้น คุณต้องตื่นตัวอยู่เสมอและปฏิบัติตามนโยบายทั้งหมดของ Cisco ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว และการใช้งาน AI

ความไว้วางใจ หมายถึง:

- ➔ การสร้างรหัสผ่านที่ซับซ้อน ปกป้องข้อมูลการเข้าสู่ระบบ และใช้การยืนยันตัวตนหลายขั้นตอน
- ➔ การตรวจสอบที่อยู่เว็บไซต์และระมัดระวังเกี่ยวกับการฟิชชิ่งและการโจมตีทางวิศวกรรมสังคมอื่นๆ
- ➔ การไม่เข้าถึง เผยแพร่ ดาวน์โหลด หรืออัปโหลดสื่อผิดกฎหมายหรือไม่เหมาะสม
- ➔ การเชื่อมต่อเครือข่ายของ Cisco หรือ VPN เมื่อเข้าถึงข้อมูลความลับ และไม่พยายามปิดใช้งานหรือหาทางเลี่ยงระบบควบคุมเครือข่าย
- ➔ ดาวน์โหลดเฉพาะซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุมัติ และหมั่นอัปเดตอุปกรณ์และแอปพลิเคชันอยู่เสมอ

เรียนรู้เพิ่มเติม

[นโยบายการใช้งานที่ยอมรับได้](#)
[มาตรฐานอุปกรณ์ที่เชื่อถือได้](#)
[ปกป้องความปลอดภัยของ Cisco](#)

การจัดการข้อมูล อย่างมีความรับผิดชอบ

ข้อมูลยังเป็นสินทรัพย์ที่มีค่า และวิธีที่เราจัดการข้อมูลก็มีความสำคัญยิ่งในการรักษาความเชื่อมั่นใน Cisco ข้อมูลจำนวนมากที่เราพบเจอในการทำงานเป็นกรรมสิทธิ์ของ Cisco และต้องมีการป้องกัน ข้อมูลความลับ ไม่ว่าจะมาจาก Cisco ลูกค้า คู่ค้า หรือฝ่ายอื่นๆ จำเป็นต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษ เราทุกคนมีหน้าที่ในการป้องกันการสูญหายหรือการรั่วไหลของข้อมูล และการเข้าถึงการใช้งาน หรือการแบ่งปันข้อมูลอย่างไม่เหมาะสม

ความไว้วางใจ หมายถึง:

- ➔ การปฏิบัติตามนโยบาย**การจำแนก** และการจัดการข้อมูลของ Cisco
- ➔ การเก็บรวบรวม เข้าถึง และแบ่งปันข้อมูลอันเป็นกรรมสิทธิ์ ข้อมูลความลับ และข้อมูลของบุคคลที่สามเฉพาะเมื่อได้รับอนุญาตหรือตามวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องเท่านั้น
- ➔ การใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ คือ การใช้เฉพาะเครื่องมือ AI ที่ได้รับอนุมัติ และใช้กับระดับหมวดหมู่ข้อมูลที่ได้รับอนุญาตสำหรับแต่ละเครื่องมือเท่านั้น
- ➔ การจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม และรับผิดชอบ การปฏิบัติตามข้อกำหนดพิเศษเมื่อจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน เช่น ข้อมูลด้านสุขภาพที่ได้รับความคุ้มครองและข้อมูลภายใต้การควบคุมอื่นๆ
- ➔ การป้องกันไม่ให้มีการเปิดเผยข้อมูลความลับหรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์อย่างไม่เหมาะสม โดยการไม่แสดงหรือพูดคุยเกี่ยวกับข้อมูลนั้นในที่ที่คนอื่นอาจเห็นหรือได้ยิน
- ➔ การรายงานเกี่ยวกับการละเมิดข้อมูลความลับที่ต้องสงสัยที่ [Threat.Cisco.com](https://www.threat.cisco.com) ทันที

เรียนรู้เพิ่มเติม

[นโยบายการปกป้องข้อมูล](#)

[ศูนย์ความเป็นเลิศด้านความเป็นส่วนตัว - นโยบายและมาตรฐาน](#)

[มาตรฐานการปกป้องข้อมูล](#)

[การจำแนกประเภทและอนุกรมวิธานข้อมูล](#)

[ธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์](#)

พิจารณาข้อมูลนี้

ข้อมูลเกือบทั้งหมดที่ Cisco เป็นเจ้าของหรือสร้างขึ้นนั้นเป็นกรรมสิทธิ์ ซึ่งรวมถึง:

- แผนธุรกิจ การประมาณการ หรือการพัฒนาของบริษัท
- รายได้ ผลการดำเนินงานที่ยังไม่ได้ประกาศ และข้อมูลทางการเงินอื่นๆ
- ข้อความสื่อสารจากฝ่ายบริหาร
- ข้อมูลทางธุรกิจในแต่ละวันบนระบบหรือเครือข่าย
- ซอฟต์แวร์ โค้ด หรือนวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์อื่นๆ เช่น หนังสือคู่มือ สิทธิบัตร แปรนต์ และองค์ประกอบของเว็บไซต์

ข้อมูลส่วนบุคคล (หรือข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้) คือ ข้อมูลใดๆ ที่สามารถใช้ในการระบุตัวบุคคลได้อย่างสมเหตุสมผล หรือทำให้สามารถระบุตัวบุคคลใดบุคคลหนึ่งได้ และอาจรวมถึงชื่อ ที่อยู่ ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ หรือข้อมูลการเข้าสู่ระบบ

- **ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน** คือ กลุ่มย่อยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมีการจัดหมวดหมู่ว่ามีความละเอียดอ่อนตามกฎหมาย เกี่ยวข้องกับบุคคลในกลุ่มเปราะบาง ต้องมีการแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูล หรือมีความเป็นไปได้ที่จะเป็นอันตราย, ที่จะก่อให้เกิดอันตรายร้ายแรงต่อเจ้าของข้อมูลหากข้อมูลนั้นถูกละเมิด (ซึ่งรวมถึงการเลือกปฏิบัติ การขโมยตัวตน และการทำอันตรายต่อร่างกายหรือการเงิน)

การปกป้องและเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

ทรัพย์สินทางปัญญาช่วยวางรากฐานให้แก่ผลิตภัณฑ์ แปรนต์ และธุรกิจ สินทรัพย์เหล่านี้มีความสำคัญยิ่งต่อ Cisco ในการรักษาตำแหน่งผู้นำในอุตสาหกรรม และสร้างความแตกต่างให้แก่เราในสายตาลูกค้า เราจึงปกป้องสินทรัพย์เหล่านี้และเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น ความเชื่อมั่นจากลูกค้า คู่ค้า และแม้แต่คู่แข่งขึ้นอยู่กับการรักษาสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งภายในและภายนอกของ Cisco

ความไว้วางใจ หมายถึง:

- ➔ การใช้เครื่องหมายการค้า ผลงานที่มีลิขสิทธิ์ และทรัพย์สินทางปัญญาของ Cisco เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ได้รับอนุมัติเท่านั้น
- ➔ การรายงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาอย่างไร้จริยธรรมหรือโดยไม่ได้รับอนุญาต เช่น โหลโก้ บริษัทหรือซอร์สโค้ด
- ➔ การจดจำว่าสิ่งใดๆ ที่คุณปรับปรุงหรือสร้างขึ้นขณะดำเนินงาน ซึ่งรวมถึงนวัตกรรมทางเทคนิคนั้น เป็นของ Cisco
- ➔ การเปิดเผยกิจกรรมการพัฒนาภายนอกใดๆ โดยทันที ซึ่งรวมถึงการมีส่วนร่วมในโครงการโอเพนซอร์ส แม้ว่าจะดำเนินการในเวลาส่วนตัวของคุณก็ตาม

- ➔ การตระหนักถึงทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น การไม่เข้าถึง เผยแพร่ ดาวน์โหลด หรืออัปโหลดทรัพย์สินดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาต และการไม่นำความลับทางการค้าจากนายจ้างเก่ามาให้ Cisco

เรียนรู้เพิ่มเติม

[ทรัพย์สินทางปัญญาของ Cisco ออนไลน์ \(Cisco Intellectual Property Online: CIPOL\)](#)

พิจารณาข้อมูลนี้

ทรัพย์สินทางปัญญา เป็นทรัพย์สินที่จับต้องไม่ได้ เช่น สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า และความลับทางการค้า โดยครอบคลุมสิ่งต่างๆ อย่างกว้างขวาง ตั้งแต่ซอร์สโค้ด กระบวนการผลิต สื่อฝึกอบรม และความรู้เชิงเทคนิคภายใน

เราแข่งขันอย่าง ยุติธรรมและปฏิบัติ ตามกฎหมาย

เราสร้างความเชื่อมั่นโดยการแข่งขันอย่างยุติธรรม และการขายผลิตภัณฑ์ของ Cisco โดยเน้นคุณภาพ และคุณค่า เราแข่งขันอย่างจริงจัง แต่มีจริยธรรมและชอบด้วยกฎหมาย โปรดจำไว้ว่า การแข่งให้ชนะไม่ใช่แค่เรื่องของสิ่งที่เราขาย แต่รวมถึงวิธีการขายด้วย



การส่งเสริม
การแข่งขัน



การปฏิบัติตาม
กฎเกณฑ์การทำธุรกิจ
กับภาครัฐ



การป้องกัน
การติดสินบน
และการทุจริต



การปฏิบัติตามข้อ
กำหนดทางการค้า
ระหว่างประเทศ

การส่งเสริม การแข่งขัน

Cisco สนับสนุนการแข่งขันในตลาด ซึ่งให้ประโยชน์แก่ลูกค้าและส่งเสริมนวัตกรรม เราขอห้ามการดำเนินธุรกิจแบบลดการแข่งขัน แม้จะเป็นไปโดยไม่เจตนาหรือโดยอ้อม โดยมีผลต่อการโต้ตอบกับคู่แข่ง การทำงานกับคู่ค้าช่องทางจำหน่าย และการมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า

ความไว้วางใจ หมายถึง:

- ➔ การไม่มีส่วนร่วมในการดำเนินการหรือการแบ่งปันข้อมูลที่เกี่ยวข้องก่อนในการแข่งขันกับคู่แข่ง ซึ่งรวมถึงรายละเอียดของราคา ลูกค้า หรือตลาด
- ➔ การส่งเสริมการแข่งขันระหว่างคู่ค้าช่องทางจำหน่าย โดยปฏิบัติอย่างยุติธรรมและอิงกับเกณฑ์ที่เป็นกลาง โดยเฉพาะเมื่อเป็นเรื่องของส่วนลดและโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวกับลูกค้า
- ➔ การไม่กำหนดราคาขายต่อหรือส่วนต่างสำหรับคู่ค้าช่องทางจำหน่าย หรือไม่กำหนดราคาขายกับลูกค้าที่ซื้อผ่านคู่ค้าดังกล่าว

เรียนรู้เพิ่มเติม

[นโยบายต่อต้านการผูกขาด](#)
[การปฏิบัติตามกฎระเบียบและการฝึกอบรมด้านการต่อต้านการผูกขาด](#)

การป้องกันการติดสินบนและการทุจริต

เราดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสและซื่อสัตย์ และเราเรียกร้องให้คู่ค้าและซัพพลายเออร์ทำเช่นเดียวกัน เราไม่ยินยอมให้มีการติดสินบนหรือการทุจริตไม่ว่าที่ใดในธุรกิจ

ความไว้วางใจ หมายถึง:

- ➔ การสร้างความสำเร็จทางธุรกิจด้วยความสามารถที่แท้จริง – การไม่เสนอ มอบให้ หรือรับสิ่งมีมูลค่าใดๆ เพื่อโน้มน้าว การตัดสินใจทางธุรกิจหรือเพื่อให้ได้รับความได้เปรียบที่ไม่ยุติธรรมอย่างไม่เหมาะสม การหลีกเลียงไม่ให้เกิดภาพลักษณ์ที่ไม่เหมาะสม
- ➔ การเสนอหรือรับเฉพาะของขวัญ การเดินทาง สิ่งบันเทิง หรือสิ่งมีมูลค่าอื่นใดที่มีวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย และมีความสมเหตุสมผลเหมาะสม และได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายและนโยบายที่เกี่ยวข้อง
- ➔ การระบุนักงานของหน่วยงานรัฐบาล/รัฐวิสาหกิจ และการขออนุมัติที่จำเป็นก่อนที่จะเสนอสิ่งมีมูลค่าใดๆ ให้
- ➔ การขออนุมัติล่วงหน้าและจัดทำเอกสารอย่างชัดเจนถึงเหตุผลที่เป็นรูปธรรม สำหรับการเสนอส่วนลดพิเศษ สิ่งจูงใจ และสิทธิประโยชน์ตามดุลยพินิจอื่นๆ
- ➔ การไม่ให้บุคคลที่สามดำเนินการต่างๆ ที่ Cisco ไม่อนุญาตในนามของ Cisco
- ➔ การปฏิบัติตามกระบวนการเตรียมความพร้อม ตรวจสอบติดตามกิจกรรมของบุคคลดังกล่าว และแจ้งข้อกังวลที่อาจเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว เมื่อดำเนินงานกับซัพพลายเออร์ คู่ค้า หรือบุคคลที่สามอื่นๆ

เรียนรู้เพิ่มเติม

[นโยบายต่อต้านการทุจริตและการติดสินบนของซัพพลายเออร์ การท่องเที่ยว และสิ่งบันเทิง \(GTE\) คำแนะนำด้านการเลี้ยงรับรองสำหรับภาครัฐของสหรัฐฯ](#)

[เครื่องมือค้นหาหน่วยงานรัฐบาล/รัฐวิสาหกิจจรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์จรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับคู่ค้า](#)

🔑 พิจารณาข้อมูลนี้

'สิ่งมีมูลค่าใดๆ' กินความหมายมากกว่าของขวัญ มีอาหาร การเดินทาง ที่พัก หรือสิ่งบันเทิง แต่การบริจาคเพื่อการกุศล การเป็นสปอนเซอร์ ส่วนลดพิเศษ สิ่งจูงใจผ่านช่องทางจำหน่าย เงินไขทางการค้าที่เอื้ออำนวย และความช่วยเหลือหรือผลประโยชน์ส่วนบุคคล เช่น เงินกู้ การศึกษา ตำแหน่งงาน (ได้รับค่าจ้างหรือไม่ได้รับ) หรือโอกาสการลงทุน ทั้งหมดนี้ล้วนเป็น 'สิ่งมีมูลค่า' โดยสิ่งมีมูลค่าใดๆ อาจถูกมองว่าเป็นสินบนหากมีการมอบให้ด้วยวัตถุประสงค์ที่ไม่เหมาะสม

เจ้าหน้าที่รัฐบาล หมายถึงบุคคลใดๆ ที่ทำงานให้แก่หน่วยงานรัฐบาล/รัฐวิสาหกิจ โดยเรียกรวมกันว่า 'ภาครัฐ'

- คำนิยามเต็มของหน่วยงานรัฐบาล/รัฐวิสาหกิจระบุไว้ใน [นโยบายด้านของขวัญ การเดินทาง และสิ่งบันเทิง](#)
- การที่หน่วยงานหนึ่งเป็นหน่วยงานรัฐบาล/รัฐวิสาหกิจหรือไม่อาจไม่ชัดเจนเสมอไป การแบ่งกลุ่มลูกค้าตามยอดขายไม่ใช่ตัวชี้วัดที่น่าเชื่อถือ
- คำนิยามของ Cisco อาจแตกต่างจากคำนิยามตามกฎหมาย ดังนั้น โปรดใช้เวลาทบทวนคำนิยามนั้น และใช้เครื่องมือและทรัพยากรของ Cisco ในการระบุหน่วยงานที่อาจเป็นของรัฐบาล/รัฐวิสาหกิจก่อนที่จะเสนอสิ่งมีมูลค่าใดๆ

การปฏิบัติตามกฎหมายเกณฑ์ การทำธุรกิจกับภาครัฐ

Cisco ขายสินค้าให้แก่หน่วยงานรัฐบาล/รัฐวิสาหกิจทั่วโลกทั้งโดยตรงและโดยอ้อม ลูกค้านี้มีกฎระเบียบเฉพาะสำหรับภาครัฐและการจัดซื้อจัดจ้างที่นอกเหนือไปจากข้อผูกพันทางการค้ามาตรฐาน ในฐานะลูกค้าที่หน่วยงานรัฐบาลเชื่อมั่น เราต้องดำเนินขั้นตอนต่างๆ เพื่อระบุและปฏิบัติตามข้อบังคับและขั้นตอนที่เกี่ยวข้องในเชิงรุก โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมายเพื่อรับความช่วยเหลือเมื่อมีคำถามที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดสำหรับภาครัฐ

ความไว้วางใจ หมายถึง:

- ➔ การอ่านและทำความเข้าใจ **ประมวลจรรยาบรรณภาครัฐของสหรัฐฯ** ซึ่งรวมถึงข้อบังคับเพิ่มเติม ก่อนร่วมธุรกิจกับภาครัฐของสหรัฐฯ
- ➔ การไม่ร่างข้อเสนอราคาหรือข้อความประกวดราคาสำหรับหน่วยงานรัฐบาล/รัฐวิสาหกิจ ในกรณีที่ Cisco ตั้งใจจะยื่นประมูลสัญญา และการไม่แสวงหา ยอมรับแบ่งปัน หรือใช้ข้อมูลการประมูลที่ไม่เปิดเผยต่อผู้ประมูลรายอื่นๆ
- ➔ การปฏิบัติตามกฎระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐ ซึ่งรวมถึงระเบียบที่ควบคุมโอกาสในการจัดหาแหล่งสินค้าที่มีจำกัด และกระบวนการประมูลแข่งขัน
- ➔ การมีความสุจริต ครบถ้วน และแม่นยำ เมื่อออกไปแข่งขันและตอบสนองต่อการเสนอราคา การรับรอง หรือคำขอข้อมูลอื่นๆ จากหน่วยงานรัฐบาล/รัฐวิสาหกิจ

เรียนรู้เพิ่มเติม

[ฝ่ายกฎหมายภาครัฐของสหรัฐฯ](#)

การปฏิบัติตามข้อกำหนด ทางการค้าระหว่างประเทศ

Cisco อยู่ภายใต้มาตรการควบคุมทางการค้าทั่วโลก ซึ่งรวมถึงกฎหมายการนำเข้า กฎหมายการส่งออก กฎหมายห้ามค้า และกฎหมายต่อต้านการคว่ำบาตร ข้อกำหนดทางการค้าส่งผลกระทบต่อการกระจายของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เทคโนโลยี ข้อมูล และบริการของ Cisco ระหว่างประเทศต่างๆ การละเมิดข้อบังคับดังกล่าวอาจนำไปสู่บทลงโทษที่รุนแรงและส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจ มาตรการควบคุมทางการค้ามีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีความซับซ้อน ดังนั้น คุณควรทราบข้อกำหนดดังกล่าวและขอความช่วยเหลือเมื่อจำเป็น

ความไว้วางใจ หมายถึง:

- ➔ การไม่ดำเนินธุรกิจในหรือกับภูมิภาคที่ถูกคว่ำบาตร ได้แก่ คิวบา อิหร่าน เกาหลีเหนือ หรือภูมิภาคไครเมีย ดอนเนตสค์ และลูฮันสค์ของยูเครน
- ➔ การให้ข้อมูลที่ครบถ้วนและแม่นยำ เช่น การจำแนกประเภทผลิตภัณฑ์ ประเทศต้นกำเนิด และการประเมินมูลค่า พร้อมคำขอส่งซื้อและคำขอจัดส่งสินค้า
- ➔ การเริ่ม **กระบวนการตรวจสอบสินค้าก่อนส่งออก** สำหรับสินค้าใหม่ทั้งหมด
- ➔ การร่วมมือกับฝ่ายกฎหมายและการปฏิบัติตามกฎหมายการค้าระดับสากล ก่อนตอบสนองต่อคำขอเพื่อต่อต้านการคว่ำบาตรหรือการจ้างงานพลเมืองของภูมิภาคที่ถูกคว่ำบาตร

เรียนรู้เพิ่มเติม

[เว็บไซต์ฝ่ายกฎหมายและการปฏิบัติตามกฎหมายการค้าระดับสากล](#)

[นโยบายการส่งออกระดับสากล](#)

[นโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการจัดส่งภายในระดับสากล](#)

[นโยบายการใช้งานที่ยอมรับได้](#)

เรามีความแม่นยำ ซื่อสัตย์ และครบถ้วน



การสร้างความเชื่อมั่นหมายถึงการมุ่งมั่นต่อความแม่นยำ ซื่อสัตย์ และโปร่งใสในทุกสิ่งที่เราทำ เราจึงมีหน้าที่รักษาและรายงานข้อมูลที่แม่นยำและเก็บรักษาบันทึกทางธุรกิจอย่างเหมาะสม เราปฏิบัติตามมาตรฐานการควบคุม กระบวนการ และนโยบายภายในทั้งหมด เพื่อรักษาความซื่อสัตย์ทางการเงินและประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบริษัท การยึดมั่นในมาตรฐานเหล่านี้ช่วยให้เราปกป้อง Cisco และรักษาชื่อเสียงในฐานะธุรกิจที่มีจริยธรรม



การจัดทำเอกสาร
และการรายงานข้อมูล
อย่างแม่นยำ



การขอการอนุมัติที่
จำเป็นและปฏิบัติตาม
ระบบควบคุมภายใน



การปฏิบัติตาม
ข้อกำหนดด้านบันทึก
ข้อมูลและการเก็บรักษา

การจัดทำเอกสารและการรายงานข้อมูลอย่างแม่นยำ

Cisco พึ่งพาพนักงานในการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และซื่อสัตย์ ไม่ว่าคุณจะส่งรายงานค่าใช้จ่าย บันทึกเวลาที่ทำงาน หรือจัดทำข้อมูลการขาย เราก็จำเป็นต้องได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง การรักษาความแม่นยำของหนังสือหรือบันทึกมีความสำคัญยิ่งต่อกลยุทธ์ของ Cisco และการปฏิบัติตามข้อผูกพันด้านการรายงาน

ความไว้วางใจ หมายถึง:

➔ การให้ข้อมูลที่แม่นยำ ครบถ้วน และเป็นกลางในการสื่อสารทุกครั้ง และหลีกเลี่ยงการให้ข้อมูลเท็จหรือการทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิด

➔ การร่วมมืออย่างเต็มที่กับคำขอข้อมูลจากบริษัทในการสอบสวน การตรวจสอบ และการทบทวนอื่นๆ

➔ การบันทึกรายได้และรายจ่ายทุกรายการโดยทันที ซึ่งรวมถึงเมื่อชำระเงินให้ผู้ให้บริการ การส่งเอกสารเบิกจ่าย และการจองข้อเสนอ

➔ การไม่บิดเบือนลักษณะของธุรกรรมหรือสร้างเงินทุนที่ไม่มี การลงบันทึกหรือเงิน "ฝากพักไว้"

พนักงานที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการรายงานทางการเงิน

CEO, CFO และพนักงานในแผนกการเงินทั้งหมดของ Cisco มีข้อผูกมัดในการปฏิบัติตาม [หลักจรรยาบรรณสำหรับเจ้าหน้าที่การเงิน](#) ซึ่งครอบคลุมถึงข้อผูกพันเพิ่มเติมในการตรวจสอบความยุติธรรมและการรายงานผลประกอบการและสถานะทางการเงินของ Cisco ตามกำหนด

🔑 พิจารณาข้อมูลนี้

- **เงินทุนที่ไม่มีการลงบันทึกหรือเงิน "ฝากพักไว้"** คือ เงินที่ฝากไว้ในบัญชีที่ไม่ใช่ของ Cisco ซึ่งการใช้เงินนั้นถูกควบคุมโดยพนักงานของ Cisco โดยปราศจากความโปร่งใส การอนุมัติ หรือเอกสารประกอบที่เหมาะสม เงินทุนเหล่านี้เป็นการละเมิดนโยบาย แม้ว่าในท้ายที่สุดแล้วจะใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายก็ตาม ตัวอย่างเช่น การใช้งบประมาณที่ยังไม่ได้ใช้ในการจ่ายค่าผลงานในไตรมาสถัดไปล่วงหน้าแก่ผู้ให้บริการ หรือการให้ส่วนลดพิเศษแก่ลูกค้าเพื่อชดเชยค่าใช้จ่ายในการเดินทางของลูกค้า หรือชดเชยสำหรับข้อตกลงที่ผ่านมา
- การตัดสินใจของบริษัทและความเชื่อมั่นของนักลงทุนขึ้นอยู่กับพวกเราแต่ละคนที่ให้ข้อมูลที่แม่นยำ เมื่อคุณไม่แน่ใจว่าจะให้ข้อมูลใด จะปฏิบัติตามกระบวนการใด หรือต้องขออนุมัติจากใคร โปรดขอความช่วยเหลือ หากเกิดข้อผิดพลาดหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องตกหล่นไป โปรดติดต่อและแก้ไขข้อมูลดังกล่าว โปรดจำไว้ว่าการตกหล่นของข้อมูลบางอย่างอาจเป็นการให้ข้อมูลเท็จหรืออาจทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิดได้

เรียนรู้เพิ่มเติม

[นโยบายค่าใช้จ่ายทั่วโลก](#)

[หลักจรรยาบรรณสำหรับเจ้าหน้าที่การเงิน](#)

การขอการอนุมัติที่จำเป็นและปฏิบัติตาม ตามระบบควบคุมภายใน



การขออนุมัติและการปฏิบัติตามกระบวนการภายในช่วยให้ Cisco ได้รับประโยชน์สูงสุด บันทึกค่าใช้จ่ายและรายได้
อย่างถูกต้อง และหลีกเลี่ยงการกระทำที่ไม่ได้รับอนุญาต สิ่งเหล่านี้ช่วยสร้างความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
และภายนอก ทำให้แน่ใจว่าเงินทุนของ Cisco ถูกใช้จ่ายอย่างชาญฉลาด และสนับสนุนข้อผูกพันในฐานะบริษัทมหาชน

ความไว้วางใจ หมายถึง:

➔ การขอการอนุมัติที่จำเป็นและ
การปฏิบัติตามกระบวนการ
ภายใน ก่อนซื้อสินค้าและ
บริการ การสร้างค่าใช้จ่าย หรือ
การเสนอเงื่อนไขพิเศษ

➔ การตรวจสอบให้แน่ใจว่าสัญญา
ที่เป็นลายลักษณ์อักษรสะท้อน
ถึงเงื่อนไขจริงของข้อตกลง
อย่างชัดเจน และไม่สร้างภาระ
ผูกพันนอกเหนือสัญญา

➔ การแจ้งฝ่ายการเงินโดยทันที
เมื่อมีคำสั่งการจองใดๆ ก่อนที่
ลูกค้าปลายทางจะออกคำสั่งซื้อ
ที่ต้องให้ Cisco หรือคู่ค้า
ช่องทางจำหน่าย (หรือที่รู้จัก
ในชื่อ 'การจองอย่างไม่เป็น
ทางการ')

➔ การปฏิบัติตามกระบวนการ
หรือสนับสนุนให้ผู้อื่นทำเช่นนั้น
กำหนดส่งงานหรือแรงกดดัน
จากเพื่อนร่วมงาน ผู้จัดการ
หรือลูกค้า ไม่ใช่ข้ออ้าง

เรียนรู้เพิ่มเติม

[นโยบายด้านการจองระดับสากล](#)

[นโยบายข้อตกลงพิเศษ](#)

[การบริการจัดซื้อจัดจ้างระดับสากล](#)

พิจารณาข้อมูลนี้

- ส่วนลดอาจเป็นสิ่งจำเป็นในการแข่งขันราคากับคู่แข่งหรือตอบสนองงบประมาณของลูกค้า แต่การใช้ส่วนลดในทางที่ผิดอาจ
เซาะกร่อนผลกำไร สนับสนุนการทุจริต บั่นทอนความถูกต้องของ
บันทึกของ Cisco และเอื้อต่อการเบี่ยงเบนเส้นทางของผลิตภัณฑ์
ได้ โปรดอนุมัติหรือยื่นคำขอส่วนลดเฉพาะเมื่อมีเหตุผลทางธุรกิจที่
ชัดเจน และต้องบันทึกและจัดทำบัญชีส่วนลดเหล่านั้นอย่างถูกต้อง
- **ภาระผูกพันนอกเหนือสัญญาหรือ "ข้อตกลงนอกเหนือ
สัญญา"** คือ ภาระผูกพันหรือคำมั่นใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาต ไม่ว่าจะ
เป็นด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร ที่ทำขึ้นนอกเหนือ
กระบวนการทำสัญญาและการอนุมัติของ Cisco การเปิดเผยราคา
สินค้าก่อนได้รับการอนุมัติ การตกลงรับคืนสินค้าโดยไม่ได้รับบุไว้ใน
สัญญา หรือการให้คำมั่นว่าจะให้สิ่งจูงใจหรือสิทธิพิเศษใน
อนาคต ล้วนเป็นตัวอย่างของภาระผูกพันนอกเหนือสัญญา ซึ่งเป็น
สิ่งต้องห้าม

การปฏิบัติตามข้อกำหนด ด้านบันทึกข้อมูลและการเก็บรักษา

การสร้าง การรักษา และการกำจัดบันทึกทางธุรกิจเป็นส่วนหนึ่งของงานประจำวัน การบริหารจัดการบันทึกข้อมูลที่ดีช่วยให้เราดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ ปกป้องบันทึกข้อมูลได้อย่างเหมาะสม และปฏิบัติตามข้อผูกพันกับผู้อื่นได้

ความไว้วางใจ หมายถึง:

➔ การสร้าง ระบุ และจำแนกบันทึกทางธุรกิจอย่างเหมาะสม ซึ่งอาจรวมถึงอีเมล ข้อความแบบเรียลไทม์ เอกสาร เครื่องมือเพื่อการทำงานร่วมกัน หรือไฟล์อิเล็กทรอนิกส์

➔ การรักษา จัดการ และทำลายบันทึกข้อมูลตามนโยบายด้านการเก็บรักษาบันทึกข้อมูลของ Cisco และข้อบังคับทางกฎหมาย

เรียนรู้เพิ่มเติม

[นโยบายการเก็บรักษาและการทำลายข้อมูลองค์กร](#)
[นโยบายการเก็บรักษาอีเมลและการใช้งานที่เหมาะสม](#)
[นโยบายการรับส่งข้อความแบบเรียลไทม์](#)

เราแยกผลประโยชน์ ส่วนตนออกจาก ผลประโยชน์ทาง ธุรกิจ



การทำงานหมายถึงการทำในสิ่งที่ถูกต้องสำหรับ Cisco แม้ว่าโดยปกติแล้วชีวิตส่วนตัวกับหน้าที่การงานจะแยกกัน แต่ก็มีบางครั้งที่ซ้อนทับกัน ในกรณีเช่นนั้น เรามีหน้าที่ในการปกป้องผลประโยชน์ของ Cisco และรักษาความเชื่อมั่นของเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า และคู่ค้า



การจัดการ
ผลประโยชน์ทับซ้อน



การป้องกันการซื้อขาย
หลักทรัพย์โดยใช้
ข้อมูลภายใน



การใช้ความระมัดระวัง
เมื่อสื่อสารต่อสาธารณะ



การแยกการมีส่วนร่วม
ทางการเมืองส่วนบุคคล

การจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน

ผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้นเมื่อกิจกรรมหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวแทรกแซงหรือดูเหมือนว่าจะแทรกแซงผลประโยชน์ของ Cisco ความขัดแย้งดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อความเป็นกลางและความน่าเชื่อถือ และขัดขวางการดำเนินงานที่ถูกต้องเพื่อบริษัท เราจึงต้องดำเนินขั้นตอนเชิงรุกเพื่อเปิดเผย จัดทำเอกสาร และขอความช่วยเหลือเพื่อแก้ไขความขัดแย้งที่เกิดขึ้น แม้แต่การดูเหมือนว่าจะเกิดความขัดแย้งก็อาจทำลายความเชื่อมั่นต่อ Cisco และพนักงานได้

ความไว้วางใจ หมายถึง:

➔ การหลีกเลี่ยงหรือถอนตัวจากกิจกรรมหรือความสัมพันธ์ที่อาจมีอิทธิพลหรือดูเหมือนมีอิทธิพลต่อธุรกิจของ Cisco หรือหน้าที่ในตำแหน่งงาน

➔ การใช้กระบวนการของ Cisco เพื่อเปิดเผยความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นโดยทันที แม้ว่า คุณจะไม่แน่ใจว่าเกิดความขัดแย้งขึ้นจริงหรือไม่ หรือคุณแน่ใจว่าการตัดสินใจของคุณจะได้รับการยอมรับ และขอการอนุมัติเมื่อจำเป็น

🔍 พิจารณาข้อมูลนี้

ผลประโยชน์ทับซ้อนอาจเกิดขึ้นได้ในหลายสถานการณ์ เช่น:

- การรับงานนอกบริษัทไม่ว่าได้รับค่าจ้างหรือไม่ ซึ่งรวมถึงการทำงานในฐานะพนักงานสัญญาจ้าง ที่ปรึกษา ผู้ให้คำแนะนำ
- การเข้าร่วมในคณะกรรมการ
- การลงทุนหรือผลประโยชน์จากกรรมสิทธิ์ของคุณหรือสมาชิกในครอบครัว
- การพัฒนาสิ่งประดิษฐ์หรือทรัพย์สินทางปัญญาภายนอกบริษัท
- ความสัมพันธ์ส่วนตัวกับผู้อื่นใน Cisco หรือภายในอุตสาหกรรม

เราต้องระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อกิจกรรมและความสัมพันธ์นั้นเกี่ยวข้องกับคู่ค้า ซัพพลายเออร์ คู่แข่ง หน่วยงานภาครัฐ หรือฝ่ายอื่นๆ ในระบบนิเวศของ Cisco

เรียนรู้เพิ่มเติม [นโยบายด้านผลประโยชน์ทับซ้อน คณะกรรมการภายนอก และการลงทุน](#)
[แหล่งข้อมูลเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน](#)
[เครื่องมือสำหรับการเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อน](#)

การป้องกันการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

ขณะที่ทำงานที่ Cisco คุณอาจได้รับข้อมูล "ภายใน" ที่สำคัญเกี่ยวกับ Cisco หรือบริษัทมหาชนแห่งอื่นๆ ซึ่งไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ (โปรดดูที่ข้อมูลสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ) การใช้และเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวของผู้ใดเป็นสิ่งที่ผิดจริยธรรมและผิดกฎหมาย การละเมิดเช่นนี้อาจส่งผลกระทบต่อบุคคลและบริษัท

ความไว้วางใจ หมายถึง:

- ➔ การตระหนักเมื่อคุณมีข้อมูลสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ และปกป้องข้อมูลดังกล่าวจากการถูกเปิดเผยอย่างไม่เหมาะสม
- ➔ การไม่ซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในหรือแบ่งปันข้อมูลนั้นกับผู้อื่นที่อาจทำการซื้อขายดังกล่าว
- ➔ ห้ามซื้อขายอนุพันธ์ของ Cisco หรือใช้หลักทรัพย์ของ Cisco ในการป้องกันความเสี่ยงโดยเด็ดขาด

เรียนรู้เพิ่มเติม [นโยบายด้านการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน](#)

🔍 พิจารณาข้อมูลนี้

ข้อมูลสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะไม่ใช่เพียงข้อมูลทางการเงินที่ไม่เปิดเผย แต่อาจเกี่ยวข้องกับแทบทุกแง่มุมของธุรกิจและการดำเนินงานของบริษัท เช่น:

- ข้อเสนอควบรวมกิจการ เข้าซื้อกิจการ หรือขายกิจการ
- การบริหารจัดการที่สำคัญหรือการเปลี่ยนแปลงบุคลากร
- ผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่
- การเปลี่ยนแปลงความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่สำคัญ

โปรดติดต่อ insidertradingattorney@cisco.com เมื่อมีข้อสงสัยใดๆ

การใช้ความระมัดระวัง เมื่อสื่อสารต่อสาธารณะ

คำแถลงต่อภายนอกมีผลกระทบอย่างมากต่อแบรนด์และชื่อเสียงของ Cisco Cisco จึงต้องสื่อสารด้วยน้ำเสียงเดียวกัน ให้ข้อมูลที่ชัดเจน ถูกต้อง และเหมาะสม โดยประสานงานกันในเวลาที่เหมาะสม

ความไว้วางใจ หมายถึง:

- ➔ การพูดในนามของ Cisco เฉพาะเมื่อคุณได้รับอนุญาตให้ทำ หรือแสดงออกอย่างชัดเจนว่าคำกล่าวนี้เป็นของคุณเอง
- ➔ การให้ความเคารพและเป็นมืออาชีพในโลกออนไลน์ ซึ่งรวมถึงโซเชียลมีเดีย
- ➔ การขออนุมัติก่อนพูดคุยกับสื่อหรือนักวิเคราะห์ ให้คำมั่นในการรับรองสินค้าหรือบริการ หรือเข้าร่วมในงานบรรยาย รับประทานอาหารจากผู้ให้บริการ หรือเผยแพร่บล็อกหรือบทความเกี่ยวกับ Cisco หรือธุรกิจ
- ➔ การปฏิบัติตามข้อจำกัดในการแบ่งปันข้อมูลและทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทเมื่อพูดคุยหรือโพสต์ต่อสาธารณะ

เรียนรู้เพิ่มเติม

[นโยบายด้านโซเชียลมีเดียและสื่อดิจิทัล](#)
[นโยบายการรับรองสินค้าและบริการ](#)

[นโยบายด้านโอกาสในการพูด](#)
[นโยบายด้านโฆษณา](#)

การแยกการมีส่วนร่วม ทางการเมืองส่วนบุคคล

Cisco เคารพสิทธิในฐานะปัจเจกบุคคลในการเข้าร่วมกระบวนการทางการเมืองอย่างกระตือรือร้น โดยใช้เวลาและทรัพยากรของตนเอง อย่างไรก็ตาม การเข้าร่วมทางการเมืองโดยส่วนตัวทั้งหมดต้องแยกจาก Cisco

ความไว้วางใจ หมายถึง:

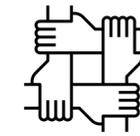
- ➔ การไม่ใช้สินทรัพย์ของ Cisco ซึ่งรวมถึงเงินทุน ที่ทำการ อุปกรณ์ ช่องทางสื่อสาร หรือแบรนด์ของบริษัท เพื่อสนับสนุนผู้สมัครทางการเมือง อุดมการณ์ พรรคการเมือง หรือองค์กรทางการเมือง
- ➔ การแสดงออกอย่างชัดเจนว่ามุมมองทางการเมืองส่วนบุคคลนี้เป็นของคุณเอง และไม่ใช่มุมมองของ Cisco
- ➔ การไม่มีส่วนร่วมในการล็อบบี้หรือกิจกรรมทางการเมืองอื่นๆ ในนามของ Cisco ยกเว้นว่าจะได้รับอนุญาตจากฝ่ายกิจการรัฐ

เรียนรู้เพิ่มเติม

[ฝ่ายกิจการรัฐของ Cisco](#)

เราส่งเสริมสถานที่ ทำงานที่ปลอดภัยและ เคารพซึ่งกันและกัน ทั้งภายในและภายนอก Cisco

จงเคารพแนวทางที่เราใช้ทำงานร่วมกัน การที่เราปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความยุติธรรมและการให้เกียรติ สร้างสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย และปฏิบัติตามข้อผูกพันด้านสิ่งแวดล้อมนั้น เป็นการสร้างความเชื่อมั่นภายใน Cisco รวมถึงคู่ค้าและชุมชน



การปฏิบัติและคาดหวัง
การได้รับการปฏิบัติ
อย่างให้เกียรติ



การส่งเสริมสภาพ
แวดล้อมในการทำงาน
ที่ปลอดภัย



การปฏิบัติตาม
ข้อผูกพันภายนอก

การปฏิบัติและคาดหวังการได้รับ การปฏิบัติอย่างให้เกียรติ

ทุกคนคู่ควรกับความรู้สึกมีคุณค่าและเป็นส่วนหนึ่งของทีมงาน Cisco สร้างความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งผ่านการกระทำในชีวิตประจำวัน เช่น การฟังอย่างเปิดใจ การยอมรับจุดแข็งของกันและกัน และการกล้าพูดเมื่อมีสิ่งไม่ถูกต้อง เราไม่ยอมรับการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด การกลั่นแกล้ง หรือการแก้แค้นไม่ว่าในรูปแบบใด ซึ่งรวมถึงการกระทำโดยอิงจากลักษณะที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย แต่เราสนับสนุนวัฒนธรรมแห่งความเชื่อมั่น ความเคารพ และความยุติธรรม ที่ซึ่งทุกคนได้รับโอกาสที่จะประสบความสำเร็จ

ความไว้วางใจ หมายถึง:

➔ การปฏิบัติต่อทุกคนด้วยการให้เกียรติ และตัดสินใจด้านการจ้างงานจากคุณสมบัติและผลการทำงาน ไม่ใช่จากอคติ

➔ การหลีกเลี่ยงมุกตลก ภาษา และการสัมผัสร่างกายที่อาจไม่พึงประสงค์หรือน่ารังเกียจ แม้ว่าจะไม่มีเจตนาก็ตาม

➔ การสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกต่อบุคคลที่มีความทุพพลภาพ ซึ่งช่วยให้ทุกคนรู้สึกที่สามารถทำงานของตนอย่างเต็มความสามารถ

เรียนรู้เพิ่มเติม

[นโยบายโอกาสด้านการจ้างงานที่เท่าเทียม](#)

[นโยบายด้านการล่วงละเมิดในสถานที่ทำงาน](#)

[นโยบายด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่สมเหตุสมผล](#)

🔍 พิจารณาข้อมูลนี้

- **ลักษณะที่ได้รับความคุ้มครอง** คือ ลักษณะและคุณสมบัติที่กฎหมายคุ้มครอง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง อายุ เชื้อสาย สีผิว วรรณะ ความเป็นพลเมือง เพศสภาพ การแสดงออกทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศ ข้อมูลทางพันธุกรรม สถานะสมรส สถานะทางการแพทย์ ชาติกำเนิด ความทุพพลภาพทางร่างกายหรือจิตใจ การตั้งครรรภ์ เชื้อชาติ ศาสนา เพศกำเนิด รสนิยมทางเพศ และสถานะทางการทหารหรือทหารผ่านศึก
- หลักจรรยาบรรณมีผลบังคับใช้ ทั้งเมื่อคุณอยู่ในสำนักงาน ทำงานจากระยะไกล อยู่ในสถานที่ของลูกค้า หรืองานกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำงานใดๆ ไม่ว่าสภาพแวดล้อมจะเป็นอย่างไร ความเคารพก็สร้างขึ้นจากช่วงเวลาเล็กๆ น้อยๆ และไม่ใช่เรื่องง่ายเสมอไปที่จะเห็นว่าคำพูดหรือการกระทำใดเกินขอบเขตไป โปรดหยุดพักแล้วถามตนเองว่า "คำพูดหรือการกระทำของฉันอาจส่งผลกระทบต่อผู้อื่นอย่างไร" หากคุณพบเห็นพฤติกรรมที่ไม่เคารพ จงทักท้วงไป แม้ว่าจะทำให้รู้สึกไม่สบายใจก็ตาม

การส่งเสริมสภาพแวดล้อม ในการทำงานที่ปลอดภัย

ที่ Cisco พวกเรามีสิทธิที่จะได้ทำงานในสถานที่ที่ปลอดภัย มั่นคง และสนับสนุนซึ่งกันและกัน เราปกป้องตัวเองและผู้อื่นด้วยการตระหนักถึงสิ่งรอบข้าง ปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัย และสร้างพื้นที่ที่ทุกคนสามารถมีสมาธิและทำงานได้อย่างเต็มที่

ความไว้วางใจ หมายถึง:

- ➔ การปฏิบัติตามคำแนะนำ นโยบาย และแนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย
- ➔ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์การเข้าถึงป้ายในที่ทำงานและงานกิจกรรมของ Cisco
- ➔ การตระหนักถึงอันตรายในที่ทำงาน และรายงานเกี่ยวกับผู้บาดเจ็บ อุบัติเหตุ การกระทำที่ไม่ปลอดภัย และสภาพที่ไม่มั่นคงโดยทันที การข่มขู่และการกระทำ ความรุนแรงเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้

เรียนรู้เพิ่มเติม

[นโยบายควบคุมการเข้าถึงระดับสากล](#)
[นโยบายด้านสารเสพติดและแอลกอฮอล์ในสถานที่ทำงาน](#)
[ศูนย์รักษาความปลอดภัยประจำองค์กร](#)
[หน้าสุขภาพและความปลอดภัยด้านสิ่งแวดล้อม](#)

การปฏิบัติตามข้อผูกพัน ภายนอกของเรา

เรามุ่งมั่นที่จะส่งเสริมสิทธิมนุษยชนและแนวปฏิบัติที่มีความรับผิดชอบทั่วทั้งธุรกิจ โดยยึดมั่นในมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ความไว้วางใจ หมายถึง:

- ➔ การปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งรวมถึงการรายงานข้อกังวลโดยทันทีเกี่ยวกับแรงงาน บังคับหรือการค้ามนุษย์ในห่วงโซ่อุปทานหรือบุคคลที่สามที่ Cisco ทำธุรกิจด้วย
- ➔ การปฏิบัติตามนโยบายภายในซึ่งเน้นไปที่การลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และให้ข้อมูลที่แม่นยำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ Cisco

เรียนรู้เพิ่มเติม

[นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนระดับสากล](#)
[นโยบายด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร](#)

ความรับผิดชอบ

ทุกทางเลือกที่ดีและมีจริยธรรมที่คุณใช้นั้นช่วยสร้างวัฒนธรรมที่ทำให้ Cisco ดำเนินงานได้ดี เมื่อคุณเป็นผู้นำด้วยความเชื่อมั่น โดยปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ เลือกความซื่อสัตย์มาก่อนความสะดวกสบาย แจ้งรายงาน และแสดงความรับผิดชอบแทนการเมินเฉย คุณก็ได้สร้างแรงบันดาลใจให้ผู้อื่นทำเช่นเดียวกัน ความเชื่อมั่นที่เราสร้างขึ้นด้วยกันนั้น เกิดจากการตัดสินใจนับครั้งไม่ถ้วนในชีวิตประจำวันของผู้ที่เลือกทำในสิ่งที่ถูกต้อง แม้ว่าจะยากลำบาก และแม้ว่าจะไม่มีใครเห็นก็ตาม

คุณมีหน้าที่ในการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ นโยบายของ Cisco และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การละเมิดหลักจรรยาบรรณนี้อาจส่งผลให้มีการลงโทษทางวินัย ซึ่งรวมถึงการเลิกจ้าง หากคุณพบเห็นสิ่งที่คุณเห็นว่าไม่ถูกต้อง คุณต้องแจ้งรายงาน

พนักงานของ Cisco ทุกคนต้องทำการฝึกอบรมที่ได้รับมอบหมายเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณและนโยบายที่เกี่ยวข้องให้เสร็จสิ้น การฝึกอบรมให้เสร็จสิ้นเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติตามหน้าที่ของคุณและการรักษามาตรฐานของ Cisco เมื่อเราทุกคนเป็นผู้นำด้วยความเชื่อมั่นและความรับผิดชอบ เราก็ได้สร้างรากฐานสำหรับผลกระทบที่เราจะบรรลุร่วมกัน

ฉบับแก้ไขล่าสุด: กุมภาพันธ์ 2026

© 2007-2026 Cisco Systems, Inc. สงวนลิขสิทธิ์ Cisco, โลโก้ Cisco, ระบบของ Cisco และโลโก้ระบบของ Cisco เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Cisco Systems, Inc. และ/หรือบริษัทในเครือในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ ทั้งหมดที่ระบุไว้ในเอกสารหรือเว็บไซต์นี้เป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง Tการใช้คำว่าคู่คำไม่ได้หมายความว่ามีความถึงความสัมพันธ์แบบหุ้นส่วนระหว่าง Cisco กับบริษัทอื่นใด